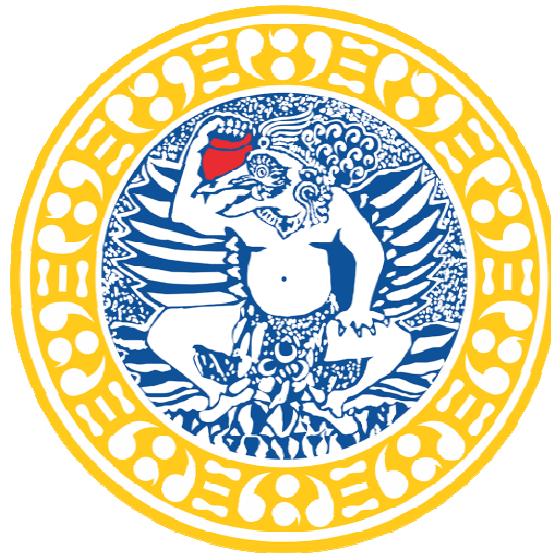


LAPORAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**UPAYA PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA FASILITAS  
KREDIT BRIGUNA DI BANK RAKYAT INDONESIA  
KANTOR CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA**

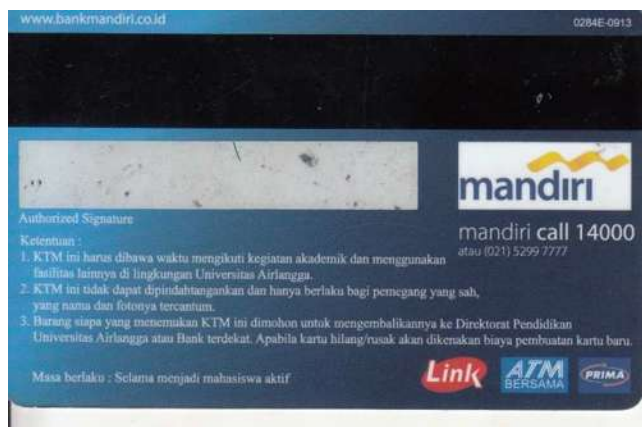
Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)  
Manajemen Perbankan



**DISUSUN OLEH :**  
**AISHA MUTIARA HERIKA**  
**NIM. 041310413032**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN**  
**FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**

**2016**



**LAPORAN**  
**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Upaya Penanganan Kredit Bermasalah pada Fasilitas Kredit BRIGuna di  
Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya**

**Disusun oleh :**

**Aisha Mutiara Herika**

**NIM : 041310413032**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Drs. Ismail, MBA., Ak.

Tanggal : 23-12-2015

Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan



Puput Tri Komalasari, SE., M.Si., M.M  
NIP. 19740310200012122001

Tanggal : 23-12-2015

Manajer Operasional BRI KC Kusuma Bangsa Surabaya



Muhammad Rizky

Tanggal : 24-12-2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR PKL

Saya, Aisha Mutiara Herika, NIM 041310413032, menyatakan bahwa,

1. Laporan PKL saya ini asli dan benar benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*).
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Desember 2015



Aisha Mutiara Herika

NIM. 041310413032

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan dengan baik.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik pada Program Studi Diploma III khususnya Program Studi Manajemen Perbankan untuk memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perbankan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan yang disusun masih jauh dari sempurna. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang banyak membantu dalam menyusun dan menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Semua tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan tepat waktu.
2. Kedua Orangtua penulis, Bunda dan Ayah, yang senantiasa memberi segalanya, waktu, cinta, dan kasih sayang serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan baik.
3. Dekan Fakultas Vokasi Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak.
4. Puput Tri Komalasari, SE.,M.Si.,M.M selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan, terimakasih atas bimbingan dan nasehatnya selama masa pendidikan.
5. Drs. Ismail, MBA., Ak., selaku dosen pembimbing laporan Praktik Kerja Lapangan yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar. Terimakasih telah menjadi dosen pembimbing yang diidam-idamkan setiap mahasiswa serta motivasi, saran dan nasehat selama penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membimbing dan memberi ilmu serta pengalaman selama penulis

menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

7. Bapak Yogie Indratenaya selaku kepala cabang BRI Kusuma Bangsa Surabaya yang telah memberi ijin penulis untuk melaksanakan PKL di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
8. Ibu Meita selaku administrasi kredit dan Ibu Santi Gumelar serta seluruh staff karyawan lainnya yang telah memberi banyak ilmu dan pengalaman berharga tak ternilai selama penulis melaksanakan PKL di BRI Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.
9. Kakak Abdurrasyid Heriko Putra yang telah memberikan semangat serta menjadi kakak penyabar yang mampu memberi panutan yang baik terhadap adik-adiknya.
10. Adik Akbar Herizky Ar-rasyid yang benar-benar bisa menyemangati hati dan menjadi sumber semangat lewat senyum dan tawanya.
11. Eli, Riga, Indah yang menjadi teman sekantor dalam proses praktek kerja lapangan di BRI Kusuma Bangsa Surabaya. Mari jadi pribadi yang lebih baik lagi kawan!
12. Sahabatku, partner dalam segala kegilaan, Bella Tresna, Riga Muzdalifa, Eli Pratama, Indah Dwi, Reni Puspitasari, Indah Nuraini, Putri Kartika, Pito Budi, Hardyan Cahyo yang telah menemani penulis dalam suka dan duka serta memberi asupan energi dan semangat lagi dikala penulis sedang merasa terpuruk.
13. Seluruh teman-teman Manajemen Perbankan 2013, yang telah menempuh perjalanan panjang selama tiga tahun ini bersama-sama.
14. Hima Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, kalian generasi perubahan rek!
15. BEM Fakultas Vokasi Universitas Airlangga khususnya divisi sosial dan politik.
16. Dan semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan yang diberikan.

Semoga bimbingan dan bantuan jasa yang telah diberikan dengan tulus dan ikhlas kepada penulis, mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Saya selaku penulis berharap bahwa semua pengalaman yang didapatkan selama penulisan laporan PKL ini dapat menjadi bekal dalam penerapan di dunia kerja nantinya. Kami menyadari masih banyak yang perlu dikembangkan dalam laporan Praktik Kerja Lapangan ini, untuk itu saran dan kritik sangat penulis harapkan. Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang terlibat maupun pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 23 Desember 2015

Penulis