# **LAPORAN** PRAKTIK KERJA LAPANGAN

## PRODUK BAR DI RESTAURANT PLATINUM GRILL **SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.) Manajemen perhotelan



**GUSTI BAKTIO HERMAYAR** NIM. 041210613028

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN **FAKULTAS VOKASI** UNIVERSITAS AIRLANGGA **SURABAYA** 2015



## **LAPORAN** PRAKTIK KERJA LAPANGAN PRODUK BAR DI RESTAURANT PLATINUM GRILL **SURABAYA**

DI SUSUN OLEH:

**GUSTI BAKTIO HERMAYAR** NIM: 041210613028

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing

Dra. Iswajuni, M.Si., Ak, CA.,

NIP. 196803261994032002

Tanggal 10 Juni 2015

Ketua Program Studi Diploma III

Manajemen Perhotelan

Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M.Si

NIP. 197609232008012016

Tanggal 11 Juni voir

### LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Disusun Oleh:

### **GUSTI BAKTIO HERMAYAR** NIM. 041210613028

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Senior Chef De Partie

Seliq Sebastian Chandra

Tanggal 10/6/15

Service Quality and Training Manager

Yosafat Hadiwinoto

Tanggal 10 Juni 2015

HR & GA Manager

Ach. Daynuri Asjari

Tanggal M Juni 2015

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya dan tidak lupa sholawat serta salam tetap kami limpahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir praktik kerja lapangan yang dikerjakan oleh penulis selama 4 bulan dengan judul "Perkembangan Bar di Indonesia di Restaurant Platinum Grill Surabaya". Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam jenjang pendidikan Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada beberapa pihak yang telah turut serta membantu dalam proses hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

- 1. Orang tua, Yoga Satriawan, Tiara Valentine yang selalu mendukung tiada henti sehingga terselesainya tugas ini.
- 2. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., C.M.A, Ak, C.A. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya
- Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
- Dra. Iswajuni, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing, memberi masukan dan pengarahan kepada penulis
- 5. Orang istimewa, Tiara Valentine yang senantiasa member semangat, motivasi, waktu, tenaga dan masukan, serta dukungan yang sangat luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
- 6. Sahabat Super, Putra Resta, GandhiKrisna, Fuad Aziz, Rahmat Aditya, HusniHabibi, Muhamadalryhandi, Djunaedi, Cristiano Huda, terima kasih banyak kawan.
- 7. Kawan kawanku Manajemen Perhotelan, terima kasih semuanya, kalian adalah kawan – kawan terbaik yang penulis kenal. Semua menempuh perkuliahan di perhotelan. Semoga kalian menjadi orang-orang yang sukses.

#### ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

- 8. Bapak Seliq Sebastian Chandra selaku Senior CDP, Yosafat Hadiwinoto selaku Service Quality and Training Manager, dan Ach. Daynuri Asjari selaku HR & GA Manager, di Platinum Grill Surabaya yang telah banyak memberikan izin untuk menyelesaikan laporan ini dan selalu memberikan saran serta mengingatkan pekerjaan penulis selama *on the job training*.
- 9. Seluruh Staff Resturan Platinum Grill Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberkan dukungan dan bantuan yang sangat berharga bagi penulis yang telah menginspirasi penulis
- 10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberkan bantuan dan dukungannya kepada penulis, terima kasih semuanya.

Dengan demikian penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dan penulis berharap semoga laporan tugas akkhir praktek kerja lapangan ini dapat memberi manfaat dan barokah kepada bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini baik langsung maupun tidak langsung.

Surabaya,28Mei 2015

Penulis