

**LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

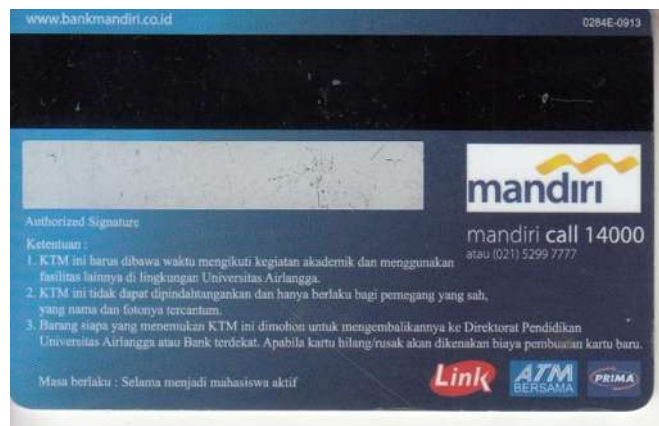
**Kepuasan Karyawan Terhadap Penerapan Promosi Tingkat Jabatan (*Job Level*) dan Tingkat Upah di PT Bank Rakyat Indonesia KC Kusuma Bangsa
Surabaya**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md)
Manajemen Perbankan**



**Disusun Oleh :
Eli Pratama Lestari Setia Budi
041310413051
D3 Manajemen Perbankan**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**



LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Kepuasan Karyawan Terhadap Penerapan Promosi Tingkat Jabatan (*Job Level*) dan Tingkat Upah di PT Bank Rakyat Indonesia KC Kusuma Bangsa Surabaya

Disusun oleh :

Eli Pratama Lestari Setia Budi

NIM : 041310413051

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Anggraini, S.E., M.Si.

Tanggal : 20 Desember 2015

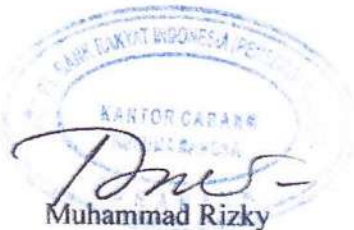
Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan



Puput Tri Komalasari, SE., M.Si., M.M
NIP. 19740310200012122001

Tanggal : 23 Desember 2015

Manajer Operasional KC Kusuma Bangsa Surabaya



Muhammad Rizky

Tanggal : 22 Desember 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN TUGAS AKHIR PKL

Saya, (Eli Pratama Lestari Setia Budi, 041310413051), menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir PKL ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukanlah hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Laporan Tugas Akhir PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena Laporan Tugas Akhir PKL ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 06 Januari 2016



Eli Pratama Lestari S.B.

NIM : 041310413051

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat serta karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan judul **Kepuasan Karyawan Terhadap Penerapan Promosi Tingkat Jabatan (*Job Level*) dan Tingkat Upah di PT Bank Rakyat Indonesia KC Kusuma Bangsa Surabaya** dengan baik dan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah pada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa seluruh ummatnya, termasuk penulis, dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah.

Tugas akhir ini penulis buat berdasarkan pengalaman penulis setelah melakukan praktek kerja lapangan di Bank Rakyat Indonesia KC Kusuma Bangsa. Penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian mengenai bagaimana tingkat kepuasan karyawan terhadap sistem kenaikan jabatan dan upah yang selama ini diterapkan, karena penulis yakin bahwa setiap perusahaan memiliki sistem kenaikan jabatan dan upah yang berbeda-beda.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu, baik baik secara langsung maupun tidak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Dekan Fakultas Vokasi Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. beserta seluruh jajaran dan staff.
2. Ketua Program Studi DIII Manajemen Perbankan, Puput Tri Komalasari, S.E., M.Si., M.M., atas bimbingan dan motivasi selama penulis belajar di Universitas Airlangga.
3. Ibu Anggraini, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang selalu berkenan meluangkan waktu di sela kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan tugas akhir kepada penulis.
4. Pimpinan serta staf Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kusuma Bangsa, khususnya divisi HRD, atas kesempatan belajar, ilmu, serta

sambutan baik yang diberikan selama kegiatan Praktek Kerja Lapangan sampai proses pengerjaan tugas akhir ini.

5. Ibu Phima Ruthia S.E., M.M., selaku dosen mata kuliah manajemen dan Pak Jovi, selaku *best partner* beliau. Terimakasih atas seluruh waktu yang selalu diberikan untuk diskusi, memberikan masukan serta berbagi pengalaman-pengalaman menarik yang dapat menjadi pembelajaran bagi penulis.
6. Segenap staff Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang senantiasa membantu dan dosen pengajar DIII Manajemen Perbankan Universitas Airlangga yang telah mencurahkan ilmunya kepada penulis selama kegiatan belajar di Universitas Airlangga.
7. Orang tua penulis, Ibu Asmawati dan Bapak Nemu, serta adik terbaik, Muhammad Aldi Santoso, atas segala dukungan, doa, dan cinta yang selalu diberikan. Terima kasih telah mempercayakan mimpinya hingga penulis mampu mencapai titik ini.
8. Sahabat-sahabat penulis, Lia Putri Sugestiani, Dyah Ayu Daratika, terimakasih atas virus-virus mimpi dan ambisinya. Juga Ina Rahmawati dan Devi Mutia Anwar atas seluruh bantuan yang telah diberikan.
9. Teman-teman terbaik yang menemani penulis selama masa metamorfosa, Riga Muzdalifa, Bella Tresna Natasha, Aisha Mutiara Herika, Indah Dwi Jayanti, dan Reni Puspita Sari. Terimakasih untuk dua setengah tahun terbaik yang telah diberikan. Dan untuk seorang inspirator yang telah menjadi sosok nyata sebagai seorang pemimpin yang berhasil, semoga nanti penulis mampu mengikuti jejak keberhasilanmu.
10. Keluarga besar DIII Manajemen Perbankan, teman-teman HIMA DIII Manajemen Perbankan, teman-teman BEM Fakultas Vokasi, yang telah menjadi salah satu rumah belajar bagi penulis.
11. Segenap keluarga besar dan sahabat yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, penulis menyampaikan terimakasih atas seluruh dukungan

yang diberikan. Semoga penulis dapat menjadi pribadi yang lebih baik dan mampu memenuhi amanah yang telah diberikan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis meminta maaf atas kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini dan semoga pada penulisan karya ilmiah selanjutnya dapat lebih baik. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan pihak-pihak yang terkait.

Surabaya, 05 Januari 2015

Penulis