

**LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**“PENGENDALIAN KREDIT DALAM UPAYA MENCIPTAKAN BANK
YANG SEHAT PADA BANK X DI SURABAYA”**

Cab Diponegoro

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)**

Manajemen Perbankan



**DISUSUN OLEH :
ANNISA RACHIM
NIM : 041210413021**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**



Ketentuan :

1. KTM ini harus dibawa waktu mengikuti kegiatan akademik dan menggunakan fasilitas lainnya di lingkungan Universitas Airlangga.
2. KTM ini tidak dapat dipindahtangankan dan hanya berlaku bagi pemegang yang sah, yang nama dan fotonya tercantum.
3. KTM ini hanya berlaku untuk keperluan intern.
4. Barang siapa yang menemukan KTM ini dimohon untuk mengembalikannya ke Direktorat Pendidikan Universitas Airlangga.
5. Apabila kartu hilang/rusak akan dikenakan biaya pembuatan kartu baru.

Masa berlaku : selama menjadi mahasiswa aktif



LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PENGENDALIAN KREDIT DALAM UPAYA MENCIPTAKAN BANK
YANG SEHAT PADA BANK X SURABAYA

Cabang diponegoro

DIAJUKAN OLEH:
ANNISA RACHIM
NIM: 041210413021

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Anggraeni, SE., M.Si
NIDM 0731106702

Tanggal... 16-06-2015


KETUA PROGRAM STUDI,



Puput Tri Komalasari, SE., M.Si., MM
NIP 197403102001122001

Tanggal... 19-06-2015

PT. BANK X BUSINESS BANKING AREA SURABAYA BASUKI
RACHMAT,



PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.
Business Banking Area
Surabaya Basuki Rachmat

Gunadi Wono
Business Banking Manager

Tanggal... 22-02-2016

PERNYATAAN ORISILANITAS TUGAS AKHIR PKL

Saya, (Annisa Rachim, 041210413021), menyatakan bahwa :

1. Laporan PKL saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akaemik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis laporan PKL ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 Juni 2015



Annisa Rachim

NIM: 041210413021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan petunjuknya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“PENGENDALIAN KREDIT DALAM UPAYA MENCIPTAKAN BANK YANG SEHAT PADA BANK X SURABAYA CABANG DIPONEGORO”** dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Laporan tugas akhir ini, di susun sebagai salah satu persyaratan akademik pada program studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md). Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari pihak lain. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Prof. Dian agustina, SE., MSi., Ak., CMA., CA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Puput Tri Komalasari, SE., M.Si., MM., selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Anggraeni,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta saran demi kesempurnaan penyusunan laporan ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan yang telah mengajarkan banyak hal terkait materi dalam tugas akhir ini serta telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa kuliah.

5. Bambang Eko Prasetyo, selaku pimpinan PT. Bank X Daerah Jawa Timur Cabang Diponegoro – Surabaya, terima kasih telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan PKL.
6. Mas Risa terima kasih atas bimbingannya selama di Bank X Daerah Jawa Timur Cabang Diponegoro–Surabaya
7. Seluruh jajaran pimpinan dan staff Bank X Surabaya cabang diponegoro
8. Seluruh keluarga tercinta. Ibu, ayah, kakak, serta nenek terima kasih atas seluruh cinta, kasih sayang, pengertian, kesabaran, dukungan, nasehat dan perhatian yang diberikan, serta doa yang tiada henti terucap kapanpun dan dimanapun sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah.
9. Sahabat – sahabat tercinta; Chatrine Pamela dan Nanda Aisyah terima kasih atas kasih sayang, dan dukungan serta motivasi dari kalian.
10. Seluruh teman – teman Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan angkatan 2012 yang telah banyak membantu untuk segala hal.
11. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terima kasih atas dukungannya.
12. Dan kepada Allah SWT telah memberikan kesehatan, kelancaran, kemudahan untuk menajejkan tugas akhir ini, sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan mudah dan tidak ada hambatan.
13. Terimakasih buat teman teman kelompok PKL/magang terimakasih atas kerjasamanya.
14. Terimakasih buat teman teman kelompok bimbingan karena sudah member semangat atau motivasi, dengan kalian tugas akhir ini dapat di selesaikan dengan mudah, lacar dan baik.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa, membalas jasa bapak, ibu, dan teman – teman sekalian yang telah membantu penulis selama ini. Dan akhir kata semoga tugas akhir ini bias bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 15 Juni 2015

ANNISA RACHIM

041210413021