

ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu program yang harus dilakukan. Program ini sangat bermanfaat bagi penulis yang bisa melakukan praktik langsung dan menerapkan apa yang telah diperoleh dari bangku kuliah.

Dan pada saat praktik kerja lapangan penulis dapat mengetahui tata cara kerja profesional terutama di *F&B Service* terutama tata cara bagaimana saat waiter/waitress melayani tamu dengan baik. Setelah melaksanakan Praktik kerja lapangan penulis banyak mendapatkan pengalaman kerja yang sangat bermanfaat dan mendapatkan banyak ilmu yang diterima dan teori di bidang dan tugas yang sesuai dengan bagianya.

Adapun kesimpulannya:

1. Hotel Garden Palace sebuah hotel di daerah Surabaya yang menyediakan fasilitas-fasilitas seperti: kamar, restoran, cafe, gym, tempat meeting.
2. Hotel Garden Palace adalah salah satu akomodasi menyediakan kamar penginapan, makan dan minum serta jasa lainnya.
3. Dalam melaksanakan operasional Hotel Garden Palace dibantu oleh beberapa departemen yang mempunyai tugas dan tanggung jawab sesuai dengan bidangnya