

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
PERSEPSI WISATAWAN ASING TERHADAP PUSAT
INFORMASI PARIWISATA KOTA SURABAYA (SURABAYA
***TOURISM INFORMATION CENTER*)**

(Studi Deskriptif Tentang Persepsi Pengguna Terhadap Pusat Informasi Pariwisata
Kota Surabaya)

SKRIPSI



DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2015

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PERSEPSI WISATAWAN ASING TERHADAP PUSAT
INFORMASI PARIWISATA KOTA SURABAYA (SURABAYA
TOURISM INFORMATION CENTER)**

(Studi Deskriptif Tentang Persepsi Pengguna Terhadap Pusat Informasi Pariwisata

Kota Surabaya)



DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atas keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

PDF Reducer Demo

Surabaya, 18 Desember 2015

METERAI
TEMPEL
368E3ADF799995462
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Zahriyal Alif Maruf
071116021



ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PERSEPSI WISATAWAN ASING TERHADAP PUSAT
INFORMASI PARIWISATA KOTA SURABAYA (*SURABAYA
TOURISM INFORMATION CENTER*)**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.



Disusun oleh :

Zahriyal Alif Maruf

NIM : 071116021

PROGRAM STUDI : ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

DEPARTEMEN : ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil 2014/2015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang utama adalah sembah sujud dan puji syukur kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

- Kedua orang tuaku yang senantiasa selalu memberikan dukungan moral maupun materi. Juga telah membimbing dalam berbagai aspek kehidupan, terima kasih banyak ayah dan mamak.
- Keluarga besar H. Jarry Ahmad untuk segala bimbingan, masukan, dan membantu saya dalam berbagai aspek kehidupan.
- Adistyana Damaranti, terima kasih karena sudah sangat cerewet dalam mengingatkan dan memaksa saya untuk mengerjakan skripsi ini.
- Teman-teman COS dll yang selalu membantu dan mengingatkan saya. Serta selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah saya.

Semoga Allah SWT membalas jasa budi kalian dikemudian hari dan memberikan kemudahan dalam segala hal. Amiiin.

MOTTO



**“YOU HAVE TO HANG UP YOUR DREAM AS HIGH AS THE
SKY. THAN YOU HAVE TO TOTALLY WORK TO REACH
IT AND IF YOU FAIL, AT LEAST YOU HAVE REACH THE
DREAM AS HIGH AS THE MOUNTAIN”**

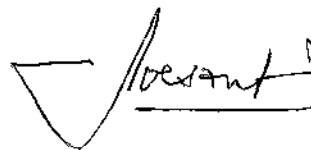
Halaman Persetujuan Pembimbing

***PERSEPSI WISATAWAN ASING TERHADAP PUSAT
INFORMASI KOTA SURABAYA (SURABAYA TOURISM
INFORMATION CENTER)***

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 18 Desember 2015.

Dosen pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Soesantari', written over a horizontal line.

Tri Soesantari, Dra., M.Si,

NIP. 195905171986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

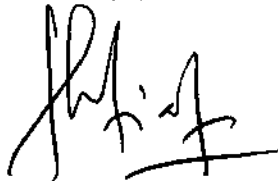
Hari : Senin

Tanggal : 11 Januari 2016

Pukul : 11.30-12.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



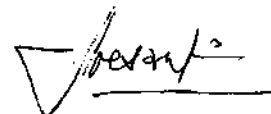
Fitri Muthia, A. KS., M. Si
NIP. 197510022008012011

Anggota Penguji



Yunus Abdal Halim, S. Si., M. Kom
NIP. 197501232008121002

Anggota Penguji



Tri Soesantari, Dra., M.Si,
NIP. 195905171986012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena berkat segala limpahan berkah dan rahmat-Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sehingga peneliti dapat memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini secara garis besar membahas “Persepsi Wisatawan Asing Terhadap Pusat Informasi Pariwisata Kota Surabaya (*Surabaya Tourism Information Center*)”. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa media bacaan dan rujukan guna menganalisis permasalahan sosial.

Dalam proses penelitian skripsi ini dari tahap awal hingga akhir tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak-pihak. Untuk itu peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa yang tak henti-hentinya, serta dukungan semangat yang tak pernah berhenti dari beliau.
2. Dosen pembimbing skripsi saya, ibu Tri Soesantari, Dra., M.Si, yang telah banyak bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan dan motivasi kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi.
3. Kepala Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan ibu Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom, yang membantu dalam hal-hal perijinan penelitian dan pengambilan data.

4. Seluruh staf pengajar dan mantan staf pengajar di Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan ibu Rahma, ibu Mutia, ibu Desi, ibu Endang fitria, ibu Nove, pak Koko, pak Yunus, dan pak Helmi.
5. Seluruh teman-teman IIP 2011 terima kasih karena telah memberikan warna kehidupan dalam perkuliahan.
6. Terima kasih juga kepada para informan yang telah banyak meluangkan waktu serta membantu dalam segala informasi dalam penulisan skripsi ini.
7. Pihak-pihak yang membantu perijinan penelitian dan pengambilan data, bu Reni selaku staf departemen IIP, staf akademik, pihak Bakkesbang, dan juga pihak Disbudparta kota surabaya.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu. Peneliti sangat menghargai dan mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan doa dari kalian semua.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna. Saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan yang berkelanjutan serta juga diharapkan adanya penelitian lanjutan dari topik ini – mengingat masih terbatasnya kemampuan penulis dalam meneliti studi ini. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi penelitian-penelitian selanjutnya, serta dapat memperluas khasanah ilmu pengetahuan yang ada terutama dalam disiplin ilmu dalam jurusan Ilmu Informasi dan Perpustakaan.

Surabaya, 18 Desember 2015

Zahriyal Alif Maruf