

**LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan ATM pada PT Bank
Tabungan Negara Tbk Cabang Sidoarjo**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md)
Manajemen Perbankan**



**Disusun Oleh :
Reni Puspita Sari
041310413006
D3 Manajemen Perbankan**

**PROGRAM DIPLOMA III
MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**



UNIVERSITAS AIRLANGGA
www.unair.ac.id

RENI PUSPITA SARI
041310413006

D3 MANAJEMEN PERBANKAN
PDF Reducer Demo

1946 9001 4000 9487




041310413006

24 JAM - BNI CALL 900046 ATAU (021) 500046 DARI PONSEL



BNI

PDF Reducer Demo
NOT VALID UNLESS SIGNED

AUTHORIZED SIGNATURE

BNI ini hanya berlaku untuk kegiatan akademik dan kesempatan belajar di Universitas Airlangga.
BNI ini tidak dapat dipertanggungjawabkan dan hanya berlaku bagi pemegang yang sah.
Yang harus dia lakukan sesuai.

Untuk alasan yang bersangkutan, BNI ini akan segera berakhir ke Direktorat Pendidikan Universitas Airlangga dan Kantor Cabang BNI terdekat. Apabila perlu, BNI ini akan dibatalkan dan dibuatkan kartu baru.

MAHA BERKUALITAS - Selamat menjadi mahasiswa aktif!






HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”



LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan ATM pada PT Bank
Tabungan Negara Tbk Cabang Sidoarjo

Disusun oleh :

Reni Puspita Sari

NIM : 041310413006

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Drs. Edi Joelianto MM.
NIP.

Tanggal :



PDF Reducer Demo
Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan

Piput Hi Komalasari, SE., M.Si., M.M.
NIP. 19740310200012122001

Tanggal :

Pimpinan

PT Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Sidoarjo



Susetyo Dwiyanto
Branch Manager

Tanggal :

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN TUGAS AKHIR PKL

Saya (Reni Puspita Sari, 041310413006), menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir PKL ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukanlah hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Laporan Tugas Akhir PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan yang tidak benar dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena Laporan Tugas Akhir PKL ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,



Reni Puspita Sari

NIM : 041310413006

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul “Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan ATM pada PT Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Sidoarjo” tepat pada waktunya. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian pada program Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md).

Untuk ini penulis menyadari bahwa ilmu pengetahuan dan pengalaman yang kami miliki masih jauh dari sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menuju kesempurnaan pada penulisan berikutnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan moril dan materiil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini :

1. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., selaku dekan fakultas vokasi.
2. Puput Tri Komalasari, SE., M.Si., MM., selaku Kepala Prodi Studi D-III Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.
3. Drs. Edi Joelianto MM., selaku dosen pembimbing penulisan tugas akhir, yang selalu berkenan meluangkan waktu di sela kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan tugas akhir kepada penulis.
4. Staff pengajar Program Studi D-III Manajemen Perbankan UNAIR atas ilmu yang telah diberikan.
5. Pimpinan PT Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Sidoarjo dan juga untuk Bapak Aqsa Rizal, Bapak Aga, dan Mas Bram Iskumara, yang selalu memberikan bimbingan ketika PKL hingga penulisan Laporan ini.

6. Kedua orang tua dan keluarga besar, terutama Ibu yang selalu memberikan doa dan restu demi kelancaran penulisan tugas ini, dan bapak yang selalu memberi dukungan motivasi.
7. Seseorang yang banyak melewati hari-harinya bersamaku, Vicky Dwi Setyawan, terimakasih selalu mendukung, memberi semangat, dan mendorong untuk tidak menyerah. Terimakasih untuk waktu yang telah dikorbankan, sampai kondisi diri sendiri diabaikan. Terimakasih banyak.
8. Sahabat seperjuangan yang selalu memberi perbincangan yang menarik, Eli Pratama, Indah Dwi Jayanti, Aisha Mutiara Herika, Riga Muzdalifah, dan Bella Tresna Natasha, semoga kita bisa meraih kesuksesan bersama.
9. Peggy Aprilia untuk waktunya menemaniku berkeliling Sidoarjo menyebarkan kuesioner padahal sedang sakit huhu, dan juga untuk Rizky Herliandhini, Rahmatul Mustaghfiroh, dan Anisa Fitriani.
10. Winda Eka Putri, Lina Endar, Agnes Dwigowati, dan Anis Ratna Tukaji, untuk saran yang telah diberikan.
11. Teman-teman D-III Manajemen Perbankan angkatan 2013 UNAIR, terima kasih banyak telah memberikan dukungan dan pihak-pihak lain yang belum penulis sebutkan.

Akhir kata dengan segala keterbatasannya, penulis berharap Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan baru bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 8 Januari 2016

Penulis

Reni Puspita Sari