

ABSTRAK

Faktor Penyebab Kredit Bermasalah pada Fasilitas Kredit BRIGuna di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya berasal dari dua sisi yaitu:

1. Penyebab kredit bermasalah dari sisi debitur
 - a) SKEP (Surat Keterangan Pegawai Tetap) nasabah sudah tidak berlaku.
 - b) PHK (Pemutusan hubungan kerja).
 - c) *Non Automatic Fund Transfer*.
2. Penyebab kredit bermasalah dari sisi Bank
 - a) Target yang cukup tinggi.
 - b) Kesalahan sistem.

Upaya Penanganan Kredit Bermasalah pada Fasilitas Kredit BRIGuna di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya

1. Konfirmasi dengan nasabah melalui telepon
2. Penagihan intensif oleh Bank
3. Bekerjasama dengan instansi tempat debitur bekerja
4. Penanganan kredit bermasalah akibat dokumen yang sudah tidak berlaku
 - a) Memeriksa kembali kelengkapan persyaratan debitur
 - b) Memeriksa formulir dan surat-surat yang ditandatangani debitur saat realisasi
 - c) Penagihan intensif oleh Bank
5. Penanganan kredit bermasalah akibat PHK (Pemutusan Hubungan Kerja)
 - a) Konfirmasi dengan nasabah melalui telepon
 - b) Membuat rencana penanganan dengan debitur
 - c) Pihak Bank meminta tunjangan PHK debitur
 - d) Meminta jaminan agunan yang baru
6. Likuidasi agunan
 - a) Penjualan dengan cara lelang
 - b) Penebusan agunan kredit