

**PENGARUH TINGKAT JABATAN, TEKANAN ANGGARAN
WAKTU, DAN *WORKOVERLOAD* TERHADAP *JOB STRESS*
PADA AUDITOR INDEPENDEN DI SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**

DEPARTEMEN AKUNTANSI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI



DIAJUKAN OLEH

NILUH MADE DIAN NOVITA HANDAYANI NARSA

NIM : 041211332033

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2016

Surabaya, 21 - 3 - 2016

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

Drs. AGUS WIDODO M., M.Si., Ak., CMA., CA.



SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT JABATAN, TEKANAN ANGGARAN WAKTU,
DAN *WORKOVERLOAD* TERHADAP *JOB STRESS* PADA AUDITOR
INDEPENDEN DI SURABAYA

DIAJUKAN OLEH:
NILUH MADE DIAN NOVITA HANDAYANI NARSA
NIM: 041211332033

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,

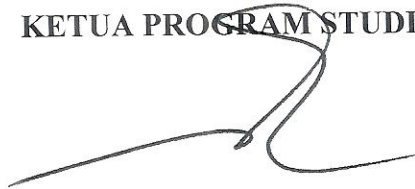


Drs. Agus Widodo M., M.Si., Ak., CMA., CA

TANGGAL

19/4 - 2016

KETUA PROGRAM STUDI,



Ade Palupi, SE, MPPM, Ph.D., Ak., CA

TANGGAL

25/04/2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Niluh Made Dian Novita Handayani Narsa, 041211332033), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Maret 2016



Niluh Made Dian Novita Handayani Narsa

NIM: 041211332033

KATA PENGANTAR

Om Swastyastu. Puji syukur penulis haturkan atas *Asung Kertha Wara Nugraha* Ida Sang Hyang Widhi Wasa, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana merupakan salah satu syarat yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, berjudul “Pengaruh Tingkat Jabatan, Tekanan Anggaran Waktu, dan *Workoverload* Terhadap *Job Stress* pada Auditor Independen di Surabaya.”.

Terdapat banyak pihak yang telah membantu dan mendorong penulis dalam melakukan proses penelitian dan penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ade Palupi, SE, MPPM, Ph.D., Ak., CA selaku Ketua Program Studi dan Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Agus Widodo Mardijuwono, MSi., Ak. selaku dosen pembimbing yang begitu baik hati dan begitu sabarnya membantu penulis dalam proses

penyusunan skripsi ini, terima kasih atas waktu, ilmu, semangat, saran serta nasihat yang telah Bapak berikan.

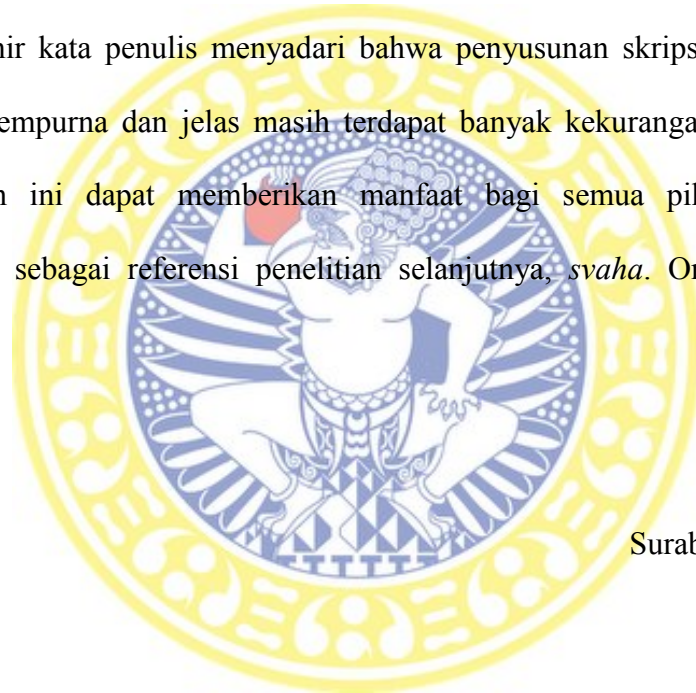
4. Dr. Zaenal Fanani, SE., Msa., Ak. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan banyak saran, kritik, dan nasehat selama masa studi penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen maupun Asisten Dosen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang pernah mengajar penulis selama masa studi ini. Terima kasih atas ilmu pengetahuan dan nasehat-nasehat yang telah diberikan.
6. Para auditor independen yang berada di wilayah Surabaya dan telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini serta memberikan jawaban atas pernyataan pada kuesioner yang telah dibagikan. Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu, Saudara/i auditor sebagai responden sehingga penulis memperoleh data yang dapat digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan mulai semester 2 sampai semester akhir Vanty, Itak, Gita, Risa, dan Dita semoga kalian sukses, sukses semua buat kedepannya. *See you on top guys.*
8. LIBAS PABRASDA Beta, Sela, Acan, Mano, Pus, Ansur, Indri, Tika, Dini sur, Dini r, Seli, Abang kod, Syaw, Leni, Rini, Suset, Vivin, Yoga *keep in touch ya*, jangan lupakan tanggal 26 Desember. Semoga gelar kalian amanah dan bermanfaat buat kedepannya, kalau udah sukses jangan lupa sama yang lain. Semangat....!!

