

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PERNYATAAN ii

HALAMAN JUDUL MAKSUD PENULISAN SKRIPSI iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING v

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI vi

ABSTRAK vii

ABSTRACT..... viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI..... **PDF Reducer Demo** xii

DAFTAR TABEL..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... I-1

1.2 Rumusan Masalah I-9

1.3 Tujuan Penelitian I-9

1.4 Manfaat Penelitian I-9

 1.4.1 Manfaat Akademis I-9

 1.4.2 Manfaat Praktris I-10

1.5 Kerangka Konseptual/Tinjauan Pustaka I-10

 1.5.1 Motivasi I-10

1.5.1.1 Definisi Motivasi.....	I-10
1.5.1.2 Definisi Pustakawan Taman Bacaan Masyarakat (TBM)	I-12
1.5.1.3 Teori Dua Faktor Herzberg	I-14
1.5.1.4 Penerapan Teori Dua Faktor Herzberg	I-16
1.5.2 Taman Bacaan Masyarakat	I-18
1.6 Definisi Operasional Dan Konseptual.....	I-19
1.6.1 Definisi Konseptual.....	I-19
1.6.2 Definisi Operasional.....	I-21
1.7 Metodologi dan Prosedur Penelitian	I-23
1.7.1 Jenis Penelitian.....	I-23
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-24
1.7.3 Tipe Penelitian	I-25
1.7.3.1 Tipe dan Dasar Penelitian	I-25
1.7.3.2 Sumber Data.....	I-25
1.7.4 Teknik Pengolahan Data	I-26
1.7.4.1 Populasi dan Sampel	I-27
1.7.4.2 Skala Pengukuran.....	I-29
1.8 Analisis Data	I-31
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1 Definisi Motivasi.....	II-1

2.1.1 Teori Dua Faktor Herzberg	II-3
2.2.2 Penerapan Teori Dua Faktor Herzberg	II-4
2.2 Taman Bacaan Masyarakat	II-7
2.3.1 Tujuan Taman Bacaan Masyarakat	II-8
2.3.2 Fungsi dan Tujuan Taman Bacaan Masyarakat	II-9
2.3.3 Peranan Taman Bacaan Masyarakat	II-11
2.3.4 Taman Bacaan Masyarakat di Surabaya	II-13

BAB III TEMUAN DATA

3.1 Karakteristik Responden	III-1
3.1.1 Jenis Kelamin Responden	III-2
3.1.2 Usia Responden.....	III-3
3.1.3 Tingkat Pendidikan	III-4
3.2 Motivasi Responden.....	III-5
3.2.1 Faktor Ekstrinsik	III-5
3.2.2 Faktor Intrinsik.....	III-18
3.3 Skor Penilaian Pada Faktor Ekstrinsik.....	III-54
3.3.1 Skor Penilaian Pada Aspek Working Condition (Kondisi Kerja).....	III-56
3.3.2 Skor Penilaian Pada Aspek Interpersonal Relation (Hubungan Antar Pribadi).....	III-57
3.3.3 Skor Penilaian Pada Aspek Quality Supervisor	

(Upaya Kontrol Pimpinan).....	III-58
3.3.4 Skor Penilaian Pada Aspek Wages (Gaji).....	III-59
3.4 Skor Penilaian Pada Faktor Intrinsik.....	III-60
3.4.1 Skor Penilaian Pada Aspek Responsibility	
(Tanggung Jawab).....	III-65
3.4.2 Skor Penilaian Pada Aspek Advancement	
(Pengembangan).....	III-67
3.4.3 Skor Penilaian Pada Aspek Recognition	
(Pengakuan).....	III-68
3.4.4 Skoe Penilaian Pada Aspek Achievement	
(Keberhasilan).....	III-69
BAB IV ANALISIS & INTERPRETASI TEORITIK	
4.1 Karakteristik Responden	IV-1
4.2 Motivasi Pustakawan Taman Bacaan Masyarakat	IV-5
4.2.1 Motivasi Pustakawan Berdasarkan Faktor Intrinsik	IV-9
4.2.1.1 Motivasi Pustakawan Terhadap Aspek KeberhasilanIV-	10
4.2.1.2 Motivasi Pustakawan Terhadap Aspek Pengakuan ..IV-	12
4.2.1.3 Motivasi Pustakawan Terhadap Aspek Tanggung	
Jawab.....	IV-14
4.2.1.4 Motivasi Pustakawan Terhadap Aspek	
Pengembangan	IV-16

