

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN JUDUL DALAM .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2. Rumusan Masalah .....	I-5
1.3. Tujuan Penelitian .....	I-5
1.4. Manfaat Penelitian .....	I-6
1.5. Tinjauan Pustaka .....	I-6
1.6. Definisi Konseptual dan Operasional .....	I-20
1.7. Metode Penelitian .....	I-23
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b>	
2.1. Latar Belakang Masalah .....	II-34
2.2. Fungsi Perpustakaan .....	II-36
2.3. Tata Tertib Perpustakaan .....	II-37
2.4. Layanan .....	II-38
2.5. Kegiatan Perpustakaan .....	II-39

2.6. Jam Layanan Perpustakaan .....	II-40
2.7. Bahan Perpustakaan yang Disediakan .....	II-40
2.8. Sarana dan Prasarana .....	II-41

**BAB III HASIL PENELITIAN**

3.1 Karakteristik Responden .....	III-43
3.2 Harapan Responden .....	III-44
3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	III-49
3.4 Analisis Secara Umum .....	III-56
3.5 Analisis Berdasarkan Dimensi Kualitas Layanan Perpustakaan ....	III-58

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis dan Pembahasan .....	IV-64
-----------------------------------	-------

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	V-74
5.2. Saran .....	V-76

DAFTAR PUSTAKA .....	79
----------------------	----

**LAMPIRAN**

1. Surat Ijin Penelitian .....	82
2. Kuesioner Penelitian.....	86
3. Rekapitulasi Nilai Persepsi.....	96
4. Rekapitulasi Nilai Harapan Minimum.....	94
5. Rekapitulasi Nilai Harapan Ideal.....	100
6. Validitas dan Reliabilitas SA,LP,PC, dan IA .....	104
7. Validitas dan Reliabilitas SAM, LPM,PCM, dan IAM .....	109
8. Validitas dan Reliabilitas SAI,LPI,PCI, dan IAI .....	114
9. Tabulasi Jawaban Responden .....	119
10. Foto.....	128

**DAFTAR TABEL**

1. Responden berdasarkan jenis kelamin .....	III-44
2. Alasan responden berkunjung di Perpustakaan AFI Yogyakarta .....	III-45
3. Frekuensi kunjungan ke Perpustakaan AFI Yogyakarta.....	III-46
4. Jam buka layanan Perpustakaan AFI Yogyakarta .....	III-47
5. Waktu buka layanan Perpustakaan AFI Yogyakarta .....	III-49
6. Hasil uji validitas .....	III-51
7. Hasil uji reliabilitas .....	III-54
8. Hasil analisis secara umum.....	III-58
9. Analisis berdasarkan dimensi kualitas perpustakaan.....	III-60

