

**ABSTRAK**

**EFEKTIVITAS PROGRAM *HOLIDAY LOAN* DI PERPUSTAKAAN**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

**Marchita Caesaria Ardananeswari**

Penelitian ini mendeskripsikan mengenai efektivitas program *Holiday Loan* di Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Dari pendeskripsian tersebut didapatkan bagaimana implementasi program *Holiday Loan* di Perpustakaan Universitas Sebelas Maret yang kemudian diukur mengenai efektivitas program tersebut yang orientasinya berada pada pelayanan kepada pengguna perpustakaan. Latar belakang penelitian ini berasal dari penelitian terdahulu yang membahas juga mengenai efektivitas dan adanya suatu program yang diselenggarakan oleh pihak perpustakaan bernama *Holiday Loan*. Dalam program tersebut memiliki tujuan yaitu supaya buku yang ada di perpustakaan dapat terpakai secara maksimal.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif dimana populasinya adalah mahasiswa-mahasiswa yang telah merasakan dan menggunakan program *Holiday Loan*. Penelitian ini mengambil sampel dengan teknik *simple random sampling* dengan melotre nama-nama pengguna program *Holiday Loan*. Sampel yang digunakan adalah sejumlah 85 responden.

Hasil dari penelitian ini adalah pada tahap pertama yaitu produksi didapatkan *mean* senilai 2.87 dengan penilaian cukup efektif, pada tahap kedua yaitu efisiensi didapatkan *mean* senilai 2.88 dengan penilaian cukup efektif. Selanjutnya untuk tahap ketiga yaitu kepuasan. *Mean* yang didapatkan adalah sebesar 3.03 dengan penilaian cukup efektif. Tahap berikutnya yaitu tahap keempat adalah tahap adaptasi dimana *mean* yang diperoleh adalah 2.88 dengan penilaian cukup efektif. Terakhir yaitu tahap perkembangan, *mean* yang didapatkan adalah senilai 3.4 dengan penilaian sangat efektif.

Kata kunci: Efektivitas, Program, *Holiday Loan*, Layanan

**ABSTRACT**

**EFFECTIVENESS OF HOLIDAY LOAN PROGRAM IN SEBELAS**

**MARET UNIVERSITY**

**Marchita Caesaria Ardhaneswari**

This study describes the effectiveness of the program Holiday Loan in the Library of Sebelas Maret University Surakarta. From the research, there found how the implementation of the Holiday Loan program in the Library of Sebelas Maret University Surakarta and then measured on the effectiveness of the program orientation on service to library users. The background of this research came from previous research that discussed also about the effectiveness and the existence of a program organized by the libraries named Holiday Loan. This program had a purpose so that books in the library can be used optimally.

The method used in this research is descriptive quantitative research where the population is students who have felt and used Holiday Loan program. This study sampled by simple random sampling technique with random user names in Holiday Loan program. The samples used were a number of 85 respondents.

Results from this study is the first stage of production is obtained with a mean worth of 2.87 is quite effective assessment, on the second stage of the efficiency obtained with a mean worth of 2.88 is quite effective assessment. Furthermore, for the third stage is satisfaction. Mean obtained is at 3.03 with the assessment of effective enough. The next stage is the fourth stage is the stage adaptation obtained where mean is 2.88 with quite effective assessment. Namely the last stage of development, the mean obtained is worth 3.4 with highly effective assessment.

Keyword : Effectiveness, Program, Holiday Loan, Service