

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Table.....	v
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Lampiran.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.4 Rencana Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	5
BAB 2 HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
2.1 Gambaran Umum Hotel Garden Palace Surabaya.....	9
2.2 Sejarah Singkat Hotel Garden Palace Surabaya.....	10
2.3 Lokasi Hotel Garden Palace Surabaya.....	11
2.4 Fasilitas Hotel Garden Palace Surabaya.....	12
2.5 Struktur Organisasi Hotel Garden Palace Surabaya.....	27
2.6 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan.....	32
2.6.1 Definisi e-Commerce.....	32
2.6.2 Sistem e-Commerce.....	33
2.6.3 Karakteristik e-Commerce.....	34
2.6.4 Jenis e-Commerce.....	34
2.6.5 Keamanan e-Commerce.....	35
2.6.6 Keberhasilan dan Harapan Baik e-Commerce.....	36
2.6.7 Manfaat e-Commerce dalam Bisnis.....	37
2.6.8 Dampak Positif dan Negatif e-Commerce.....	37
BAB 3 PENUTUP	

1.1 Kesimpulan.....	41
1.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	6
Tabel 1.2 Kapasitas dan Tipe Ballroom.....	25



DAFTAR GAMBAR

Gambar pada 2.1 Gedung Hotel Garden Palace Surabaya.....	10
Gambar pada 2.2 Lokasi Hotel Garden Palace Surabaya.....	12
Gambar pada 2.3 Standard Room.....	14
Gambar pada 2.4 Superior Room.....	14
Gambar pada 2.5 Nusantara Theme Room.....	15
Gambar pada 2.6 Oriental Theme Room.....	15
Gambar pada 2.7 Japanese Theme Room.....	16
Gambar pada 2.8 Roman Theme Room.....	16
Gambar pada 2.9 Royal Club Room.....	17
Gambar pada 2.10 President Suite Room.....	17
Gambar pada 2.11 Curabhaya Lounge.....	18
Gambar pada 2.12 Green House Kitchen Bistro.....	19
Gambar pada 2.13 Ming Court Restaurant.....	20
Gambar pada 2.14 Nishiki Shabu House.....	20
Gambar pada 2.15 Orchid Hongkong.....	21
Gambar pada 2.16 Cat's Pajamas.....	21
Gambar pada 2.17 Regency Mainhal.....	22
Gambar pada 2.18 Crystal Mainhall.....	23
Gambar pada 2.19 Borobudur Mainhall.....	24
Gambar pada 2.20 Caesar Palace.....	24
Gambar pada 2.21 Struktur Organisasi Hotel Garden Palace.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Table Manner

Lampiran 2 Contoh Close maupun Open Room pada AGODA

Lampiran 3 Contoh Change Rate Plan pada AGODA

Lampiran 4 Contoh Set Promotion pada AGODA

Lampiran 5 Contoh rekapan Reservation to Days pada AGODA

Lampiran 6 Sertifikat Praktik Kerja Lapangan

