

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PRASYARAT GELAR DOKTOR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
RINGKASAN	xii
<i>SUMMARY</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 <i>Work Environment</i>	22
2.1.1 Pengertian <i>Work Environment</i>	22
2.1.2 Dampak <i>Work Environment</i>	22
2.1.3 Lingkungan kerja perawat	23
2.1.4 Standar lingkungan kerja	25
2.2 <i>Quality Of Nursing Worklife (QNWL)</i>	26
2.2.1 Pengertian <i>Quality Of Nursing Worklife</i>	26
2.2.2 Konsep <i>Quality Of Nursing Worklife</i>	28
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi QNWL	31
2.2.4 <i>Quality Of Nursing Worklife</i> ditinjau dari beberapa teori	33
2.2.5 Manfaat <i>Quality Of Nursing Worklife</i>	41
2.2.6 Cara mengukur QNWL	42
2.2.7 Konsep QWL secara umum	44
2.2.8 Faktor yang mempengaruhi QWL	47
2.2.9 Aktivitas dalam meningkatkan QWL	50
2.3 <i>Self-concept</i>	53
2.3.1 Pengertian <i>Self-concept</i>	53
2.3.2 Bentuk <i>Self-concept</i>	56

2.3.3 Perkembangan Teori	59
2.3.4 Komponen <i>Self-concept</i>	60
2.3.5 Karakteristik <i>Self-concept</i>	60
2.4 Konsep <i>Caring</i>	61
2.4.1 Pengertian <i>Self-concept</i>	61
2.4.2 Peran perawat dalam <i>Self-concept</i>	62
2.4.3 Perawatan dan <i>Caring</i>	64
2.4.4 Asumsi <i>Caring</i> menurut Watson	65
2.4.5 Tahapan perkembangan hubungan <i>Caring</i>	66
2.4.6 Faktor pembentuk	67
2.5 Pengembangan Model <i>Caring Behaviors</i>	72
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	74
3.1 Kerangka Konseptual	74
3.2 Hipotesis Penelitian	80
BAB 4 METODE PENELITIAN	81
4.1 Rancang Bangun Penelitian	81
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	82
4.2.1 Populasi Penelitian	82
4.2.2 Sampel	82
4.3 Lokasi dan waktu penelitian	83
4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	83
4.4.1 Variabel Penelitian	83
4.4.2 Definisi Operasional	84
4.5 Instrumen Penelitian	95
4.5.1 Kuesioner Demografi	95
4.5.2 Kuesioner Variabel Indogen	96
4.5.3 Ceklis atau Daftar Tilik Variabel Eksogen	97
4.6 Uji validitas dan reliabilitas	97
4.7 Validitas dan Realibilitas Kuesioner	98
4.7.1 Uji Validitas Kuesioner	98
4.7.2 Uji Reliabilitas	101
4.8 Tahap kegiatan penelitian	102
4.9 Cara Pengolahan dan Analisis	103
4.9.1 Tehnik Analisis Deskriptif	103
4.9.2 Tehnik Analisis	103
4.10 Pengujian Hipotesis	104
4.11 Kerangka Analisis	105
BAB 5 HASIL PENELITIAN	106
5.1 Gambaran umum lokasi penelitian	106
5.1.1 Letak Geografis	106
5.2 Hasil penelitian	106
5.2.1 Karakteristik Perawat	106
5.3 Deskripsi Variabel	108
5.3.1 Variabel <i>Work Environment</i>	108
5.3.2 Variabel <i>Quality of Nursing Worklife</i>	109

5.3.3 Variabel <i>Self Concept</i>	109
5.3.4 Variabel <i>Caring Behaviors</i>	110
5.4 Pengujian Hipotesis	111
5.4.1 <i>Work Environment</i> berpengaruh terhadap QNWL	112
5.4.2 <i>Work Environment</i> berpengaruh terhadap <i>Caring Behaviors</i>	112
5.4.3 QNWL berpengaruh terhadap <i>Caring Behaviors</i>	112
5.4.4 QNWL berpengaruh terhadap <i>Self Concept</i>	113
5.4.5 <i>Self Concept</i> berpengaruh terhadap <i>Caring Behaviors</i>	113
5.5 Model <i>Caring Behavior</i> Perawat Berdasarkan FGD	120
5.6 Isu Strategis	123
5.7 Model Work Environment, QNWL, dan Self Concept dalam Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit	126
5.8 Rekomendasi Berdasarkan Hasil FGD dan Telaah Peneliti	130
5.9 Rekomendasi Model	132
BAB 6 PEMBAHASAN	136
6.1 Deskripsi Variabel Penelitian	136
6.1.1 <i>Work Environment</i>	136
6.1.2 <i>Quality of Nursing Worklife</i>	137
6.1.3 <i>Self Concept</i>	139
6.1.4 <i>Caring Behavior</i>	140
6.2 Hubungan antar Variabel	141
6.2.1 Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Quality Of Nursing Worklife</i>	141
6.2.2 Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Caring Behaviors</i>	143
6.2.3 Pengaruh QNWL berpengaruh terhadap <i>Caring Behaviors</i>	146
6.2.4 QNWL berpengaruh terhadap <i>Self Concept</i>	148
6.2.5 <i>Self Concept</i> berpengaruh terhadap <i>Caring Behaviors</i>	150
6.2.6 Pengaruh <i>Work environment, Quality Of Nursing worklife</i> dan <i>Self-Concept</i> perawat terhadap <i>Caring behaviors</i> perawat dalam Asuhan Keperawatan	
6.3 Temuan Penelitian	152
6.4 Kontribusi Penelitian	153
6.5 Keterbatasan	155
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	157
7.1 Kesimpulan	158
7.2 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN	168

