

ABSTRAK

Bank BTN KC Surabaya sudah efektif melakukan penanganan kredit multiguna yang bermasalah dengan cara sebagai berikut: 1) Bank BTN KC Surabaya dalam memberikan kredit agunan rumah kepada calon debitur sudah sesuai dengan sistem dan prosedur. 2) Melakukan penyelesaian kredit agunan rumah yang bermasalah yaitu secara damai dan melalui saluran hukum. Secara damai yaitu berupa tindakan-tindakan yang dijalankan agar dalam waktu tertentu kredit yang mengalami kemacetan dapat segera diselesaikan seluruhnya\ atau sebagian sesuai ketentuan yang berlaku, sedangkan secara hukum apabila penyelesaian secara damai tidak bisa diupayakan secara maksimal, maka jalan terakhir adalah melalui saluran hukum. Berdasarkan penanganan kredit yang dilakukan oleh Bank BTN KC Surabaya maka kedua hal diatas dilakukan dan dijalankan dengan baik., hal itu tercermin dari kinerja Bank BTN KC Surabaya yang menunjukkan semakin baik dari tahun ke tahun, dengan indikator peningkatan jumlah kredit, laba pendapatan, dan rendahnya nilai NPL.