

TESIS

**KEPATUHAN RESERTIFIKASI INDUSTRI RUMAH TANGGA PANGAN
TERHADAP PERATURAN KEPALA BADAN POM NOMOR
HK.03.1.23.04.12.2205 TAHUN 2012 TENTANG PEDOMAN PEMBERIAN
SERTIFIKAT PRODUKSI PANGAN INDUSTRI RUMAH TANGGA
DI KOTA SURABAYA**



UMUL JARIYAH

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2016**

TESIS

**KEPATUHAN RESERTIFIKASI INDUSTRI RUMAH TANGGA PANGAN
TERHADAP PERATURAN KEPALA BADAN POM NOMOR
HK.03.1.23.04.12.2205 TAHUN 2012 TENTANG PEDOMAN PEMBERIAN
SERTIFIKAT PRODUKSI PANGAN INDUSTRI RUMAH TANGGA
DI KOTA SURABAYA**



**UMUL JARIYAH
NIM 101214453021**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2016**

**KEPATUHAN RESERTIFIKASI INDUSTRI RUMAH TANGGA PANGAN
TERHADAP PERATURAN KEPALA BADAN POM NOMOR
HK.03.1.23.04.12.2205 TAHUN 2012 TENTANG PEDOMAN PEMBERIAN
SERTIFIKAT PRODUKSI PANGAN INDUSTRI RUMAH TANGGA
DI KOTA SURABAYA**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**UMUL JARIYAH
NIM 101214453021**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2016**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 23 Maret 2016**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,



Tim Penguji :

**Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.
Anggota : 1. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra. Ec., M.Kes.
2. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.
3. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.
4. Hariyanto, S.KM., M.Si.**

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**UMUL JARIYAH
NIM 101214453021**

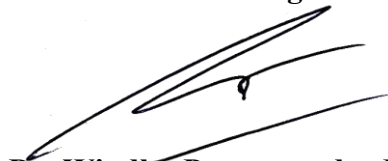
**Menyetujui,
Surabaya, 23 Maret 2016**

Pembimbing Ketua



**Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes
NIP 196502111991032002**

Pembimbing



**Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.
NIP. 195406251983031002**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP 197111081998021001**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Umul Jariyah
NIM : 101214453021
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan
Angkatan : 2012
Jenjang : Magister

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul :

**KEPATUHAN RESERTIFIKASI INDUSTRI RUMAH TANGGA PANGAN
TERHADAP PERATURAN KEPALA BADAN POM NOMOR
HK.03.1.23.04.12.2205 TAHUN 2012 TENTANG PEDOMAN PEMBERIAN
SERTIFIKAT PRODUK SI PANGAN INDUSTRI RUMAH TANGGA
DI KOTA SURABAYA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Maret 2016



Umul Jariyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami kehadirat Allah Subhana Wallahu Ta'ala atas karunia dan rahmatNya penyusunan tesis dengan judul **“KEPATUHAN RESERTIFIKASI INDUSTRI RUMAH TANGGA PANGAN TERHADAP PERATURAN KEPALA BADAN POM NOMOR HK.03.1.23.04.12.2205 TAHUN 2012 TENTANG PEDOMAN PEMBERIAN SERTIFIKAT PRODUKSI PANGAN INDUSTRI RUMAH TANGGA DI KOTA SURABAYA** “ ini dapat terselesaikan.

Adapun tesis ini berisikan tentang kepatuhan resertifikasi Industri Rumah Tangga ditinjau dari modifikasi teori Niven dan Ley. *Ley's Model* merupakan kognitif model yang meninjau kepatuhan dari segi ingatan, pemahaman instuksi dan kepuasan. Sedangkan teori Niven meninjau kepatuhan resertifikasi dari segi keyakinan, kepribadian, sikap, dukungan dan bantuan keluarga, dukungan dan bantuan teman dan kualitas sosialisasi. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa faktor ingatan materi sosialisasi mempengaruhi kepatuhan resertifikasi Industri Rumah Tangga Pangan.

