

**Lampiran 1. Kuesioner**



**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Jl. Mulyorejo, Kampus C, Surabaya, Jawa Timur 60115  
Telp. (031) 5914042, 5914043, 5912546, 5912564, Fax. (031) 5981841, 5939934  
Website : [www.unair.ac.id](http://www.unair.ac.id)

---

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM APLIKASI SURAT  
KETERANGAN TINGGAL SEMENTARA *ONLINE* (SKTS) DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

---

***Kuesioner***

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi Universitas Airlangga Surabaya yang sedang melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara *Online* (SKTS) Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”. SKTS *Online* diakses pada [http://etc.dispendukcapil.surabaya.go.id/skts\\_online/skts.php](http://etc.dispendukcapil.surabaya.go.id/skts_online/skts.php) sendiri. Sehubungan dengan hal tersebut, saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan. Informasi dan opini yang Bapak/Ibu/Sdr berikan akan sangat membantu saya dalam mengevaluasi penggunaan aplikasi SKTS *Online* yang harapannya dapat menjadi dasar dalam pembuatan rancangan saran dan solusi untuk perbaikan dan peningkatan dalam proses pengembangan aplikasi SKTS *Online*.

Untuk diketahui bahwa kuesioner ini hanyalah untuk kepentingan akademis dan ilmiah saja. Oleh karena itu saya sangat mengharapkan ketelitian, kejujuran dan kesungguhan Bapak/Ibu/Sdr dalam mengisi kuesioner ini, sehingga jawaban Bapak/Ibu/Sdr dapat memberi saya gambaran mengenai keberhasilan penerapan aplikasi SKTS *Online* Dispendukcapil kota Surabaya.

Demikian permohonan ini saya buat, atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Arya Bayu Setiawan

## Bagian I

Isilah data berikut sesuai dengan data diri Anda. Isilah data dalam kotak isian dengan menggunakan tanda centang (√)

Data Responden	
Nama	: .....
Jenis Kelamin	: Laki-laki    Perempuan <input type="checkbox"/>
Usia	: .....
Kecamatan	: .....
Jenis Pekerjaan	: .....
Pendidikan	: <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA/SMK <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> D4 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2

## Bagian II

Petunjuk Pengisian:

Berdasarkan atas pengalaman Ibu/Bapak/Sdr, berilah tanda centang (√) pada bobot nilai alternatif jawaban yang paling merefleksi persepsi Bapak/Ibu/Sdr pada setiap pernyataan. Berikut 4 pilihan jawaban yang tersedia:

**Sangat Tidak Setuju (STS)** apabila pernyataan tersebut **sangat tidak sesuai** dengan diri Anda

**Tidak Setuju (TS)** apabila pernyataan tersebut **tidak sesuai** dengan diri Anda

**Setuju (S)** apabila pernyataan tersebut **sesuai** dengan diri Anda

**Sangat Setuju (SS)** apabila pernyataan tersebut **sangat sesuai** dengan diri Anda

No	Daftar Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
C1	Sistem SKTS <i>Online</i> menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan.				

No	Daftar Pernyataan	Alternatif jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
C2	Sistem SKTS <i>Online</i> menyediakan laporan yang lengkap				
C3	Isi dan Informasi yang dihasilkan oleh sistem SKTS <i>Online</i> sangat membantu anda.				
A1	Penyajian Informasi yang dihasilkan sistem SKTS <i>Online</i> sangat akurat				
A2	Hasil <i>output</i> pada layar, dari sistem SKTS <i>Online</i> telah sesuai dengan apa yang anda perintahkan atau input.				
A3	Sistem SKTS <i>Online</i> jarang terjadi <i>error</i> ketika anda menggunakannya				
A4	Sistem SKTS <i>Online</i> dapat memperkecil kesalahan.				
A5	Sistem SKTS <i>Online</i> dapat menghasilkan informasi yang dapat diandalkan dan dipercaya				
F1	Informasi yang ditampilkan oleh sistem SKTS <i>Online</i> sangat jelas				
F2	Tampilan antarmuka ( <i>interface</i> ) sistem SKTS <i>Online</i> sangat menarik.				
F3	Komposisi warna dalam sistem SKTS <i>Online</i> sangat baik tidak melelahkan mata.				
F4	Komposisi warna dalam sistem SKTS <i>Online</i> sangat baik sehingga tidak membosankan				
F5	Format dan bentuk laporan yang dihasilkan sistem SKTS <i>Online</i> mudah dimengerti dan dipahami				
F6	Cara sistem SKTS <i>Online</i> menampilkan sebuah informasi sangat baik				
E1	Sistem SKTS <i>Online</i> sangat <i>user-friendly</i>				
E2	Tidak membutuhkan waktu lama untuk mempelajari Sistem SKTS <i>Online</i>				

E3	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan sistem SKTS <i>Online</i>				
T1	Sistem SKTS <i>Online</i> memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu.				
No	Daftar Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
T2	Sistem SKTS <i>Online</i> dapat memberikan data terkini				
T3	Sistem SKTS <i>Online</i> yang ada menyediakan informasi pada saat diperlukan				
KP1	Penilaian anda terhadap Sistem SKTS <i>Online</i> yang disediakan saat ini dapat membantu dan memuaskan anda				
KP2	Penilaian anda terhadap Sistem SKTS <i>Online</i> dalam memberikan layanan secara akurat dan tepat				
KP3	Penilaian anda terhadap Sistem SKTS <i>Online</i> terhadap penyedia informasi (Dispendukcapil)				
KP4	Penilaian anda terhadap Sistem SKTS <i>Online</i> sehingga anda merekomendasikannya kepada orang lain				

Kritik dan Saran :
--------------------

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Sdr dalam mengisi kuesioner ini. Dengan tulus saya sangat menghargai waktu dan kerjasama dari Bapak/Ibu/Sdr.

