

**LAPORAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
IDENTIFIKASI MASALAH PENOLAKAN KLIRING DI KANTOR  
PERWAKILAN BANK INDONESIA PROVINSI JAWA TIMUR**

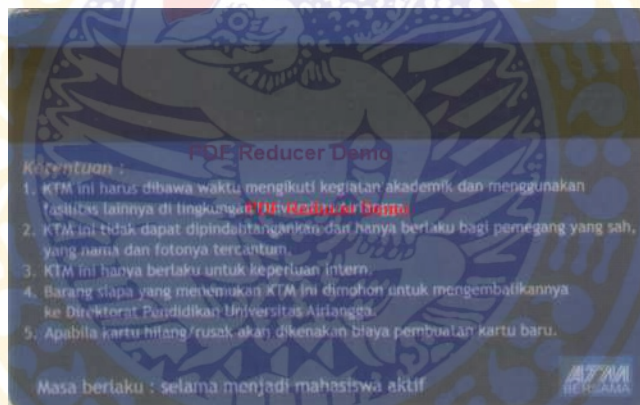
**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)**

**Manajemen Perbankan**



**DISUSUN OLEH :  
SEPTYAN SANDY RAKASIWI  
NIM : 041210413035**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**“IDENTIFIKASI MASALAH PENOLAKAN KLIRING DI KANTOR  
PERWAKILAN BANK INDONESIA PROVINSI JAWA TIMUR”**

**Disusun oleh :**

**SEPTYAN SANDY RAKASIWI**

**NIM : 041210413035**

Telah disusun dan diterima dengan baik oleh :

**Dosen Pembimbing Tugas Akhir**



**Wisudanto, SE., MM**

PDF Reducer Demo

Tanggal : 24 Juni 2015

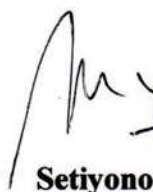
**Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen Perbankan**



**Puput Tri Komalasari, SE., M.Si., MM**

Tanggal : 24 Juni 2015

**Kantor Perwakilan Bank Indonesia  
Provinsi Jawa Timur**



**Setiyono**



Tanggal : 24 Juni 2015

**PERNYATAAN ORISINALITAS  
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Saya, (Septyan Sandy Rakasiwi, 041210413035) menyatakan bahwa :

1. Laporan PKL saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan aturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 26 Juni 2015

Hormat saya,



Septyan Sandy Rakasiwi  
NIM. 041210413035

## HALAMAN MOTTO

1. Allah tidak akan memberikan cobaan di luar batas kemampuan manusia.
2. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
3. Dan jangan pernah mengatakan sesuatu : “Sesungguhnya aku akan mengerjakan ini besok pagi”.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan kelancaran sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“IDENTIFIKASI MASALAH PENOLAKAN KLIRING DI KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA PROVINSI JAWA TIMUR”** dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun dengan tujuan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada program Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dan bertujuan untuk memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.).

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dan tidak dapat terselsaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari pihak lain, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar Laporan Praktik Kerja Lapangan ini berguna bagi masyarakat. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan moril serta materil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam Laporan Tugas Akhir ini:

1. Dr. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Puput Tri Komalasari, SE., M.Si., MM., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

3. Wisudanto, S.E., MM., selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan memberikan pengarahan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen yang mengajar Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan yang telah memberikan ilmu selama masa kuliah.
5. Bapak Setiyono, Bapak Sarwansyah Pasaribu, dan Ibu Rahayu Indriati beserta seluruh jajaran pimpinan dan staff kliring Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jawa Timur.
6. Keluarga besar tercinta, kedua orangtua, kakek, nenek, adik Randy Dwiki dan adik Andini Shafaa, selaku keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, nasehat serta motivasi.
7. Seluruh teman-teman Manajemen Perbankan Universitas Airlangga yang telah mendukung saya, terima kasih atas waktu dan kebersamaannya, terutama angkatan 2012.
8. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terima kasih atas dukungannya.

Semoga Tuhan selalu memberi berkat dan membalas kebaikan Bapak, Ibu, dan rekan-rekan sekalian yang telah membantu penulis selama ini. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 26 Juni 2015

Septyan Sandy Rakasiwi