



2.1.1.2. Proses yang mendasari <i>Perceived</i> <i>Organizational Support</i> .....	15
2.1.1.3. Unsur-Unsur pada Dukungan Organisasi .....	16
2.1.1.4. Pengukuran Dukungan Organisasi .....	18
2.1.2. <i>Work Family Conflict</i> .....	18
2.1.2.1. Definisi <i>Work Family Conflict</i> .....	18
2.1.2.2. Tipe <i>Work Family Conflict</i> .....	22
2.1.2.3. Pengukuran <i>Work Family Conflict</i> .....	24
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	25
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2.1.3.2. Teori Kepuasan Kerja .....	26
2.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	28
2.1.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja .....	32
2.1.3.5. Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	35
2.1.3.6. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	36
2.1.4. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) dengan WFC .....	37
2.1.5. Hubungan WFC dengan Kepuasan Kerja .....	38
2.1.6. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> dan Kepuasan Kerja .....	39
2.1.7. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> , WFC dan Kepuasan Kerja .....	40
2.2. Penelitian Terdahulu .....	41
2.3. Hipotesis .....	45

2.4. Kerangka Berpikir .....	46
BAB 3 : METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian .....	47
3.2. Identifikasi Variabel .....	47
3.3. Definisi Operasional .....	48
3.3.1. Variabel Bebas (X) : <i>Perceived Organizational Support</i> .....	48
3.3.2. Variabel Intervening (Z) : <i>WFC</i> .....	49
3.3.3. Variabel Terikat (Y) : Kepuasan Kerja .....	50
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	51
3.5. Populasi dan Sampel .....	51
3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....	52
3.7. Teknik Analisis Data .....	53
3.7.1. Uji Validitas .....	53
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	54
3.7.3. Evaluasi Model .....	54
3.7.4. Model Pengukuran dan <i>Outer Model</i> .....	55
3.7.5. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	56
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.1.1. Sejarah Singkat Balai Besar POM di Surabaya .....	59
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Balai Besar POM di Surabaya .....	59

4.1.2.1. Tugas Pokok Balai Besar POM di Surabaya .....	59
4.1.2.2. Fungsi Balai Besar POM di Surabaya .....	59
4.1.3. Visi .....	60
4.1.4. Misi .....	61
4.1.5. Struktur Organisasi Balai Besar POM di Surabaya ..	62
4.1.6. Deskripsi Pekerjaan .....	63
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	71
4.2.1. Karakteristik Responden .....	71
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden .....	73
4.2.2.1. <i>Perceived Organizational Support</i> (X) .....	74
4.2.2.2. <i>Work Family Conflict</i> (Z) .....	75
4.2.2.3. Kepuasan Kerja (Y) .....	77
4.3. Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis .....	82
4.3.1. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	82
4.3.1.1. Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	83
4.3.1.2. Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural) ....	89
4.4. Pembahasan .....	93
4.4.1. Pengaruh Langsung <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	93
4.4.2. Pengaruh Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap WFC .....	95
4.4.3. Pengaruh Hubungan WFC terhadap Kepuasan Kerja .....	97
4.4.4. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap	

Kepuasan Kerja melalui WFC Sebagai Variabel	
Intervening .....	99
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan .....	102
5.2. Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Deskripsi Pekerjaan dan Status Tempat Bekerja di Balai Besar POM di Surabaya .....	63
Tabel 4.2. Profil Responden Pegawai Balai Besar POM di Surabaya .....	72
Tabel 4.3. Kategori Rata-Rata Jawaban Responden .....	73
Tabel 4.4. Jawaban Responden Mengenai <i>Perceived Organizational     Support</i> .....	74
Tabel 4.5. Jawaban Responden Mengenai <i>Work Family Conflict</i> .....	75
Tabel 4.6. Jawaban Responden Mengenai <i>Family Work Conflict</i> .....	77
Tabel 4.7. Jawaban Responden Mengenai Pekerjaan itu Sendiri .....	78
Tabel 4.8. Jawaban Responden Mengenai Gaji .....	79
Tabel 4.9. Jawaban Responden Mengenai Promosi Kerja .....	79
Tabel 4.10. Jawaban Responden Mengenai Supervisi .....	80
Tabel 4.11. Jawaban Responden Mengenai Rekan Kerja ( <i>Co-Worker</i> ) ..	81
Tabel 4.12. Jawaban Responden Mengenai Kondisi Kerja .....	81
Tabel 4.13. Nilai <i>Outer Loading</i> .....	84
Tabel 4.14. Nilai <i>Outer Loading</i> pada Dimensi Variabel <i>Second Order</i> ..	86
Tabel 4.15. Nilai AVE .....	87

Tabel 4.16. <i>Cronbachs Alpha</i> .....	88
Tabel 4.17. <i>Composite Reliability</i> .....	89
Tabel 4.18. Nilai <i>R-Square</i> .....	90
Tabel 4.19. Hasil Nilai <i>Path Coefisient</i> dan <i>t-Statistik</i> .....	91

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1. <i>A Value- Based Model of Work/Family Conflict</i> .....	20
Gambar 2.2. Respon Karyawan Terhadap Ketidakpuasan.....	34
Gambar 2.3. Kerangka Berpikir .....	46
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Balai Besar POM di Surabaya .....	62
Gambar 4.2. Model Struktur PLS .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Data Penelitian Hasil Skoring Kuesioner

Lampiran 3 Karakteristik Responden dan Jawaban Responden

Lampiran 4. Analisis *Partial Least Square*