

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR PKL	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
Bab 1 Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Pelaksanaan PKL	3
1.4 Manfaat Pelaksanaan PKL	3
1.5 Rencana Kegiatan PKL.....	5
Bab 2 Landasan Teori	
2.1 Pengertian Bank	6
2.1.1 Fungsi pokok Bank	6
2.1.2 Tujuan Bank.....	7
2.1.3 Jenis- jenis Bank	8
2.1.4 Produk Bank	8
2.2 Pengertian Nasabah	10
2.3 Pengertian Kredit	11
2.3.1 Unsur –unsur Kredit	12
2.3.2 Tujuan Kredit.....	12
2.3.3 Manfaat Kredit	13
2.3.4 Prinsip –prinsip Kredit dengan 5C, 7P dan 3R	14
Bab 3 Pembahasan	
3.1 Pengertian	17
3.1.1 Pengertian KMK UMKM	17
3.1.2 Tujuan	17

3.1.3 Syarat pengajuan KMK UMKM	17
3.1.3.1 KUR Mikro	17
3.1.3.2 KUR Ritel	17
3.1.3.3 KUR Linkage program executing	18
3.1.3.4 KUR Linkage program channeling	19
3.1.4 Persyaratan Kredit	19
3.1.4.1 KUR Mikro	19
3.1.4.2 KUR Ritel	19
3.1.4.3 KUR Linkage program executing	20
3.1.4.4 KUR Linkage program channeling	20
3.2 Pembahasan	21
3.2.1 Prosedur Kredit	21
3.2.2 Penyebab NPL	25
3.2.3 Posisi collateral didalam prinsip 5c	26
3.2.4 Hasil interview AO	28
3.2.5 Kerugian Bank	29
Bab 4 kesimpulan dan saran	
4.1 Kesimpulan	31
4.2 Saran	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Tabel Rencana Kegiatan Praktek Kerja Lapangan

Tabel 3.1 Tabel NPL Bank BRI secara Triwulan

Tabel 3.2 Hasil interview Ao Bank BRI cabang Kusuma Bangsa, Surabaya

Daftar Grafik

Grafik 3.1 Grafik jumlah kredit macet tahun 2014 dan 2013 secara triwulan

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Surat Keterangan Melakukan PKL dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya
- Lampiran 2 Kartu Tanda Mahasiswa
- Lampiran 3 Kuisioner kepada AO Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa
- Lampiran 4 Foto Foto PKL