9. Teman seperjuangan Ruang sidang 2,3 dan 4 tanggal 14 April 2016 pukul 08.30. Made Ratih, Rika, Ade, Dodik, Ste, Angga, Bang Miraz, Bhaskoro, Joko, dan Rani *thanks guys* tanpa kalian aku bingung kompre belajar apa terimakasih atas kerjasamanya selama H-2 minggu. Sukses semua!!
10. Weni Pamulatsih teman yang baru kenal di semester 6 tapi berasa sudah kenal lama, terimakasih sudah memberikan motivasi-motivasi serta memberi informasi demi masa depan yang lebih cerah. Teman seperjuangan belajar bahasa asing semoga cepat menemukan universitas yang dituju setahun lagi. *Special thanks for Martha Ria Siagian best partner in crime since 2009. Good luck for everything you do. Let's meet up with the boys.* Irfan Nur Aulia teman sedari TK sampai sekarang dan Hanif teman les sejak kelas 2 SMA *see you on top* pokoknya. Sukses buat kalian.
11. Orang tua penulis yakni Prof. I Made Narsa dan Ni Nyoman Sujani, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dorongannya. Meskipun ucapan terima kasih tidak akan pernah cukup untuk membalas semuanya.
12. Adik-adik penulis, yakni Adit, dan Laks, serta kakak perempuan penulis satu-satunya yang juga alumnus S1 Akuntansi Universitas Airlangga 2010, Rosa, terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya. Sukses untuk kalian kelak.
13. Teman-teman satu angkatan Aks1 2012 ‚Sak Nomer Jeh!’, serta seluruh teman yang penulis kenal selama masa perkuliahan, yang tentu saja keseluruhannya tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Terima

kasih banyak atas semangat, tangis, canda tawa, dan kenangannya. Terutama pada masa perkuliahan yang indah ini. Semoga Tuhan selalu, selalu, dan selalu memberkati langkah kita. Maaf jika penulis memiliki banyak kesalahan. Sukses untuk kita semua.

14. Seluruh pihak lainnya yang turut membantu penulis hingga skripsi ini selesai, terimakasih, Tuhan memberkati.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan jelas masih terdapat banyak kekurangan. Semoga hasil penyusunan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak serta dapat bermanfaat sebagai referensi penelitian selanjutnya, *svaha*. Om Shanti Shanti Shanti Om.

