

ABSTRAK

Berikut kesimpulan yang diperoleh saat penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan atau *Out The Job Training* di Restaurant Platinum Grill Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Departemen Bar merupakan bagian yang sangat penting dalam pelaksanaan operasional suatu restaurant, karena dalam bagian ini tugasnya adalah membantu membuat minuman kepada para tamu sehingga dapat lebih nyaman makan di restaurant Platinum Grill.
2. Bagian departemen bar di Platinum Grill Surabaya memiliki kesinambungan dengan bagian *kitchen* dan gudang (*store*).
3. Departemen bar merupakan departemen yang paling bertanggung jawab tentang semua produk minuman, karena menyangkut dengan pelayanan yang terbaik kepada para tamu, sehingga dapat meningkatkan nilai kepuasan serta kepercayaan tamu kepada restoran Platinum Grill itu sendiri.