

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK FAMILY*  
*CONFLICT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PEGAWAI BALAI BESAR POM DI SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH**

**ANGGINOVA PERMATASARI  
NIM: 041311223026**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2016**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK FAMILY*  
*CONFLICT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PEGAWAI BALAI BESAR POM DI SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH**

**ANGGINOVA PERMATASARI**

**NIM: 041311223026**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:  
DOSEN PEMBIMBING,**



**IBG ADI PERMANA, S.E., M.SC.**

**TANGGAL <sup>21/</sup>16  
.../4..**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE.,M.Si.**

**TANGGAL <sup>21/</sup>16  
.../4..**

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Angginova Permatasari, 041311223026), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan in, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Maret 2016



Angginova Permatasari

NIM: 041311223026

## Declaration

I, (Angginova Permatasari, 041311223026), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work ,made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on teh future this statement is proven to be fraud and dishonest, i agree to receive an academic sanction inthe form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, Maret 2016

Declared by,



Angginova Permatasari

NIM: 041311223026

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT, karena dengan rahmat serta karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Kepuasan Kerja dengan *Work Family Conflict* sebagai Variabel *Intervening* pada Pegawai Balai Besar POM di Surabaya” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyelesaian penyusunan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih yang dalam dan tulus penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si., selaku ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si., selaku ketua Progam Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. IBG Adi Permana, S.E., M.SC., selaku dosen pembimbing yang senantiasa bersabar dan meluangkan waktu serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak I Gusti Ngurah Bagus Kusuma Dewa, S.Si, Apt.,MPPM, selaku Kepala Balai Besar POM di Surabaya atas ijin penelitian yang diberikan.

6. Seluruh keluarga besar Balai Besar POM di Surabaya, terimakasih atas kerjasama dan selalu meluangkan waktu untuk *sharing* informasi.
7. Ayah dan Ibu tersayang terimakasih atas doa dan semangatnya yang tiada henti.
8. Suami tercinta Andriansyah Aulia Perdana, terimakasih atas doa, dukungan dan kesabarannya selama ini.
9. Sahabat terbaik Novita, Tanti, Tissa, Niken yang sudah lulus satu per satu, terimakasih dukungan dan semangatnya.
10. Teman-teman angkatan 2013 yang tidak bisa disebut satu per satu.

Sangat disadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk lebih menyempurnakan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, Maret 2016

Penulis