

ABSTRAK

Payroll merupakan salah satu jasa dari sekian banyak produk-produk dan jasa-jasa yang ditawarkan oleh BRI. *Payroll* adalah jasa penyediaan rekening BRI Britama untuk gaji karyawan dan proses *salary crediting* oleh BRI kepada nasabah berupa pengkreditan gaji secara otomatis dari rekening induk ke rekening tujuan dan atau sebaliknya. *Payroll* memberi banyak sekali manfaat baik bagi nasabah maupun bagi bank sendiri dalam hal ini BRI KC Kusuma Bangsa. Selain manfaat-manfaat utama yang diterima BRI seperti bank lain pada umumnya, terdapat manfaat lain yang sangat potensial dan menguntungkan yang telah dilakukan dan implementasikan oleh BRI. Manfaat tersebut ialah manfaat *payroll* sebagai mitigasi risiko kredit pegawai atau briguna di BRI. Manfaat tersebut diambil dengan membuat keputusan mulai tahun 2015 bahwa perusahaan yang ingin kredit briguna harus *payroll* terlebih dahulu. Dalam kurun waktu baru satu tahun ini, keputusan tersebut bekerja dengan baik dan menunjukkan hasil bahwa *payroll* juga terbukti bermanfaat sebagai mitigasi risiko kredit briguna BRI yang ditunjukkan dengan menurunnya jumlah tunggakan kredit BRIGuna di BRI Kanca Kusuma Bangsa.