

## ABSTRAK

PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk, Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya menerapkan sistem promosi tingkat jabatan dan tingkat upah bagi masing-masing karyawan didasarkan pada 3 aspek, yaitu kinerja karyawan yang bersangkutan, masa kerja, serta sistem promosi terbuka yang dilaksanakan berdasarkan surat keputusan direksi.

Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk, Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya merasa puas terhadap sistem gaji yang selama ini diterapkan oleh pihak manajemen. Namun, ditemukan ketidakpuasan karyawan terhadap penerapan sistem promosi tingkat upah akibat ketidaksesuaian antara upah yang diterima dengan beban pekerjaan, serta penerapan sistem upah yang tidak berbanding lurus dengan masa kerja.

Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk, Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya merasa puas terhadap penerapan sistem promosi tingkat jabatan (*job level*) secara umum. Namun, ditemukan ketidakpuasan karyawan terhadap sistem tersebut karena ditemukan keterbatasan promosi untuk beberapa jabatan akibat dari adanya program pengembangan staff atau PPS serta adanya kebutuhan-kebutuhan khusus dari jabatan itu sendiri.

Seluruh karyawan organik PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk, Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya telah mendapat promosi baik tingkat jabatan dan/atau tingkat upah selama masa jabatannya.