

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh positif dari *job characteristics* terhadap *work-family enrichment* dan *job satisfaction*. Selain itu penelitian juga bertujuan menguji pengaruh positif dari *work-family enrichment* terhadap *job satisfaction* dan *organizational commitment* maupun pengaruh *job satisfaction* terhadap *organizational commitment*. Penelitian juga digunakan untuk menganalisis mediasi pengaruh dari *work-family enrichment* antara *job characteristic* dengan *job satisfaction* maupun *organizational commitment*. Populasi penelitian adalah karyawan Sheraton Surabaya Hotel & Tower's, sementara itu total sampel yang diambil sebanyak 80 orang dengan teknik pengambilan secara *simple random sampling*.

Temuan penelitian menunjukkan keseluruhan hipotesis yang diajukan terbukti. Terdapat pengaruh langsung signifikan baik antara *job characteristics* terhadap *work-family enrichment*. Pengaruh *job characteristics* terhadap *work-family enrichment* sebesar 0,768. Sementara itu pengaruhnya terhadap *job satisfaction* sebesar 0,213 dan terhadap *organizational commitment* sebesar 0,302. Pengaruh langsung *work-family enrichment* terhadap *job satisfaction* sebesar 0,647 sedangkan pengaruhnya terhadap *organizational commitment* sebesar 0,493. Kemampuan model prediktor terhadap *work-family enrichment* sebesar 59%, sementara terhadap *job satisfaction* sebesar 67,6% dan terhadap *organizational commitment* sebesar 56,3%. Analisis moderasi menunjukkan pengaruh tak langsung antara *job characteristic* terhadap *job satisfaction* melalui *work-family enrichment* sebesar 0,497 dan terhadap *organizational commitment* sebesar 0,397.

Kata kunci: *Employee Engagement*, Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Organisasional, Keadilan Prosedural, Kepuasan Kerja.