

Re-Desain Struktur Organisasi dan Job Analisis
PT Citra International Underwriters
(CIU Insurance)

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen



Oleh

Tantyo Prayoga

041224353047

Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

2016

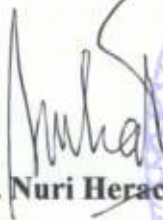
RE-DESAIN STRUKTUR ORGANISASI DAN JOB ANALISIS
PT. CITRA INTERNATIONAL UNDERWRITERS

Diajukan oleh

TANTYO PRAYOGA
041224353047

Telah disetujui oleh:

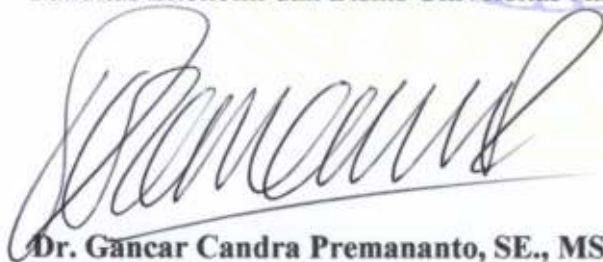
Pembimbing utama,



Dra. Nuri Herachwati, MSi., MSc.

Tanggal : 16/2/2016.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., MSi.
NIP: 197407221999031001

Tanggal : 17/2/2016.

JURNAL

RE-DESAIN STRUKTUR ORGANISASI DAN JOB ANALISIS
PT. CITRA INTERNATIONAL UNDERWRITERS

Diajukan oleh

TANTYO PRAYOGA
041224353047

Telah disetujui oleh:

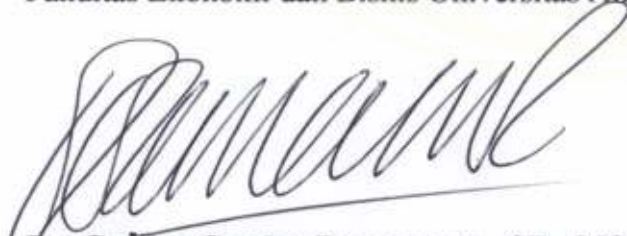
Pembimbing utama,



Dra. Nuri Herachwati, MSi., MSc.

Tanggal : 16/2/2016

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Gañcar Candra Premananto, SE., MSi.
NIP: 197407221999031001

Tanggal : 17/2/2016.

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:





Nama : Tantyo Prayoga

NIM : 041224353047

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul Re-Desain Struktur Organisasi dan Job Analisis PT Citra International Underwriters (CIU Insurance).

Sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 11 Februari 2016.

Tim Penguji

Ketua,	Sekretaris,
	
<u>Dr. Praptini Yulianti, MSi.</u>	<u>Dra. Ec Nuri Herachwati, MSi., MSc.</u>
Anggota,	
	
<u>Prof. Dr. Anis Eliyana, MSi.</u>	<u>Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH.</u>

PERNYATAAN

Saya, (Tantyo Prayoga, 041224353047), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Februari 2016

Yang Membuat Pernyataan,



(Tantyo Prayoga)

NIM. 041224353047

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, karena hanya dengan izin dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Re-Desain Struktur Organisasi dan Job Analisis PT Citra International Underwriters (CIU Insurance)”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad Rasulullah SAW, yang telah mengajarkan kebenaran dan tatanan kehidupan yang rahmatan lil’alamin. Serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Selesaiannya penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penulis pada masa proses penulisan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., MSi. selaku Koordinator program studi MM UNAIR.
2. Bapak Sri Gunawan, DBA. yang memberikan pengarahan sejak penulisan TOR sebagai langkah awal penulisan tesis ini hingga selesai.
3. Ibu Dra. Nuri Herachwati, Msi., Msc, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga serta berkenan untuk membantu membimbing dengan waktu yang serba terbatas dikarenakan studi yang sedang beliau tempuh di S3, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan Ibu.
4. Semua dosen pengajar di Program Magister Manajemen beserta staf administrasi dan staf akademik yang telah banyak membantu pelaksanaan penulisan tesis ini.

5. Semua manajemen PT Citra International Underwriters yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu memberikan data guna membantu penulisan tesis ini.
6. Bapak Luki Wahjoe selaku owner dan Bapak Krishna Adhyantara selaku Direktur dari PT Citra International Underwriters yang senantiasa mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan tesis guna pengembangan perusahaan.
7. Seluruh karyawan PT Citra International Underwriters Cabang Surabaya yang selalu mensupport penulis agar dapat segera menyelesaikan tesis ini.
8. Kedua orang tua dan mertua penulis yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa sehingga penulisan tesis ini menjadi lancar dan selesai.
9. Chaca, Istri tercinta yang saat ini sedang mengandung anak penulis, terima kasih banyak atas support, dukungan, dan juga doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat segera menyelesaikan tesis ini.
10. Kakak ipar dan kakak kandung penulis yang juga senantiasa mendorong dalam hal pengerjaan tesis ini sehingga dapat selesai.
11. Teman-teman angkatan 40 Akhir Pekan yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, baik selama penulisan tesis ini maupun selama menempuh pendidikan di Magister Manajemen.
12. Sahabat-sahabat terbaikku Begajul Team yang sudah menjadi keluarga penulis di UNAIR ini, terima kasih untuk semangat dan doa kalian yang menguatkan semangat dan kesabaranku.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan pengembangan terhadap tesis ini sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis bersyukur dengan apa yang sudah diperoleh hari ini dan berharap tesis ini akan berguna serta bermanfaat bagi sebanyak-banyaknya orang.