Terima Kasih dan Sukses Selalu

## Lampiran 2. Hasil Rekap

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
C1	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
C2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	
C3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	
A1	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	
A2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	
A3	2	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	4	
A4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	
A5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	
F1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	1	
F2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	1	1	1	
F3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	
F4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	1	1	3	2	
F5	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
F6	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	
E1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
E2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	
E3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	
T1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	
T2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	
T3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
KP1	2	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	
KP2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	
KP3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	



ADLN – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

KP4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Responden	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2
C2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	3	4
C3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3
A1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
A2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3
A3	3	3	2	1	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	4	1	2	3	4	4	3	3	3
A4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3
A5	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3
F1	2	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4
F2	3	2	1	2	3	2	3	1	4	2	2	2	3	3	2	3	3	1	4	2	3	4	4	3	4
F3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
F4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
F5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
F6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3
E2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
E3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3
T1	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
T2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
T3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
KP1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3
KP2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3

ADLN – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

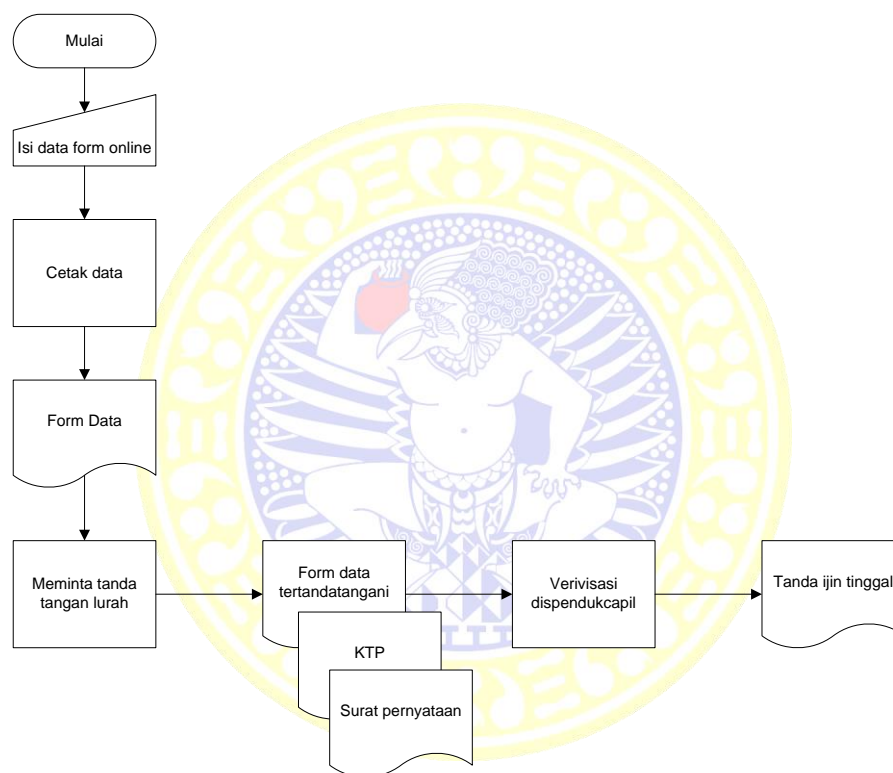
KP3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
KP4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3



### Lampiran 3. Prosedur Pengurusan SKTS

#### Prosedur Pengurusan Surat Keterangan Tinggal Sementara

Surat Keterangan Tinggal Sementara *Online* adalah aplikasi yang digunakan dalam mengurus izin tinggal di Surabaya, dalam melaksanakan tugasnya Dispendukcapil memiliki alur yang harus dijalankan oleh pengaju perizinan yakni:



1. mulai dari pengurus perizinan harus mengisi form *online* yang bisa di akses dari website [etc.dispendukcapil.surabaya.go.id/skts\\_online/](http://etc.dispendukcapil.surabaya.go.id/skts_online/)
2. selanjutnya mengisi prosedur sesuai form yang telah disediakan di website tersebut
3. selanjutnya melakukan menu cetak sesuai data yang telah di isi, kemudian ditanda tangani oleh lurah setempat,



4. kemudian dibawa ke dispendukcapil sambil membawa berkas – berkas yang pdibutuhkan seperti fc KTP, surat pernyataan sedang bekerja atau belajar untuk di validasi menjadi sebuah tanda izin tinggal di kota Surabaya seperti gambar

**Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil**

