

## DAFTAR PUSTAKA

Tim Penyusun. 2013. *Modul Classical Laboratorium Operasional Bank STIE Perbanas Surabaya*. Surabaya : STIE Perbanas Surabaya.

Kasmir. 2000. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management*. Jakarta: Prenhalindo.

Kasmir.2008. *Bank Dan Lembaga Keuangan*.Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

<http://www.btn.co.id>