4.2.2 Motivasi Pustakawan Berdasarkan Faktor Intrinsik	IV-18
4.2.2.1 Motivasi Pustakawan Terhadap Aspek Upaya Kontrol Pimpinan	IV-19
4.2.2.2 Motivasi Pustakawan Terhadap Aspek Hubungan Antar Pribadi	IV-21
4.2.2.3 Motivasi Pustakawan Terhadap Aspek Kondisi Kerja	IV-22
4.2.2.4 Motivasi Pustakawan Terhadap Aspek Gaji	IV-23
4.3 Keterkaitan Dua Faktor Motivasi Dengan Teori.....	IV-24

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-3
5.2.1 Saran Untuk Pemerintah Kota Surabaya	V-3
5.2.2 Saran Untuk Pustakawan Taman Bacaan Masyarakat Kota Surabaya.....	V-4
5.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	V-5

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jenis Kelamin Responden	III – 2
Tabel 3.2 Usia Responden	III – 3
Tabel 3.3 Tingkat Pendidikan	III – 4
Tabel 3.4 Keinginan dan kemampuan responden untuk menyesuaikan diri di lingkungan kerjanya	III – 5
Tabel 3.5 Situasi lingkungan kerja yang sangat menyenangkan	III – 6
Tabel 3.6 Kemauan responden untuk bekerja sama dengan anggota pustakawan TBM lainnya	III – 8
Tabel 3.7 Keterbukaan responden untuk menerima saran atau kritik atas hasil kerjanya	III – 9
Tabel 3.8 Motivasi responden tentang adanya komunikasi pimpinan kepada pustakawan terkait pengembangan TBM	III – 10
Tabel 3.9 Pendapat responden tentang kunjungan pimpinan ke lokasi tempat kerja	III – 11
Tabel 3.10 Pendapat responden tentang adanya pelatihan berkala kepada pustakawan oleh pimpinan untuk meningkatkan kemampuan dan ketrampilan	III – 12
Tabel 3.11 Konsistensi responden untuk fokus pada pekerjaan meskipun tidak ada pimpinan	III – 13
Tabel 3.12 Motivasi responden tentang gaji yang diberikan cukup memuaskan	III – 14
Tabel 3.13 Pemenuhan kebutuhan makan sudah terpenuhi dengan bekerja sebagai pustakawan	III – 15

Tabel 3.14	Kebutuhan perumahan sudah terpenuhi dengan bekerja sebagai pustakawan	III – 15
Tabel 3.15	Pemenuhan kebutuhan pakaian sudah terpenuhi dengan bekerja sebagai pustakawan	III – 16
Tabel 3.16	Kebutuhan investasi jaminan kehidupan di hari tua sudah terpenuhi dengan bekerja sebagai pustakawan	III – 17
Tabel 3.17	Motivasi responden tentang jaminan kesehatan sudah terpenuhi dengan bekerja sebagai pustakawan	III – 17
Tabel 3.18	Realisasi responden tentang pelaksanaan semua pokok program TBM	III – 18
Tabel 3.19	Ketekunan responden tentang pelaksanaan program TBM dengan rutin	III – 19
Tabel 3.20	Responden mendapat respon positif dari masyarakat terhadap usaha menumbuhkan minat baca	III – 20
Tabel 3.21	Responden melakukan sosialisasi kepada masyarakat sebagai usaha menumbuhkan minat baca	III – 21
Tabel 3.22	Responden memiliki inisiatif memberikan kebutuhan penunjang kepada masyarakat terhadap usaha menumbuhkan minat baca	III – 22
Tabel 3.23	Responden memperbarui bahan pustaka sesuai dengan kebutuhan bahan pemustaka	III – 23
Tabel 3.24	Responden merasa pengabdianya diakui oleh pimpinan dan masyarakat	III – 24
Tabel 3.25	Responden memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan TBM	III – 25