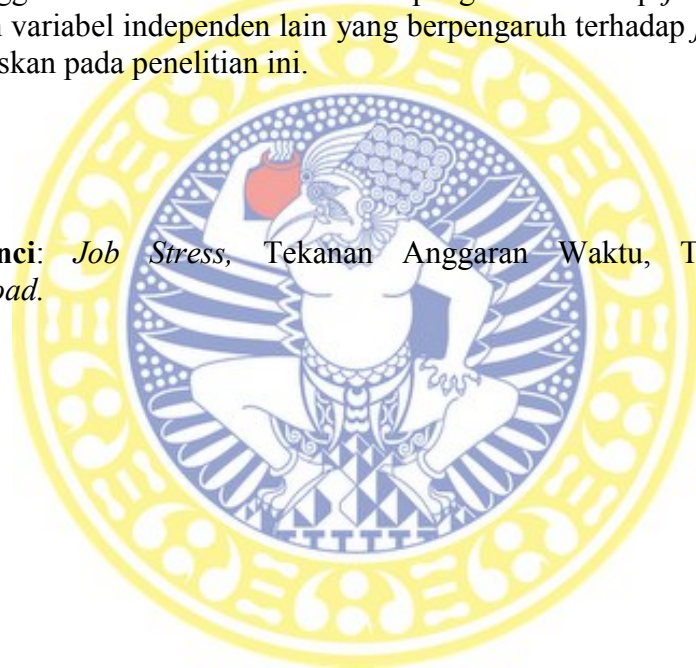


Surabaya, Maret 2016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tingkat jabatan, tekanan anggaran waktu, dan *workoverload* terhadap *job stress* pada auditor independen. Penelitian ini mengambil lokasi di 4 Kantor Akuntan Publik di wilayah Surabaya dengan sampel yang digunakan sebanyak 58 auditor yang terdiri dari Partner, Manajer, Supervisor, Auditor Senior, dan Auditor Junior. Metode pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji analisis linier berganda dengan menggunakan *software SPSS 23 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workoverload* merupakan faktor utama yang menjadi penyebab stres kerja pada auditor. Sedangkan tingkat jabatan dan tekanan anggaran waktu terbukti tidak berpengaruh terhadap *job stress*. Terdapat 34,1 persen variabel independen lain yang berpengaruh terhadap *job stress* namun tidak dijelaskan pada penelitian ini.

Kata Kunci: *Job Stress*, Tekanan Anggaran Waktu, Tingkat Jabatan, *Workoverload*.



ABSTRACT

This study aims to test the effect of occupational position, time budget pressure, and workoverload to job stress on independent auditor. The study was conducted at 4 offices of public accountants in Surabaya with 58 auditors used as the sample consist of partner, manager, supervisor, senior and junior auditor. The data were collected through questionnaire. The data were analyzed using multiple regression analysis with the SPSS software version 23 for windows. The result of the study showed that workoverload is the main factor that causes job stress on independent auditor. Meanwhile, time budget pressure and occupational position are proved had a negative effect on job stress.

Keywords: *Job Stress, Occupational Position, Time Budget Pressure, Workoverload.*



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Skripsi.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1. Profesi auditor.....	14
2.1.2. Tipe-tipe Auditor	14
2.1.3. Pengertian KAP	17
2.1.3.1. Hirarki Pada KAP.....	17
2.1.4. Pengertian Stres	19
2.1.5. <i>Job Stress</i>	21
2.1.5.1. Gejala <i>Job Stress</i>	23
2.1.5.2. Faktor Penyebab <i>Job Stress</i>	24
2.1.5.3. Dampak <i>Job Stress</i>	27
2.1.6. Tekanan Anggaran Waktu.....	30
2.1.7. Tingkat Jabatan.....	32
2.1.8. <i>Workoverload</i>	36
2.2. Penelitian Sebelumnya	37
2.3. Pengembangan Hipotesis	45
2.4. Kerangka Berpikir.....	48

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian	49
3.2. Identifikasi Variabel.....	49
3.3. Definisi Operasional.....	50
3.3.1. Variabel Terikat	50
3.3.2. Variabel Bebas	51
3.3.2.1. Tingkat Jabatan	51
3.3.2.2. Tekanan Anggaran Waktu	52
3.3.2.3. <i>Workoverload</i>	53
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	54
3.5. Prosedur Pengumpulan Data.....	55
3.6. Teknik Analisis	56
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
3.6.2. Statistik Deskriptif.....	57
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.4. Uji Hipotesis	59

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	62
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.3. Karakteristik Responden.....	64
4.4. Statistik Deskriptif.....	67
4.5. Pengujian data dan hipotesis.....	82
4.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	82
4.5.2. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	86
4.5.2.1 Uji Multikolonieritas.....	86
4.5.2.2. Uji Heterokedastisitas.....	87
4.5.2.3. Uji Normalitas.....	88
4.5.3. Pengujian Hipotesis.....	90
4.5.3.1. Uji Determinasi.....	90
4.5.3.2. Uji F.....	91
4.5.3.3. Uji t.....	91
4.6. Pembahasan.....	93
4.6.1. Pengaruh Tingkat Jabatan terhadap <i>Job Stress</i>	94
4.6.2. Pengaruh Tekanan Anggaran Waktu terhadap <i>Job Stress</i>	95
4.4.3. Pengaruh <i>Workoverload</i> terhadap <i>Job Stress</i>	98
4.7. Keterbatasan Penelitian.....	99

