

## ABSTRAK

Berdasarkan pembahasan yang telah disampaikan di bab satu dan dua ternyata proses penerimaan dan pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan yang dilakukan oleh seksi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pare belum dilakukan secara optimal. Terbukti dengan banyaknya Surat Pemberitahuan Tahunan yang dikembalikan oleh PPDDP (Pusat Pengolahan Data dan Dokumen Perpajakan). Jumlah yang meningkat jika dibandingkan dengan tahun 2013.

Sehingga menghambat pengolahan data di dalam dokumen perpajakan yaitu di dalam Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan khususnya. Sumber daya manusia yang berkompeten dalam melaksanakan tugas penelitian kelengkapan Surat Pemberitahuan sangat menentukan keberhasilan kegiatan ini. jumlah petugas peneliti yang hanya berjumlah dua orang juga sangat mempengaruhi keberhasilan kegiatan penerimaan dan pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan jika dibandingkan dengan jumlah Wajib Pajak terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pare. Secara sistem, penerimaan dan pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan sudah memiliki sistem yang memadai. Sistem tersebut dapat diakses di SuratEdaran Direktur Jenderal Pajak Nomor 24 Tahun 2009.