Ucapan terimakasih tak terhingga saya sampaikan kepada Ibu Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra. Ec., M. Kes., selaku Pembimbing Ketua yang dengan kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan dan saran sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih tak terhingga juga saya sampaikan kepada Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Dengan terselesainya tesis ini, perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Airlangga Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak., yang telah memberikan kesempatan bagi kami untuk menempuh perkuliahan di Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan bagi kami untuk menempuh perkuliahan di Fakultas Kesehatan Masyarakat di Universitas Airlangga.
3. Bapak Dr. Djazuly Chalidiyanto, S.KM., M.ARS., Koordinator Program Studi S2 Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.
4. Bapak Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S. selaku Ketua Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan.
5. Bapak Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc., selaku ketua penguji dan Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.dan Drs. Hariyanto, S.KM.,M.Si sebagai sebagai anggota atas kesediaan menguji dan membimbing untuk perbaikan tesis ini.
6. Mas Husni, Mbak Lusi, Mas Kukuh, Mbak Ade yang telah banyak membantu administrasi perkuliahan.
7. Ibu drg. Febria Rachmanita, M.A. selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya yang telah memberikan ijin kepada kami untuk menempuh pendidikan di pasca sarjana.

8. Ibu drg. Bisukma Kurniawati selaku Kepala Bidang Jaminan dan Sarana Kesehatan yang telah memberi kesempatan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
 9. Seluruh staf seksi Kefarmasian yang telah banyak memberi dukungan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
 10. Suamiku tercinta Budi Widodo yang selalu memberikan dukungan, doa dan perhatian dalam penyelesaian tesis.
 11. Anak-anakku tersayang Rizkina Yasmin Widodo dan M. Harits Rifqy Widodo yang telah banyak memberikan perhatian, do'a, dorongan dan semangat supaya mama dapat menyelesaikan tesis ini.
 12. Ibu dan Bapak serta Saudaraku yang telah banyak memberikan do'a dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
 13. Para enumerator dan responden yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini
 14. Teman-teman mahasiswa Manajemen Pelayanan Kesehatan Angkatan tahun 2012
 15. Orang-orang yang telah ikhlas mendukung terselesaikannya tesis ini.
- Demikian semoga tesis ini bisa memberi manfaat bagi diri kami sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 24 Maret 2016

Penulis

SUMMARY

THE COMPLIANCE RECERTIFY HOUSEHOLD FOOD INDUSTRY REGULATORY AGENCY OF POM HK.03.1.23.04.12.2205 NUMBER IN 2012 ON GUIDELINES FOR THE PROVISION OF FOOD PRODUCTION INDUSTRY CERTIFICATE OF HOUSEHOLD IN SURABAYA

Household Food Industry is a food company that has a place of business in a residence with food processing equipment manual to semi otomatic. Pursuant to Rule Head of National Agency of Drug and Food Control of the Republic of Indonesia No. HK.03.1.23.04..12.2205 in 2012 on Guidelines for Granting Certificate of Household Food Production Industry. Certificate valid for 5 (five) years and can be extented as long as meet requirements. Compliance is to meet the demand of others, is defined as an act or acts commited by other people's desires, compliance refers to the behaviour that occurs in response to adirect request and coming from the other party.

The method of cross sectional study carried out for independent and dependent variables examined in a certain period of time. The study was conducted in the city of Surabaya. Data were collected in September-October 2015. This was done because the data used data sourced from the Household Industries in Surabaya population in this study is the Household Food Industries (IRTP) in Surabaya that has not already recertification and appropriate resertification and appropriate recertification regulatory Head of National Agency of Drug and Food Control of the Republic of Indonesia number HK.03.1.23.04.12.2205 in 2012 on Guidelines for Granting Certificate Household Food Production Industry as 496 IRTP.

Memory research results the owner or person in charge who has significant influence on the dependent variable (compliance recerty IRTP). Statistical test: significant $p = 0,028 < \alpha 0,05$. The information that memory of socialization is likely to affect the compliance recertify.

Recommendation improve compliance Household Food Industry to recertify under Regulation Head of National Agency of Drug and Food Control of the Republic of Indonesia No. HK.03.1.23.04..12.2205 in 2012 on Guidelines for Granting Certificate of Household Food Production Industryare follows :

1. Increasing the memory of the owner or person in charge IRTP about recertify obligation. Can be done by improving the dissemination recerty. The health office can be boost memory. Calling IRTP a way that has been carrying out resertification.
2. This can be done by creating a text reminder to the ownerr or person in charge who has not recertify.

