

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
ANALISIS POLIS DAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN
BERDASARKAN PRINSIP-PRINSIP DASAR ASURANSI PADA
PT.ASURANSI SINARMAS SURABAYA

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Akuntansi



oleh

ARYOKO SERVASIUS TANDIAYUK
NIM: 041210113093

DIPLOMA III PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015



Universitas Airlangga
www.unair.ac.id

MARYOKO SERVASIUS TANDIAYUK
041210113093
D3 AKUNTANSI

Jalan Jemur Andayani 9 Nomor 11
No.Reg: 11.09.12.88312



* 0 4 1 2 1 0 1 1 3 0 9 3 *



Ketentuan :

1. KTM ini harus dibawa waktu mengikuti kegiatan akademik dan menggunakan fasilitas lainnya di lingkungan Universitas Airlangga.
2. KTM ini tidak dapat dipindahtangankan dan hanya berlaku bagi pemegang yang sah, yang nama dan fotonya tercantum.
3. KTM ini hanya berlaku untuk keperluan intern.
4. Barang siapa yang menemukan KTM ini dimohon untuk mengembalikannya ke Direktorat Pendidikan Universitas Airlangga.
5. Apabila kartu hilang/rusak akan dikenakan biaya pembuatan kartu baru.

Masa berlaku : selama menjadi mahasiswa aktif

ATMA
BERSAMA

LAPORAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
ANALISIS POLIS DAN KLAIM ASURANSI BERDASARKAN PRINSIP-
PRINSIP DASAR ASURANSI PADA PT.ASURANSI SINARMAS
SURABAYA

Disusun oleh:

Aryoko Servasius Tandiayuk

NIM. 041210113093

Telah disetujui dan diterima baik

Dosen Pembimbing:



Dr. Yustrida Bernawati, M.Si ,Ak.CMA.CA
NIP. 1965 0430 199101 2 001

Tanggal.....26-6-2015.....



Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi

Dr. Murdiyati Dewi, M.Si., Ak.
NIP. 1969 0709 199303 2 001

Tanggal.....30-7-2015.....

Pimpinan cab. PT.Asuransi

Sinarmas Surabaya



Ir. Ferry Rudiaman

Tanggal.....2-7-2015.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, (Aryoko Servasius Tandiayuk, 041210113093) menyatakan bahwa:

1. Laporan Praktik Kerja Lapangan yang saya buat ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari hasil karya orang lain.
2. Dalam Laporan Praktik Kerja Lapangan ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UniversitasAirlangga.

Surabaya, 2 Juli 2015



Aryoko Servasius Tandiayuk

NIM. 041210113093

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan berkat dan rahmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang ditentukan dan dengan tanpa adanya halangan apapun. tugas akhir ini penulis mengambil lokasi pada PT.Asuransi Sinarmas cabang Surabaya dengan menganalisis polis dan klaim asuransi berdasarkan prinsip-prinsip dasar asuransi.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah mendukung penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan:

1. Orang tua yang telah membesarkan penulis dan mengajarkan penulis bagaimana arti hidup yang sesungguhnya.
2. Dra.Yustrida Bernawati, M.Si., Ak. CMA. CA selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., CMA., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya,yang telah menetapkan aturan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Dra. Murdiyati Dewi, M.Si., Ak., selaku ketua Program Studi Diploma III Akuntansi FakultasVokasiUniversitasAirlangga Surabaya, yang telah memberi arahan kepada penulis mengenai aturan dalam praktik kerja lapangan.
5. Bapak Tommy yang telah memberikan saya arahan selama penulis melaksanakan praktik kerja lapangan.
6. Bapak Ferry yang telah memberikan penulis kesempatan penulis untuk melaksanakan praktik kerja lapangan pada PT. Asuransi Sinarmas.
7. Mas Bagus yang telah mengajari penulis mengenai aturan dan sistem kinerja polis dan klaim asuransi pada PT. Asuransi Sinarmas.
8. Bapak Iwan yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk memesan *sparepart* kepada pemasok.

9. Bagian surveyor PT. Asuransi Sinarmas Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melayani pelanggan yang mengajukan klaim asuransi sehingga penulis menjadi paham mengenai proses pengajuan klaim pada PT. Asuransi Sinarmas Surabaya.

Akhir kata, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membaca maupun yang menjadikan tugas akhir ini sebagai acuan.

Surabaya, 8 MEI 2015

Penulis