

DAFTAR ISI

	Halaman
SUCITA DIAYU NIRANDA YANI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Bank.....	7
2.2 Internet Banking.....	9
2.3 Penerimaan Pemakai Terhadap Sistem Teknologi Informasi	11
2.4 <i>Theory of Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.5 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	16
2.6 Integrasi TAM dan TPB	18
2.8 Skala Pengukuran	25
2.9 Populasi dan <i>Sampling</i>	26
2.10 <i>Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Obyek Penelitian	37
3.3 Studi Literatur.....	37
3.4 Identifikasi Permasalahan, Tujuan, dan Manfaat	37
3.5 Penyusunan Kuesioner dan Penentuan Indikator	37
3.6 Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuesioner.....	39
3.7 Identifikasi Variabel Penelitian dan Hipotesis	39
3.8 Pengolahan Data dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	41
3.9 Analisis Hasil	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Penyusunan Kuesioner dan Penentuan Variabel	44
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	52
4.3 Karakteristik Responden	52
4.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	55
4.5 Pengolahan Data dengan PLS	62
4.6 Rekomendasi	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
	Gambar 2.1 Hubungan antar komponen dalam TAM.....	15
	Gambar 2.2 Hubungan antar komponen dalam TPB	19
	Gambar 2.3 Model penelitian integrasi TAM dan TPB.....	19
	Gambar 2.4 Hipotesis model penelitian integrasi TAM dan TPB	20
	Gambar 2.5 Contoh konstruk dengan indikator reflektif	30
	Gambar 2.6 Contoh konstruk dengan indikator formatifnya	31
	Gambar 4.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin	52
	Gambar 4.2 Data responden berdasarkan usia	53
	Gambar 4.3 Data responden berdasarkan jenjang pendidikan terakhir.....	54
	Gambar 4.4 Data responden berdasarkan bank yang digunakan	54
	Gambar 4.5 Data responden berdasarkan frekuensi penggunaan dalam sebulan .	55
	Gambar 4.6 Output diagram jalur	64
	Gambar 4.7 Output diagram jalur hasil re estimasi model.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Susunan skala likert	25
Tabel 2.2 Contoh pernyataan dalam skala likert	26
Tabel 2.3 Perbandingan antara PLS-SEM dan CB-SEM.....	29
Tabel 2.4 Kriteria penilaian PLS pada model pengukuran	32
Tabel 2.5 Kriteria penilaian PLS pada model struktural.....	33
Tabel 3.1 Rincian indikator setiap variabel.....	38
Tabel 4.1 Kuesioner <i>perceived usefulness</i>	45
Tabel 4.2 Kuesioner <i>perceived ease of use</i>	45
Tabel 4.3 Kuesioner <i>security and privacy</i>	46
Tabel 4.4 Kuesioner <i>attitude</i>	47
Tabel 4.5 Kuesioner <i>subjective norm</i>	47
Tabel 4.6 Kuesioner <i>government support</i>	48
Tabel 4.7 Kuesioner <i>self efficacy</i>	49
Tabel 4.8 Kuesioner <i>technology support</i>	50
Tabel 4.9 Kuesioner <i>perceived behavioral control</i>	51
Tabel 4.10 Kuesioner <i>intention to use internet banking</i>	51
Tabel 4.11 Analisis statistik <i>perceived usefulness</i>	56
Tabel 4.12 Analisis statistik <i>perceived ease of use</i>	57
Tabel 4.13 Analisis statistik <i>security and privacy</i>	57
Tabel 4.14 Analisis statistik <i>attitude</i>	58
Tabel 4.15 Analisis statistik <i>subjective norm</i>	59
Tabel 4.16 Analisis statistik <i>self efficacy</i>	59

Tabel 4.17 Analisis statistik <i>government support</i>	60
Tabel 4.18 Analisis statistik <i>technology support</i>	61
Tabel 4.19 Analisis statistik <i>perceived behavioral control</i>	61
Tabel 4.20 Analisis statistik <i>intention to use internet banking</i>	62
Tabel 4.21 <i>Outer loadings</i>	65
Tabel 4.22 <i>Outer loadings</i> hasil re-estimasi model	67
Tabel 4.23 Nilai AVE	68
Tabel 4.24 <i>Cross Loadings</i>	70
Tabel 4.25 <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	72
Tabel 4.26 <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4.27 <i>Cronbach Alpha</i>	73
Tabel 4.28 <i>Path Coefficients</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
--------------	-----------------------

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
------------	------------------------

Lampiran 2	: Tabulasi Data
------------	-----------------

Lampiran 3	: Output SmartPLS
------------	-------------------