Surabaya, 13 Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Halaman Persetujuan Tesis	ii
Halaman Persetujuan Tesis	iii
Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Abstraksi	xi
Abstract	xii
Bab I. Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
Bab II. Tinjauan Pustaka	
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Struktur Organisasi	9
2.1.2 Dimensi Struktur Organisasi	22
2.1.3. Kompleksitas	23
2.1.4. Formalisasi	26
2.1.5. Sentralisasi	30
2.1.6. Analisa Jabatan.....	32
2.1.7. Deskripsi Pekerjaan.....	35
2.1.8. Spesifikasi Pekerjaan	36
2.1.9. Kerangka Pemikiran.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu	39
Bab III. Metode Penelitian	
3.1 Pendekatan Penelitian	40
3.2 Desain Penelitian.....	41
3.2.1. Pertanyaan Penelitian	41
3.2.2. Unit Analisis	41
3.2.3. Kriteria Interpretasi Hasil Penemuan	42

3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.4	Prosedur Pengumpulan Data	43
3.5	Teknik Analisis	44
Bab IV. Gambaran Umum Obyek Penelitian		
4.1	Profil Perusahaan	47
4.2	Visi dan Misi Perusahaan	49
4.3	Aktifitas Bisnis Perusahaan	49
4.4	Struktur Organisasi PT CIU	51
Bab V. Analisis dan Pembahasan		
5.1	Desain Struktur Organisasi yang Baru	52
5.1.1	Evaluasi Rencana Tujuan Organisasi	52
5.1.1.1	Analisa Visi Perusahaan	54
5.1.1.2	Analisa Misi Perusahaan	54
5.1.1.3	Analisa Goal, Objective dan Strategi Perusahaan	55
5.1.2	Penyusunan Struktur Organisasi sesuai Tujuan Organisasi ..	56
5.2	Analisa Jabatan yang sesuai dengan tujuan Organisasi	64
5.2.1	Hasil Analisa Jabatan PT CIU	66
Bab VI. Kesimpulan dan Saran		
6.1	Kesimpulan	80
6.2	Saran	81
6.3	Keterbatasan Penelitian	82
Daftar Kepustakaan		
Lampiran		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Derajat Formalisasi	17
Tabel 3.1.	Prosedur Pengumpulan Data dan Hasil yang Diharapkan	46
Tabel 5.1.	Hasil Wawancara Direktur	53
Tabel 5.2.	Dokumen internal perusahaan penurunan tujuan organisasi kedalam Desain Struktur Organisasi	57
Tabel 5.3.	Hasil Wawancara penurunan tujuan organisasi kedalam Desain Struktur Organisasi	59
Tabel 5.4.	Pedoman Wawancara Analisa Jabatan	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Struktur Organisasi PT CIU	5
Gambar 2.1.	Lingkup Kendali versi Robbins	15
Gambar 2.2.	Level Struktur Organisasi versi Mullins	18
Gambar 2.3.	Diagram Alur Penelitian	38
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PT CIU	51
Gambar 5.1.	Struktur Organisasi PT CIU yang baru	62



ABSTRAKSI

Permasalahan yang terjadi di dalam PT Citra International Underwriters adanya tumpang tindih beban pekerjaan. Namun dalam hal ini visi dan misi yang ada dalam perusahaan tidak mengalami perubahan sehingga strategi yang ada juga tidak mengalami perubahan. Penyebab tumpang tindihnya pekerjaan yang ada di perusahaan yaitu semua divisi melakukan pekerjaan tambahan yang berhubungan dengan operasional. Sehingga hal ini berdampak terhadap adanya penambahan beban kerja dari job desc yang sesuai dengan kompetensi dari masing-masing individu.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang desain struktur organisasi di level manajerial serta melakukan job analysis pada level manajerial PT Citra International Underwriters. Pendekatan penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif berdasarkan case study. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini ada 3 tahapan yaitu mengorganisasikan data, pengelompokan berdasarkan kategori, tema dan pola jawaban, serta menguji asumsi atau permasalahan yang ada terhadap data.

Kesimpulan dari penelitian ini dirangkum dari hasil dan analisa pembahasan dari bab sebelumnya. Hasil dari penelitian berupa perumusan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk PT Citra International Underwriters (CIU Insurance). Kemudian dari perumusan tersebut diturunkan menjadi desain struktur organisasi yang baru disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Hasil dari penelitian berikutnya adalah Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan dari seluruh yang ada pada PT Citra International Underwriters. Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan ini telah mampu memberikan kontribusi terhadap pencapaian visi, misi, tujuan, dan strategi organisasi.

Kata Kunci: Struktur Organisasi, Analisa Jabatan.

ABSTRACT

The problem in PT Citra International Underwriters closely related with an overlapping workload. But in this case vision and mission of is in company has not changed so that strategy there are also has not changed. Cause overlap its work there in companies are all divisions do additional employment that deals with operational. So that it will impact of the workload of job desc appropriate with competence of each individual.

This study aims to to redesign design the structure of the organization at the level of managerial and do job analysis at the level of managerial PT Citra International Underwriters. Approach research will be used in this research was a qualitative approach based on case study. Technique the analysis used in this research there are three stage that is organizes data, grouping based on the categories, the theme and response patterns, and test assuming or the existing problems of data.

Conclusions from the study been concluded from the and analysis of discussion of chapter before. The result of research of the formulation of vision, mission, the purpose, and strategies to PT Citra International Underwriters (CIU Insurance). Then from the formulation of the has been demoted to design the structure of the organization new adjusted to the needs of company .The result of the future research is the job description and job spec of all that is in PT Citra International Underwriters. The job description and specification this job has been able to provide contributed to the vision, mission, the purpose, and strategies organization.

Key Words: Organization Structure, Job Analysis