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data jumlah perawat RSUD Waluyo Jati Kraksaan Probolinggo	3
Tabel 1.2	Data indikator layanan Unit Rawat Inap RSUD Waluyo Jati Kraksaan Probolinggo Tahun 2010-2012	4
Tabel 1.3	Data Kinerja Perawat berdasarkan Asuhan Keperawatan di RSUD Waluyojati Kraksaan Probolinggo Tahun 2011-2013	6
Tabel 4.1	Jumlah Unit Kerja yang menjadi sampel masing-masing Rumah Sakit	86
Tabel 4.2	Definisi Operasional	89
Tabel 4.3	Uji Validitas Kuesioner Penelitian Variabel <i>Work Environment</i>	102
Tabel 4.4	Uji Validitas Kuesioner Penelitian Variabel QNWL	102
Tabel 4.5	Uji Validitas Kuesioner Penelitian Variabel <i>Self Concept</i>	103
Tabel 4.6	Uji Validitas Kuesioner Penelitian Variabel <i>Caring Behaviors</i>	104
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Model	105
Tabel 4.12	Uji Validitas Kuesioner Penelitian Variabel Asuhan Keperawatan	110
Tabel 4.13	Uji Validitas Kuesioner Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	110
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Perawat berdasarkan jenis kelamin	
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi Perawat berdasarkan Usia	111
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi Perawat berdasarkan status	111
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi Perawat berdasarkan Pekerjaan	112
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi Perawat berdasarkan Masa kerja	112
Tabel 5.6	Distribusi frekuensi variabel dan sub variabel QNWL	113
Tabel 5.7	Distribusi frekuensi variabel dan sub variabel <i>work environment</i>	114
Tabel 5.8	Distribusi frekuensi variabel dan sub variabel <i>Self Concept</i>	115
Tabel 5.9	Distribusi frekuensi variabel dan sub variabel <i>Caring Behaviors</i>	115
Tabel 5.10	koefisien parameter jalur pada konstruk laten pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel	116
Tabel 5.11	Nilai <i>Outer loading</i> pada outer model <i>Caring Behaviors</i> perawat pada Rumah Sakit di Kabupaten Probolinggo tahun 2015	120

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian masalah penyebab rendahnya <i>caring behaviors</i> perawat dalam asuhan keperawatan	12
Gambar 2.1	<i>Interdependence of health work environment, clinical excellence and optimal patient outcomes</i> . AANC (2005)	26
Gambar 2.2	Beberapa factor lingkungan kerja yang mempengaruhi QNWL menurut O'Brien-Pallas dan A.Bauman tahun 1992	31
Gambar 2.3	factors influencing quality of nursing worklife berdasarkan L.O'Brien-Pallas dan A.Bauman (1992) dikembangkan B.A Brook dan M.A. Anderson (2005)	32
Gambar 2.4	kerangka konsep factor internal yang mempengaruhi QNWL menurut Beaudoin dan Edgar (2003)	40
Gambar 2.5	Faktor yang mempengaruhi konsep diri, menurut Donal Falker (1974)	55
Gambar 2.6	Model <i>work environment, quality of nursing worklife</i> dan <i>self concept</i> perawat terhadap <i>caring behaviors</i> dalam asuhan keperawatan di Rumah Sakit	74
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	76
Gambar 4.1	Tahap kegiatan penelitian	88
Gambar 4.2	Kerangka Analisis Kegiatan	108
Gambar 5.1	Diagram Jalur Persamaan Struktural terhadap Indikator pada Tiap Variabel Laten sebelum Membuang Variabel yang Tidak Valid	119
Gambar 5.2	Model <i>Work environment, Quality of nursing work life</i> dan <i>self concept</i> perawat terhadap <i>Caring behaviors</i> dalam Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit	122

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Penjelasan Penelitian	146
Lampiran 2	Informasi Pelaksanaan Penelitian	149
Lampiran 3	<i>Informed Consent</i>	150
Lampiran 4	<i>Informed Consent 2</i>	151
Lampiran 5	Kuesioner	152
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik	156



DAFTAR SINGKATAN

AANC	: <i>American Assosiation of Critical-Care Nurses</i>
ALOS	: <i>Average Length of stay</i>
BOR	: <i>Bed Occupancy Rate</i>
BTO	: <i>Bed Turn Over</i>
GDR	: <i>Gross Death Rate</i>
IKM	: <i>Idex Kepuasan Masyarakat</i>
NDR	: <i>Net Death Rate</i>
QWL	: <i>Quality Of Work Life</i>
QNWL	: <i>Quality Of Nursing work life</i>
RSUD	: <i>Rumah Sakit umum Darerah</i>
TOI	: <i>Turn Over interval</i>

