

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
I.1. Latar Belakang Masalah	I-1
I.2. Rumusan Masalah	I-6
I.3. Tujuan Penelitian	I-6
I.4. Manfaat Penelitian	I-7
I.5. Tinjauan Pustaka	I-8
I.5.1 Efektivitas	I-8
I.6 Definisi Konseptual dan Operasional	I-14
I.6.1 Definisi Konseptual	I-14
I.6.2 Definisi Operasional	I-15
I.7 Metode dan Prosedur Penelitian	I-18
1.7.1 Metode Penelitian	I-18
1.7.2 Lokasi Penelitian	I-19
1.7.3 Populasi Penelitian	I-19
1.7.4 Sampel Penelitian.....	I-20
I.8 Teknik Pengumpulan Data	I-21
I.9 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	I-22

1.9.1 Teknik Pengolahan Data	I-22
1.9.2 Teknik Analisis Data	I-25

BAB II GAMBARAN UMUM..... II-1

II.1 Tujuan Program <i>Holiday Loan</i>	II-1
II.2 Ruang Lingkup Program <i>Holiday Loan</i>	II-1
II.3 Definisi Program <i>Holiday Loan</i>	II-2
II.4 Penjelasan Umum Program <i>Holiday Loan</i>	II-2
II.5 Layanan Program <i>Holiday Loan</i>	II-2
II.5.1 Jam Pelayanan.....	II-2
II.5.2 Koleksi	II-2
II.5.3 Hari Peminjaman.....	II-2
II.6 Prosedur Program <i>Holiday Loan</i>	II-3
II.6.1 Pinjaman Koleksi	II-3
II.6.1.1 Pengguna (Mahasiswa/Dosen/Karyawan).....	II-3
II.6.1.2 Petugas Perpustakaan.....	II-3
II.6.2 Pengembalian Koleksi.....	II-4
II.6.2.1 Pengguna (Mahasiswa/Dosen/Karyawan).....	II-4
II.6.2.2 Petugas Perpustakaan.....	II-4
II.7 Diagram Pelayanan Program <i>Holiday Loan</i>	II-4
II.7.1 Pinjaman Koleksi	II-4
II.7.2 Pengembalian Koleksi.....	II-6
II.7.3 Perpanjangan Koleksi.....	II-7
II.8 Gambaran Umum Topik Penelitian.....	II-7

PDF Reducer Demo

BAB III TEMUAN DATA..... III-1

III.1 Karakteristik Responden.....	III-1
III.1.1 Fakultas	III-1
III.1.2 Usia	III-2
III.1.3 Jenis Kelamin.....	III-3
III.2 Efektivitas Program	III-3
III.2.1 Produksi	III-3
III.2.2 Efisiensi	III-13
III.2.3 Kepuasan.....	III-21
III.2.4 Adaptasi	III-41
III.2.5 Perkembangan.....	III-46

BAB IV ANALISIS DATA INTERPRETASI TEORITIK..... IV-1

IV.1 Karakteristik Responden.....	IV-1
IV.2 Efektivitas Program <i>Holiday Loan</i> di Universitas Sebelas Maret Surakarta	IV-2
IV.2.1 Produksi	IV-2
IV.2.2 Efisiensi	IV-4
IV.2.3 Kepuasan	IV-6
IV.2.4 Adaptasi	IV-9
IV.2.5 Perkembangan	IV-11

BAB V PENUTUP V-1

V.1 Kesimpulan V-1

V.2 Saran V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Karakteristik Responden

Tabel III.1.1 Fakultas	III-1
Tabel III.1.2 Usia	III-2
Tabel III.1.3 Jenis Kelamin	III-3

Produksi

Tabel III.2.1.1.1 Keragaman Koleksi Perpustakaan.....	III-3
Tabel III.2.1.1.2 Buku-buku yang sering dicari	III-4
Tabel III.2.1.2 Buku-buku yang <i>up to date</i>	III-5
Tabel III.2.1.3.1 Tersedianya buku di perpustakaan	III-6
Tabel III.2.1.3.2 OPAC sebagai sarana temu kembali koleksi	III-7
Tabel III.2.1.4.1 Kinerja Pustakawan.....	III-8
Tabel III.2.1.4.2 Pengetahuan pustakawan	III-9
Tabel III.2.1.4.3 Penataan buku	III-10
Tabel III.2.1.5 Kelengkapan fasilitas ruangan	III-11
Tabel III.2.1.6 Penilaian efektivitas tahap produksi	III-12

Efisiensi

Tabel III.2.2.1 Jam buka dan tutup	III-13
Tabel III.2.2.2.1 Masa peminjaman buku.....	III-14
Tabel III.2.2.2.2 Keterlambatan pengembalian buku.....	III-15
Tabel III.2.2.3 Alasan keterlambatan pengembalian buku	III-16
Tabel III.2.2.4.1 Kecepatan petugas mencari buku.....	III-16
Tabel III.2.2.4.2 Pengisian buku peminjaman	III-17
Tabel III.2.2.5 Keuntungan memakai program <i>holiday loan</i>	III-18
Tabel III.2.2.6 Tabel penilaian tahap produksi	III-19

