

**LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**PERANAN E-COMMERCE DALAM BISNIS PERHOTELAN DI HOTEL
GARDEN PALACE SURABAYA**

**Disusun untuk memenuhi sebagai sebagian syarat guna memperoleh sebutan
Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perhotelan**



DISUSUN OLEH :

RIZKA ASTRIS KUSUMA

NIM : 041210613042

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015



LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PERANAN E-COMMERCE DALAM BISNIS PERHOTELAN DI HOTEL
GARDEN PALACE SURABAYA

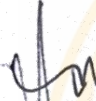
Disusun Oleh:

RIZKA ASTRIS KUSUMA

NIM: 041210613042

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing :



Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M..Si

NIP : 197609232008012016

Tanggal 04 Juni 2015

Ketua Program Studi :

Diploma III Manajemen Perhotelan



Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M..Si

NIP : 197609232008012016

Tanggal 04 Juni 2015

LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PERANAN E-COMMERCE DALAM BISNIS PERHOTELAN DI HOTEL
GARDEN PALACE SURABAYA

Disusun Oleh:

RIZKA ASTRY KUSUMA

NIM: 041210613042

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Sales & Marketing



Daniel Tony Wibowo

Tanggal 17 JUNI 2015

Director of Sales & Marketing

Dessy Dhalia Sari

Tanggal 17 JUNI 2015

Executive E-Commerce

Human Resource Department



Yusak Yudianto

Tanggal 17 JUNI 2015

Human Resource Manager

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PKL

Saya, (Rizka Astri Kusuma, NIM 041210613042) menyatakan bahwa:

1. Laporan PKL saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain selain dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Juni 2015



Rizka Astri Kusuma

NIM. 041210613042

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Sholawat serta salam yang senantiasa terucapkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SWA. Berkat limpahan dan rahmatnya-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir praktik kerja lapangan yang dikerjakan oleh penulis selama empat bulan. Tugas akhir ini menjadi syarat guna mencapai gelar Ahli Madya pada program Diploma III Manajemen Perhotelan Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang turut serta membantu dalam proses hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

1. Suparmanto dan Mukayanah selaku orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, memberi semangat dan menjadi motivasi untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Dr. Dian Agustia, SE, Msi, CMA, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
3. Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Universitas Airlangga.
4. Dyan Khusnul Asfari dan Anisa Dwi Zulfaidah selaku kakak kandung penulis dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberi semangat dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Fernando Simanjutak, selaku Director of Sales Hotel Garden Palace Surabaya yang telah memberikan banyak ijin untuk menyelesaikan laporan ini dan membimbing selama praktik kerja lapangan.
6. Ibu Dessy Dahlia Sari, selaku Executive E-Commerce yang selalu membimbing, memotivasi dan memberi pelajaran yang sangat berguna selama praktik kerja lapangan.
7. Bapak Yusak, selaku Human Resource Department yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan on the job training di Hotel Garden Palace Surabaya.

8. Seluruh staff Sales & Marketing Department di Hotel Garden Palace Surabaya Ibu Ririen, Bapak Ony, Ibu Dewi, Ibu Yanis, Ibu Anis, Ibu Wiwik dan Ibu Ratna yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis pada saat praktik kerja lapangan.
9. Rekan-rekan angkatan 2012 Manajemen Perhotelan, yang setia menemani selama menempuh perkuliahan di perhotelan. Semoga kalian akan menjadi pribadi yang sukses di dunia dan akhirat nantinya.
10. Sahabat penulis Hilyatul Hamidah, Regita Dessy Setya Putri, Eka Desi Khoirunisa, Fatma Sofwatin, Swastika Rizki, Wardatus Suliha, dan masih banyak lagi yang selalu membantu, menemani, memberi semangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Partner penulis Muhammad Abdullah Machrus yang selalu memberikan semangat, mendoakan dalam menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu yang telah banyak mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis, Terima Kasih semuanya.

Dengan demikian menyadari bahwa penulis masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu semua kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan penulis sangat diharapkan sekali sebagai tolak ukur untuk kedepannya penulis dapat berusaha lebih baik lagi. Penulis berharap laporan tugas akhir praktik kerja lapangan ini dapat bermanfaat dan mendapat berkah bagi semua yang membacanya khususnya untuk program studi Manajemen Perhotelan. Demikian yang bisa penulis sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan penting dalam proses penulisan laporan tugas akhir ini baik langsung maupun tidak langsung.

Surabaya, 2015

Penulis