ABSTRACT

THE COMPLIANCE RECERTIFY HOUSEHOLD FOOD INDUSTRY REGULATORY AGENCY OF POM HK.03.1.23.04.12.2205 NUMBER IN 2012 ON GUIDELINES FOR THE PROVISION OF FOOD PRODUCTION INDUSTRY CERTIFICATE OF HOUSEHOLD IN SURABAYA

The aimed of this research make recommendations for improvement of compliance recertification Household Food Industry pursuant to Rule POM HK.03.1.23.04.12.2205 No. 2012 on Guidelines for Food Production Certificate of Domestic Industry in Surabaya. The method of cross sectional study carried out for independent and dependent variables examined in a certain period of time. The study was conducted in the city of Surabaya. Data were collected in September-October 2015. This was done because the data used data sourced from the Household Food Industries in Surabaya population in this study is the Household Food Industries (IRTP) in Surabaya that has not already recertification and appropriate recertification regulatory Head of National Agency of Drug and Food Control as many as 496 IRTP. Variables studied appropriate modification theory Niven and *Ley* models namely confidence, personality, attitude, family support, friend support, understanding instructions socialitation, Memory socialitation, satisfaction socialitation as well as quality of socialitation. The dependent variable is compliance recertification Household Food Industry. Memory research results the owner or person in charge who has a significant influence on the dependent variable (compliance recertify IRTP). Statistical test: significant $P = 0.028 < \alpha 0,05$. The information that the memory of socialization material is likely to affect the compliance recertify. Recommendations improved adherence Household Food Industry to recertify under Regulation POM HK.03.1.23.04.12.2205 No. 2012 on Guidelines for Food Production Certificate of Domestic Industry are as 1. Increasing the memory of the owner or person in charge IRTP about recertify obligations. Can be done by improving the dissemination recertify. Health Department plays an active role in improving memory recertification by working with electronic media eg radio and TV. The health office can boost memory owner or person. Call IRTP a way that has not been carrying out recertification, provide notification to the IRTP that have not been recertify. This can be done by creating a text reminder to the owner or person in charge who has not re-certify.

Keywords : Compliance, resertification, Household Food Industries (IRTP)

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang dan Identifikasi Masalah.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.5.1 Tujuan umum.....	15
1.5.2 Tujuan khusus.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT).....	17
2.1.1 Pengertian Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT).....	17
2.1.2 Pedoman Tata Cara Penyelenggaraan Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT).....	17
2.2 Kepatuhan.....	23
2.2.1 Pengertian.....	23
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan....	24
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidakepatuhan menurut Niven.....	26
2.3 Model Kepatuhan <i>Ley</i> (<i>Ley's Model Compliance</i>).....	36
2.3.1 <i>Understanding</i> (Pemahaman).....	36
2.3.2 <i>Memory</i> (Ingatan).....	38
2.3.3 <i>Satisfaction</i> (Kepuasan).....	39

BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL.....	43
3.1	Kerangka konseptual penelitian.....	43
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	45
4.1	Jenis penelitian.....	45
4.2	Rancang Bangun Penelitian	45
4.3	Lokasi dan Waktu penelitian.....	45
4.4	Populasi dan Sampel.....	45
4.4.1	Populasi.....	45
4.4.2	Sampel dan besar sampel.....	46
4.4.3	Teknik pengambilan sampel.....	47
4.5	Kerangka Operasional.....	48
4.6	Variabel dan definisi operasional Variabel Penelitian.....	49
4.6.1	Variabel Penelitian.....	49
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	50
4.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.8	Pengolahan dan Analisa Data.....	57
4.8.1	Pengolahan data.....	57
4.8.2	Analisis data.....	58
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA	60
5.1	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Surabaya...	60
5.1.1	Visi, Misi dan Program Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	61
5.1.2	Gambaran Umum Seksi Kefarmasian Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	64
5.2	Karakteristik Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi.....	65
5.2.1	Keyakinan Pemilik atau Penanggungjawab IRTP.....	65
5.2.2	Kepribadian Pemilik atau Penanggungjawab IRTP.....	67
5.2.3	Sikap Pemilik atau Penanggungjawab IRTP.....	68
5.2.4	Dukungan dan Bantuan Keluarga Pemilik atau Penanggungjawab IRTP.....	69
5.2.5	Dukungan dan Bantuan Teman Pemilik atau Penanggungjawab IRTP.....	70
5.2.6	Pemahaman Instruksi Materi Sosialisasi pemilik atau Penanggungjawab IRTP.....	72
5.2.7	Ingatan Materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab IRTP.....	73
5.2.8	Kepuasan materi sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab IRTP.....	75

