

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMPENSASI DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN PT. DOK DAN PERKAPALAN SURABAYA (PERSERO)**



Oleh :

MITA DESY YANI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2016**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMPENSASI DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN PT. DOK DAN PERKAPALAN SURABAYA (PERSERO)**



Oleh :

**MITA DESY YANI
NIM. 101311123013**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2016**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 2 Februari 2016



Tim Penguji:

1. Dr. Hari Basuki N, dr., M.Kes.
2. Endang Dwiyanti, Dra., M.Kes
3. Sri Widodo, Pg. Dip. Sc., OHS., M.Kes.

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

MITA DESY YANI

101311123013

Surabaya, Februari 2016

Mengetahui,

Ketua Departemen,



Dr. Neroel Widajati, S.KM., M.Sc.

NIP. 197208122005012001

Menyetujui,

Pembimbing,



Endang Dwiyantri, Dra., M.Kes

NIP. 196610231993032001

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mita Desy Yani
NIM : 101311123013
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN KOMPENSASI DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. DOK DAN PERKAPALAN SURABAYA (PERSERO)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 5 Februari 2016



Mita Desy Yani
NIM. 101311123013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir dengan judul "HUBUNGAN KOMPENSASI DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. DOK DAN PERKAPALAN SURABAYA (PERSERO)", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang hubungan kompensasi dan stres kerja dengan kinerja karyawan. Karyawan akan menghasilkan kinerja yang baik jika kompensasi yang diberikan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan. Stres kerja apabila dikendalikan dengan baik maka akan membuat karyawan merasa tertantang untuk menghasilkan kinerja yang baik.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Endang Dwiyanti, Dra., M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran sehingga terwujudnya Skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc. selaku Ketua Departemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Hari Basuki N, dr., M.Kes. selaku dosen penguji dalam yang telah memberikan koreksi dan saran dalam penelitian skripsi ini.
4. Sri Widodo, Pg. Dip. Sc., OHS., M.Kes. selaku dosen penguji luar yang telah memberikan koreksi dan saran dalam penelitian skripsi ini.
5. Sugito selaku pembimbing lapangan PT. Dok dan Perkapalan Surabaya.
6. Orang tua dan keluarga yang memberikan motivasi, doa dan dukungan.

7. Teman-teman dekat penulis Faid, Nisa, Devi, Winda, Ilmi, Sacha, Niken, Tutut, dan Diana yang memberikan dukungan, hiburan dan motivasi.
8. Teman-teman AJ-A yang selalu kompak dan saling memberi dukungan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang diberikan selama ini dan semoga skripsi ini berguna baik bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, Februari 2016



ABSTRACT

The worker performance must be considered by company because worker who have good performance can help the company to achieve its goal. The ups and down of worker performance happened because of the tough workload, uncomfortable work environment, and unfilled employee demands. This research analyzed the correlation between compensation and work stress on worker performance in PT. Dok and Perkapalan Surabaya (Persero).

This research was descriptive observational with cross-sectional design. The sample was taken by total population which is consist of 40 workers in construction departement. Independent variables were compensation and work stress. Dependent variables were accepted compensation by the workers. The data used primary and secondary data obtained from the industry. The primary data using questionnaires and measurement of work pulse applied by 10 beats method. Results of measurements and questionnaires will be processed and analyzed using Spearman Correlation statistic test.

The results showed the correlation between compensation toward worker performance is moderate with 0,332 correlation coefficient value. The level of correlation between work stress toward worker performance is moderate with 0,445 correlation coefficient value.

It suggested to industry to improve the concern toward worker by creating safe and comfortable work environment such as increasing undazzling lighting and blower so the air quality in the ship is not hot, closing the garage gate so the dust can not come, and picking up some fans in construction garage. Giving reward like bonus for worker who has good achievement or who can create something useful for company.

Keywords: Compensation, Work stress, Worker performance

ABSTRAK

Kinerja dari karyawan harus diperhatikan oleh perusahaan, karena karyawan yang memiliki kinerja yang baik dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Untuk menghasilkan kinerja yang baik perusahaan harus memberi tanggung jawab sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki. Kinerja karyawan sering kali mengalami pasang surut, hal tersebut dapat terjadi karena beban kerja yang berat, lingkungan yang tidak nyaman dan tuntutan karyawan terhadap tunjangan yang tidak dipenuhi perusahaan. Tujuan penelitian ini menganalisis hubungan kompensasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Dok dan Perkaapalan Surabaya (Persero).

Penelitian ini bersifat deskriptif observasional dengan cara pendekatan *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Dok dan Perkapan Surabaya (Persero) bagian kontruksi yang berjumlah 40 orang, sedangkan sampel diambil dengan prinsip total populasi yaitu 40 karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompensasi dan stres kerja. Variabel dependen adalah kompensasi yang diterima oleh karyawan. Data yang dipakai adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari pabrik. Data primer dengan menggunakan kuesioner dan pengukuran denyut nadi kerja dengan menggunakan metode 10 denyut. Hasil dari pengukuran dan kuesioner akan diolah dan dilakukan perhitungan menggunakan *Spearman Correlation*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat hubungan antara kompensasi terhadap kinerja karyawan adalah sedang, dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,332. Tingkat hubungan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan adalah sedang, dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,445.

