

ABSTRAK

1. Upaya yang dilakukan oleh PT. Bank tabungan Negara dalam menjaga kualitas kreditnya sangat tepat yaitu melakukan pembinaan sejak dini utamanya debitur dalam perhatian khusus
2. Pembinaan debitur dilakukan oleh pihak bank karena bank dapat mengikuti perkembangan debitur agar tepat sasaran sesuai dengan target debitur yang wajib dibina oleh *Consumer Collection and Remedial Division Area Collection II* \
3. Alat yang digunakan untuk memonitoring debitur memiliki keunggulan masing-masing sesuai dengan fungsinya
4. Para petugas yang menangani pembinaan debitur memiliki tugas masing-masing sesuai dengan *jobdescnya* dan terstruktur dengan jelas sesuai dengan apa yang telah ditentukan perseroan
5. Penurunan *Non Performing Loan* belum terlalu signifikan karena PT. Bank Tabungan Negara memiliki kualifikasi sendiri
6. Sistem *intelligent collection* merupakan sistem yang sangat dibutuhkan oleh *Consumer Collection and Remedial Division Area Collection II* untuk memantau debitur