5.3	Penilaian Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan terhadap Kualitas Sosialisasi antara Dinas Kesehatan dan Pemilik atau Penanggungjawab IRTP yang sudah mendapatkan sosialisasi.....	76
5.4	Kepuasan Materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab IRTP Industri Rumah Tangga Pangan terhadap sosialisasi tentang Peraturan Badan POM Nomor HK.03.1.23.04.12.2205 tahun 2012 tentang Pedoman Pemberian Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga.....	77
5.5	Kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan terhadap resertifikasi.....	80
5.6	Analisis Pengaruh Pemahaman Instruksi Materi Sosialisasi dan Ingatan Materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab terhadap Kepuasan Materi Sosialisasi pada Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan.....	81
5.7	Analisis Pengaruh Keyakinan, Kepribadian, Sikap, Dukungan dan Bantuan Keluarga, Dukungan dan Bantuan Teman, Pemahaman Instruksi Materi Sosialisasi, Ingatan Materi Sosialisasi dan Kepuasan Materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab dan Kualitas sosialisasi terhadap Kepatuhan Resertifikasi Pemilik atau Penanggungjawab.....	82
5.8	Isu Strategis.....	90
5.9	Proses Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i>	91
BAB 6	PEMBAHASAN.....	96
6.1	Karakteristik Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan (keyakinan, kepribadian, sikap, dukungan dan bantuan keluarga, dukungan dan bantuan teman, pemahaman instruksi materi sosialisasi, ingatan materi sosialisasi dan kepuasan sosialisasi) yang sudah mendapatkan sosialisasi.....	96
6.2	Penilaian Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan terhadap kualitas sosialisasi antara Dinas Kesehatan dan Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi.....	105
6.3	Kepuasan materi sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan terhadap sosialisasi Peraturan Kepala Badan POM Nomor HK.03.1.23.04.12.2205 tahun 2012 tentang Pedoman Pemberian Sertifikat Produksi Pangan	

	Industri Rumah Tangga di Kota Surabaya.....	105
6.4	Kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan terhadap resertifikasi.....	105
6.5	Analisis Pengaruh Pemahaman Instruksi Materi Sosialisasi dan Ingatan Materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab terhadap Kepuasan Materi Sosialisasi pada Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan.....	106
6.6	Analisis pengaruh keyakinan, kepribadian, sikap, dukungan dan bantuan keluarga, dukungan dan bantuan teman, pemahaman instruksi materi sosialisasi, ingatan materi sosialisasi dan kepuasan materi sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab IRTP dan kualitas sosialisasi terhadap Kepatuhan Resertifikasi Pemilik atau Penanggungjawab.....	107
BAB 7	PENUTUP.....	114
7.1	Kesimpulan.....	114
7.2	Saran.....	117
	DAFTAR PUSTAKA	118
	LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga di Surabaya tahun 2004 – 2014.....	5
Tabel 1.2	Data Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP) yang sudah disosialisasi periode 2012 – 2014.....	6
Tabel 4.1	Definisi operasional variabel.....	50
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi keyakinan pentingnya resertifikasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	66
Tabel 5.2	Nilai Tingkat Pentingnya Resertifikasi Keyakinan Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	66
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi kepribadian Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015...	67
Tabel 5.4	Nilai Kategori Kepribadian Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015...	67
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi sikap Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015...	68
Tabel 5.6	Nilai Tingkat Sikap Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	69
Tabel 5.7	Distribusi frekuensi Dukungan dan Bantuan Keluarga Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	69
Tabel 5.8	Nilai Tingkat Dukungan dan Bantuan Keluarga Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	70

