

LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN
“PROSES PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA DAN
PENANGGULANGAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK X”

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)

Manajemen Perbankan



DISUSUN OLEH :
MIRNA RAHMANIA INDAH
NIM : 041210413019

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015



LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN
“PROSES PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA DAN
PENANGGULANGAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK X”

DISUSUN OLEH :

MIRNA RAHMANIA INDAH

NIM : 041210413019

Telah disetujui dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Ibu Anggraeni, SE., M.Si

NIDM : 073110672

Tanggal : $\frac{22}{6}$ 2015

Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan



Ibu Puput Tri Komalasari, SE., M.si., MM

NIP : 197403102001122001

Tanggal : 22-6-2015

Pimpinan Cabang Bank “X” Surabaya

a.n


Bambang Eko Prasetyo

Tanggal : 21-06-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PKL

Saya Mirna Rahmania Indah (041210413019), menyatakan bahwa :

1. Laporan PKL saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan dengan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan dan hasil penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan PKL ini tidak tersapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini. Serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 19 Juni 2015



Mirna Rahmania Indah

NIM : 041210413019

LAPORAN KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Dengan mengucapkan puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyusun laporan Tugas Akhir ini yang berjudul : *“Proses Pemberian Kredit Modal Kerja dan Penanggulangan Kredit Bermasalah pada Bank X”*, sehingga dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Maksud dari penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan Diploma guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Manajemen Perbankan dari Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Bank “X” selama kurang lebih 10 hari kerja.

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan laporan PKL ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan, bimbingan, doa serta dorongan semangat yang begitu besar dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA Selaku Dekan Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Ibu Puput Tri Komalasari, SE., M.Si., MM., selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
3. Ibu Anggraeni, SE.,M.Si , selaku Dosen Pembimbing Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
4. Seluruh dosen yang mengajar Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama mengikuti program mata kuliah.
5. Seluruh jajaran pimpinan khususnya pimpinan cabang yaitu Bpk. Bambang Eko Prasetyo yang telah mempersilahkan waktu dan tempat untuk kami Praktek Kerja Lapangan di Bank “X”, terima kasih juga akan penulis sampaikan kepada mentor

- khususnya Mas Riza Irkhas yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan sangat sabar memberikan penjelasan materi ketika kami berkesempatan menjalani Praktek Kerja Lapangan di Bank “X” dan staff Bank “X” Kantor Cabang Diponegoro Surabaya.
6. Keluarga Ayah (Sumar Bronto Utomo) dan Ibu (Nuryati) yang telah memberikan do’a, dorongan dan semangat.
 7. My Amante Ti Amo Per Sempre “Yuangga Reditta Pratama” terimakasih banyak karena telah menemani dalam proses pembuatan tugas akhir ini serta memberikan semangat demi terselesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
 8. Teman-Teman yang telah mendukung Rahmi Hilaliyah, Citra Intansari, Catherine Pamela Niken Pratiwi, Nanda Aisyah Saraswati dan seluruh teman teman seangkatan DIII Manajemen Perbankan tahun 2012.
 9. Dita Yuniasari, Wewe Basuki Wijaya, Eren Bunga Pudiarti, Feni Nurma Tanjung, terima kasih karena telah menjadi sahabat yang terbaik yang selalu memotivasi serta memberikan dukungan selama penulis menjadi mahasiswa aktif di Universitas Airlangga.
 10. Dan semua pihak yang telah mambantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terimakasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT membalas jasa baik Bapak,Ibu, dan rekan-rekan sekalian yang telah membantu penulis selama ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamualaikum wr. wb

Surabaya, 19 Juni 2015

Penulis