

## DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran. Edisi Ketiga Belas*. Jakarta : Erlangga.
- Tri Ratnasari, Ririn. 2011. *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Kasmir. 2004. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siamat, Dahlan. 2004. *Manajemen Lembaga Keuangan. Edisi Empat*. Jakarta : Lembaga penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Website PT Bank Tabungan Negara Tbk : <http://www.btn.co.id> diakses pada tanggal 21/12/2015.
- Website Lain : [www.google.com](http://www.google.com). *Sistem Informasi Perbankan, Mesin ATM, Sejarah BTN*. Diakses pada tanggal 21/12/2015.