

ABSTRAK

Berikut ini adalah kesimpulan yang diperoleh penulis di dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan atau *On The Job Training* di Hotel Garden Palace Surabaya:

1. *E-commerce* merupakan sebuah bisnis yang termasuk di bisnis perhotelan yang sifatnya sangat penting untuk dilakukan karena tingkat efektifitas dan efisiensi yang dijanjikan.
2. Melalui *e-commerce* perusahaan dapat memperluas *market place*, mendatangkan pelanggan baru, memberikan pelayanan tanpa batas waktu kepada tamunya, akses informasi yang cepat, serta dapat melakukan hubungan yang baik dengan pelanggan.
3. *E-commerce* cukup baik diterapkan pada Hotel Garden Palace Surabaya karena memudahkan tamu untuk booking.