

ABSTRAK

Tindak lanjut upaya serta implementasi program pemerintah untuk membangun masyarakat membaca serta menumbuhkan minat baca adalah dengan adanya pengembangan serta inovasi akan layanan perpustakaan dan Taman Bacaan Masyarakat di kota Surabaya. Untuk memenuhi kebutuhan membaca masyarakat, pustakawan hendaknya selalu berupaya memberikan layanan prima kepada pemustaka. Kualitas pustakawan yang bekerja di TBM itu sendiri dipengaruhi oleh motivasi kerja masing-masing individu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran terkait motivasi pustakawan sebagai pengembang Taman Bacaan Masyarakat di tengah-tengah masyarakat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif dan pendekatan survey serta pengamatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motif-motif apa saja yang mempengaruhi pustakawan dalam bekerja sebagai pustakawan Taman Bacaan Masyarakat. Penelitian ini dilakukan di Taman Bacaan Masyarakat kota Surabaya, teori motivasi dua faktor milik Frederick Herzberg digunakan untuk dapat menganalisis motivasi pustakawan pada pekerjaan pustakawan TBM terkait perkembangan TBM itu sendiri.

Studi ini menghasilkan kesimpulan bahwa faktor intrinsik yang terdiri dari beberapa indikator terkait motivasi pustakawan TBM adalah cukup baik atau positif. Sedangkan motivasi pustakawan TBM berdasarkan faktor ekstrinsik juga dapat disimpulkan bahwa motivasi pustakawan cukup baik atau positif. Dari analisis kedua faktor motivasi tersebut menunjukkan bahwa faktor motivasi ekstrinsik pustakawan TBM lebih cenderung dominan daripada faktor motivasi intrinsik.

Kata kunci : *Faktor Intrinsik, Faktor Ekstrinsik, Faktor Motivasi, Motivasi Pustakawan, pengembangan TBM*

ABSTRACT

One of the way to continue the effort of implementing government program for building reading society and growing the interest in reading is by developing and innovating the service of public and community-based library in Surabaya. To fulfill the needs of reading in society, librarian should always giving their best service to the reader. The quality of librarian who work in community-based library is affected by their own personal work motivation.

The purpose of this research is to know how well the condition of librarian's motivation as the one who develop community-based library among society. This research is based on quantitative research by using descriptive method and survey and monitoring approach. The purpose of this research is to know what kind of motives that affect librarian to working in community-based library. This research is located in community-based library in Surabaya, the two theory motivation factor by Frederick Herzberg is used by researcher to analyze librarian's motivation on the development of community-based library itself.

The summary of this study generating the result that intrinsic factor that has some indicator related to community-based librarian's motivation is showing quite good or positive. In the other hand, the community-based librarian's motivation that based on extrinsic factor are also quite good or positive. The result from those two motivational factor showed that extrinsic motivational is tend to be more dominant rather than intrinsic motivational.

Keyword : *Intrinsic Factor, Extrinsic Factor, Motivation Factor, Librarian's Motivation, Community-Based Library Development*