Tabel 3.26	Responden merasa pekerjaannya memiliki imej yang bagus di masyarakat	III – 26
Tabel 3.27	Responden intens menceritakan profesinya kepada orang lain	III – 27
Tabel 3.28	Adanya ketertarikan dan keingintahuan orang lain tentang pekerjaan sebagai pustakawan	III – 28
Tabel 3.29	Responden intens berpartisipasi mengikuti seminar atau acara terkait TBM atau perpustakaan	III – 29
Tabel 3.30	Profesi pustakawan tidak membutuhkan usaha yang keras	III – 30
Tabel 3.31	Kemauan responden bekerja lebih lama dari waktu yang seharusnya	III – 31
Tabel 3.32	Kedekatan emosional pustakawan dengan warga di sekitar tempat kerja	III – 32
Tabel 3.33	Responden mendapat keuntungan dari pola aktivitas kerja yang ringan	III – 33
Tabel 3.34	Responden memiliki banyak waktu luang	III – 34
Tabel 3.35	Responden memiliki kesempatan dan peluang untuk mengerjakan pekerjaan lain ketika jam kerja	III – 35
Tabel 3.36	Pustakawan tidak memiliki resiko kerja yang tinggi	III - 36
Tabel 3.37	Responden mendapat pengalaman baru ketika bekerja sebagai pustakawan	III – 38
Tabel 3.38	Responden merasa bangga bekerja sebagai pustakawan	III – 39
Tabel 3.39	Keinginan responden mencoba pekerjaan di bidang selain perpustakaan	III – 40
Tabel 3.40	Responden memilih profesi pustakawan karena status pendidikan terakhir yang dimiliki	III – 41

Tabel 3.41	Tugas dan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan responden	III – 42
Tabel 3.42	Responden berkata tidak jujur demi menyenangkan orang lain	III – 43
Tabel 3.43	Kemauan responden untuk menyelesaikan masalah pekerjaan yang terjadi dengan baik dan benar	III – 44
Tabel 3.44	Kemauan responden hadir di tempat kerja sebelum jadwal yang seharusnya	III - 45
Tabel 3.45	Responden menunda pekerjaan dan dikerjakan keesokan hari	III – 46
Tabel 3.46	Kesiapan responden untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk menyelesaikan masalah pekerjaan	III – 47
Tabel 3.47	Perasaan puas responden dengan prestasi kerja telah dicapai saat ini	III - 48
Tabel 3.48	Keinginan responden mencapai kesuksesan bekerja sebagai pustakawan	III – 49
Tabel 3.49	Responden memiliki keluhan melakukan pekerjaan sebagai pustakawan	III – 50
Tabel 3.50	Responden memiliki rasa tertantang dalam mengerjakan setiap pekerjaan yang diberikan	III – 51
Tabel 3.51	Responden tetap bekerja maksimal meskipun pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan keahlian	III – 53
Tabel 3.52	Skoring Faktor Ekstrinsik	III - 54
Tabel 3.53	Skoring Aspek Working Condition (Kondisi Kerja)	III - 56
Tabel 3.54	Skoring Aspek Interpersonal Relation (Hubungan Antar Pribadi)	III - 57
Tabel 3.55	Skoring Aspek Quality Supervisor (Upaya Kontrol Pimpinan)	III - 58

Tabel 3.56	Skoring Aspek Wages (Gaji)	III - 59
Tabel 3.57	Skoring Faktor Intrinsik	III - 61
Tabel 3.58	Skoring Aspek Responsibility	III - 65
Tabel 3.59	Skoring Aspek Advancement	III - 67
Tabel 3.60	Skoring Aspek Recognition	III - 68
Tabel 3.61	Skoring Aspek Achievement (Keberhasilan)	III - 69

