

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	14
1.3 Manfaat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	14
1.4 Rencana Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	16
BAB 2 PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	17
2.1 Sejarah Singkat PT Asuransi Sinarmas.....	17
2.1.1 Visi dan Misi PT Asuransi Sinarmas	19
2.1.2 Bidang usaha PT. Asuransi sinarmas	19
2.1.3 Struktur Organisasi PT Asuransi Sinarmas.....	21
2.2 Prosedur Penerbitan Polis Asuransi Kendaraan.....	24
2.2.1 Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi Kendaraan	27
2.2.2 Klaim Kehilangan	33
2.2.3 Proses Pembayaran.....	35
2.3 Pembahasan.....	37
BAB 3 SIMPULAN DAN SARAN.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	JadwalKegiatanPraktik Kerja Lapangan.....	16
Tabel 2.1	PenggolonganEstimasiKerugian	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jenis karakteristik sistem.....	11
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Asuransi Sinarmas cabang Surabaya	21
Gambar 2.2	Flow Sistem Penerbitan Polis Asuransi Kendaraan Pada PT. Asuransi Sinarmas	25
Gambar 2.3	Flow Sistem Klaim Asuransi Pada PT. Asuransi Sinarmas	27
Gambar 2.4	Flow Sistem Pembayaran Kerugian Oleh Penanggung.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : lembar permohonan ijin PKL

Lampiran 2 : lembar konfirmasi perusahaan

Lampiran 3 : laporan pengambilan judul

Lampiran 4 : contoh polis asuransi atas nama pribadi/perorangan

Lampiran 5 : contoh polis asuransi atas nama perusahaan/badan

Lampiran 6 : foto faktur pajak penjualan dan tanda terima bengkel

Lampiran 7 : foto contoh pemberian tanda x pada bagian yang rusak

Lampiran 8 : contoh polis endorsement