Disarankan agar perusahaan lebih meningkatkan perhatian terhadap karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman, dengan meningkatkan pengendalian lingkungan kerja. Seperti menambahkan penerangan namun tidak menyilaukan ditempat kerja dan menambahkan *blower* agar udara dalam kapal tidak terlalu panas, menutup gerbang bengkel agar kondisi bengkel tidak berdebu, serta menambahkan kipas angin didalam bengkel konstruksi. Memberikan *reward* kepada karyawan yang berprestasi atau karyawan yang berhasil menciptakan sesuatu yang bermanfaat untuk perusahaan.

Kata Kunci : kompensasi, stres kerja, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah	4
1.3.1 Pembatasan Masalah	4
1.3.2 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	7
2.1.3 Penilaian Kinerja	9
2.1.4 Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Karyawan	10
2.2 Kompensasi	11
2.2.1 Pengertian Kompensasi	11
2.2.2 Jenis-jenis Kompensasi	12
2.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi	14
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	15
2.2 Stres Kerja	17
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	17
2.3.2 Faktor penyebab Stres Kerja	18
2.3.3 Indikator Stres Kerja	25
2.3.4 Dampak Stres Kerja	26
2.3.5 Tahapani Stres	27
2.3.6 Cara Mengatasi Stres Kerja	28
2.4 Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	30
2.5 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	32
3.1 Kerangka Konseptual	32

	3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	33
BAB IV	METODE PENELITIAN	34
	4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	34
	4.2 Populasi Penelitian	34
	4.3 Sampel Penelitian	34
	4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
	4.5 Variabel, Cara Pengukuran dan Definisi Operasional	35
	4.5.1 Variabel Penelitian	35
	4.6 Teknik dan Instrumen Pengambilan Data	38
	4.6 Teknik Analisis Data	39
BAB V	HASIL PENELITIAN	40
	5.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
	5.1.1 Sejarah Singkat PT. Dok dan Perkapalan Surabaya	40
	5.1.2 Proses Reparasi dan Pemeliharaan Kapal	40
	5.1.3 Proses Produksi Kapal di Bagian Kontruksi	41
	5.1.4 Jam Kerja Tenaga Kerja	44
	5.2 Kompensasi	45
	5.3 Stres Kerja	45
	5.3.1 Lingkungan Fisik	46
	5.3.2 Beban Kerja	46
	5.3.3 Karakteristik Individu	47
	5.3.4 Tabulasi Silang antara Karakteristik Individu dan Stres Kerja	49
	5.4 Kinerja	52
	5.5 Hubungan Antara Kompensasi dengan Kinerja	53
	5.6 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja	54
BAB VI	PEMBAHASAN	56
	6.1 Kompensasi	56
	6.2 Stres Kerja	57
	6.2.1 Lingkungan Fisik	57
	6.2.2 Beban Kerja	58
	6.2.3 Karakteristik Individu	59
	6.2.4 Tabulasi Silang antara Karakteristik Individu dan Stres Kerja	60
	6.3 Kinerja Karyawan	63
	6.4 Hubungan Antara Kompensasi dengan Kinerja	64
	6.5 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja	65
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	67
	7.1 Kesimpulan	67
	7.2 Saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Variabel, Cara Pengukuran dan Definisi Operasional	35
4.2	Tabel Nilai Korelasi dan Tingkat Hubungan	39
5.1	Distribusi Kompensasi Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	45
5.2	Distribusi Stres Kerja Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	46
5.3	Distribusi Lingkungan Fisik di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	46
5.4	Distribusi Beban Kerja Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	47
5.5	Distribusi Umur Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	47
5.6	Distribusi Masa Kerja Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	48
5.7	Distribusi Pendidikan Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	49
5.8	Distribusi Status Pernikahan Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	49
5.9	Tabel Silang Umur dan Stres Kerja Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	50
5.10	Tabel Silang Masa Kerja dan Stres Kerja Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	50
5.11	Tabel Silang Pendidikan dan Stres Kerja Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	51
5.12	Tabel Silang Status Pernikahan dan Stres Kerja Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	52
5.13	Distribusi Kinerja Karyawan di Bagian Kontruksi PT.Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	52
5.14	Hubungan Antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan PT. Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015	53
5.15	Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan PT. Dok dan Perkapalan Surabaya Desember, 2015.	54
5.16	Rekapitulasi Hasil Analisis Hubungan antara Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
3.1	Skema kerangka konseptual	32



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
1.	Surat Ijin Penelitian
2.	Surat Balasan Dari Perusahaan
3.	Sertifikat Uji Etik
4.	Hasil Pemeriksaan Denyut Nadi
5.	<i>Informed Consent</i> dan Kuesioner untuk Responden
6.	Data Perhitungan dengan SPSS



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang :

$>$: Lebih dari
$<$: Kurang dari
$=$: Sama dengan
\geq	: Lebih besar atau sama dengan
\leq	: Kurang atau sama dengan
$\%$: Persen
-	: Sampai dengan
/	: Garis miring

Daftar Singkatan :

QA	: <i>Quality Assurance</i>
s/d	: sampai dengan
UMR	: Upah Minimum Regional