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107

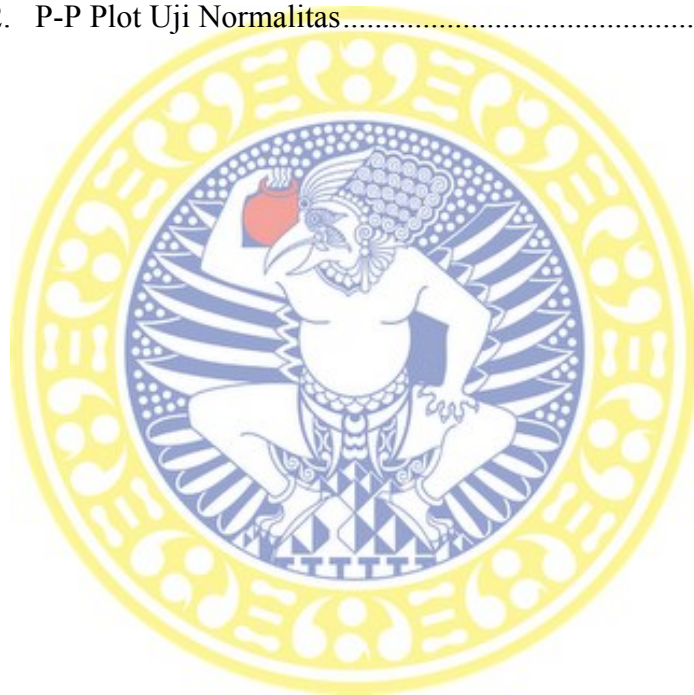
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian-penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1.	Item-item Pernyataan Kuesioner <i>Job Stress</i> (Y).....	51
Tabel 3.2.	Item-item Pernyataan Kuesioner Tingkat Jabatan (X_1).....	52
Tabel 3.3.	Item-item Pernyataan Kuesioner Tekanan Anggaran Waktu (X_2)	53
Tabel 3.4.	Item-item Pernyataan Kuesioner <i>Workoverload</i> (X_3).....	54
Tabel 4.1.	Daftar KAP yang Menerima Kuesioner.....	63
Tabel 4.2.	Data Sampel Penelitian.....	64
Tabel 4.3.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.4.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.5.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 4.6.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	66
Tabel 4.7.	Rentang Skor Penilaian Variabel	67
Tabel 4.8.	Kategori Nilai Rata-rata (<i>mean</i>)	68
Tabel 4.9.	Statistik Deskriptif	69
Tabel 4.10.	Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Jabatan (X_1).....	71

Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Variabel Tekanan Anggaran Waktu (X_2)	72
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif Variabel <i>Workoverload</i> (X_3).....	73
Tabel 4.13. Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Stress</i> (Y)	78
Tabel 4.14. Rata-rata Kategori Pengalaman Kerja	79
Tabel 4.15. Rata-rata Kategori Jenis Kelamin	80
Tabel 4.16. Rata-rata Kategori Posisi Jabatan	81
Tabel 4.17. Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Tingkat Jabatan (X_1).....	83
Tabel 4.18. Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Tekanan Anggaran Waktu (X_2).....	84
Tabel 4.19. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Workoverload</i> (X_3).....	84
Tabel 4.20. Uji Validitas dan Reabilitas Variabel <i>Job Stress</i> (Y)	85
Tabel 4.21. Hasil Uji Multikolonieritas	86
Tabel 4.22. Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	89
Tabel 4.23. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	90
Tabel 4.24. Hasil Uji F.....	91
Tabel 4.25. Hasil Uji t (Signifikansi Parameter Individual)	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Posisi dan Peran Auditor di KAP	19
Gambar 2.2. Model dari Stressor, stres, dan dampak stres	30
Gambar 2.3. Bagan Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4.1. Scatter Plot SRESID * ZPRED	87
Gambar 4.2. P-P Plot Uji Normalitas.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangan untuk Melakukan Penelitian di KAP
- Lampiran 2 Surat Izin Dosen Pembimbing untuk Menyebarkan Kuesioner kepada Responden
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