Kepuasan

Tabel III.2.3.1 Ketanggapan petugas perpustakaan	III-20
Tabel III.2.3.2 Keramahan petugas perpustakaan	III-21
Tabel III.2.3.3.1 Pengetahuan petugas perpustakaan	III-22
Tabel III.2.3.3.2 Pengetahuan petugas mengenai klasifikasi	III-23
Tabel III.2.3.4 Komunikasi dengan petugas perpustakaan	III-23
Tabel III.2.3.5 Sapaan petugas kepada pengguna	III-24
Tabel III.2.3.6.1 Sikap petugas perpustakaan ketika pengguna menghadapi kesulitan.....	III-25
Tabel III.2.3.6.2 Sikap petugas perpustakaan saat pengguna butuh bantuan	III-26
Tabel III.2.3.6.3 Perilaku petugas kepada pengguna perpustakaan ...	III-27
Tabel III.2.3.7 Penampilan petugas perpustakaan.....	III-28
Tabel III.2.3.8 Keadaan ruangan koleksi tertutup	III-29
Tabel III.2.3.8.1 Kebersihan ruangan koleksi tertutup.....	III-29
Tabel III.2.3.8.2 Pencahayaan ruangan koleksi tertutup	III-30
Tabel III.2.3.9.1 Kepedulian petugas perpustakaan	III-31

Tabel III.2.3.9.2 Bantuan petugas saat penelusuran koleksi.....	III-31
Tabel III.2.3.9.3 Kepedulian petugas tentang kesulitan pengguna perpustakaan.....	III-32
Tabel III.2.3.10 Bantuan dalam penggunaan OPAC.....	III-33
Tabel III.2.3.11.1 Penjelasan tentang program <i>holiday loan</i> oleh petugas perpustakaan.....	III-34
Tabel III.2.3.11.2 Penjelasan tata cara penggunaan program <i>holiday loan</i> oleh petugas perpustakaan.....	III-35
Tabel III.2.3.11.3 Penjelasan denda keterlambatan pengembalian buku pada program <i>holiday loan</i> oleh petugas perpustakaan	III-36
Tabel III.2.3.12.1 Kepuasan terhadap koleksi buku-buku pada program <i>holiday loan</i>	III-37
Tabel III.2.3.12.2 Kemutakhiran koleksi buku perpustakaan	III-38
Tabel III.2.3.13 Tabel penilaian tahap kepuasan	III-38

Adaptasi

Tabel III.2.4.1 Keluhan tentang perpustakaan	III-41
Tabel III.2.4.2 Media kritik dan saran.....	III-41
Tabel III.2.4.3 Kondisi koleksi buku perpustakaan	III-42
Tabel III.2.4.4.1 Media <i>request</i> buku.....	III-43
Tabel III.2.4.4.2 Sikap perpustakaan terhadap permintaan buku.....	III-43
Tabel III.2.4.4.3 Cara perpustakaan mengetahui kebutuhan buku pengguna perpustakaan	III-44
Tabel III.2.4.5 Tabel penilaian tahap adaptasi	III-45

PDF Reducer Demo

Perkembangan

Tabel III.2.5.1.1 Perkembangan pengetahuan pengguna dari adanya program <i>holiday loan</i>	III-46
Tabel III.2.5.1.2 Peran program <i>holiday loan</i> dalam menjangkau kegiatan akademik	III-47
Tabel III.2.5.2.1 Ketersediaan fasilitas penunjang kenyamanan ruang koleksi tertutup.....	III-48
Tabel III.2.5.2.1.1 Ketersediaan ruang baca	III-49
Tabel III.2.5.2.1.2 Ketersediaan komputer sebagai mesin pencari	III-49
Tabel III.2.5.2.1.3 Ketersediaan pendingin ruangan.....	III-50
Tabel III.2.5.2.1.4 Ketersediaan alat tulis	III-51
Tabel III.2.5.2.1.5 Ketersediaan tempat sampah.....	III-51
Tabel III.2.5.2.2 Penambahan fasilitas lain.....	III-52
Tabel III.2.5.3 Perkembangan pengetahuan petugas perpustakaan ...	III-53
Tabel III.2.5.4 Perkembangan pelayanan petugas perpustakaan	III-54
Tabel III.2.5.5 Tabel penilaian tahap perkembangan.....	III-55

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.7.1 Diagram Pinjaman Koleksi..... II-4
Gambar II.7.1 Diagram Pengembalian Koleksi II-7
Gambar II.7.1 Diagram Perpanjangan Koleksi II-7