Tabel 5.9	Distribusi frekuensi Dukungan dan Bantuan Teman Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober..	71
Tabel 5.10	Nilai Tingkat dukungan dan bantuan teman Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015...	72
Tabel 5.11	Distribusi frekuensi Pemahaman Instruksi Materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	72
Tabel 5.12	Nilai Tingkat Pemahaman Instruksi materi sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	73
Tabel 5.13	Distribusi frekuensi ingatan materi sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	74
Tabel 5.14	Nilai Tingkat ingatan materi sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan.....	74
Tabel 5.15	Distribusi frekuensi Kepuasan materi sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015.....	75
Tabel 5.16	Nilai Tingkat Kepuasan materi sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015..	76
Tabel 5.17	Distribusi frekuensi kualitas sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015...	77
Tabel 5.18	Nilai Tingkat kualitas sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan yang sudah mendapatkan sosialisasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, September-Oktober 2015....	77

Tabel 5.19	Hubungan antara Pemahaman Instruksi materi sosialisasi dengan Kepuasan Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	78
Tabel 5.20	Hubungan antara Ingatan materi sosialisasi dengan Kepuasan sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	79
Tabel 5.21	Nilai Kepatuhan Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan terhadap Resertifikasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Oktober 2015.....	80
Tabel 5.22	Nilai Kepatuhan Pemilik atau Penanggungjawab Industri Rumah Tangga Pangan terhadap kepemilikan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Oktober 2015.....	80
Tabel 5.23	Ringkasan Hasil Uji Statistik Pengaruh variabel pemahaman instruksi materi sosialisasi, ingatan materi sosialisasi terhadap kepuasan materi sosialisasi pada saat sosialisasi resertifikasi di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Januari 2016.....	81
Tabel 5.24	Hubungan antara Keyakinan pentingnya resertifikasi Pemilik atau Penanggungjawab dengan Kepatuhan Resertifikasi Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	82
Tabel 5.25	Hubungan antara Kepribadian Pemilik atau Penanggungjawab dengan Kepatuhan Resertifikasi Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	83
Tabel 5.26	Hubungan antara sikap Pemilik atau Penanggungjawab dengan Kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	84
Tabel 5.27	Hubungan antara Dukungan dan Bantuan Keluarga Pemilik atau Penanggungjawab dengan Kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	84
Tabel 5.28	Hubungan antara Dukungan dan Bantuan Teman Pemilik atau Penanggungjawab dengan Kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	85
Tabel 5.29	Hubungan antara Pemahaman Instruksi Materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab dengan Kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	86
Tabel 5.30	Hubungan antara Ingatan materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab dengan kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota	

	Surabaya, Desember 2015.....	86
Tabel 5.31	Hubungan antara Kepuasan Materi Sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab dengan Kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	87
Tabel 5.32	Hubungan antara Kualitas sosialisasi Pemilik atau Penanggungjawab dengan Kepatuhan Industri Rumah Tangga Pangan di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Desember 2015.....	87
Tabel 5.33	Ringkasan Hasil Uji Statistik Pengaruh Faktor Industri Rumah Tangga Pangan dan Faktor Dinas Kesehatan terhadap Kepatuhan Resertifikasi Pangan Industri Rumah Tangga di Dinas Kesehatan Kota Surabaya, Januari 2016	88
Tabel 5.34	Kriteria penggolongan variabel yang masuk Isu Strategis.....	89
Tabel 5.35	Isu strategis, penyebab dan hasil FGD sebagai upaya meningkatkan kepatuhan resertifikasi, Januari 2016.....	91

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul gambar	Halaman
Gambar 1.1	Beberapa faktor yang menyebabkan rendahnya jumlah IRTP yang memiliki sertifikat Pangan Industri Rumah Tangga yang diresertifikasi sesuai peraturan terbaru pada tahun 2012 – 2014 di Kota Surabaya.....	7
Gambar 2.1	Gambar teori Niven.....	35
Gambar 2.2	<i>Ley's Model</i>	40
Gambar 2.3	Gambar modifikasi teori kepatuhan menurut Niven, 1995 dan <i>Ley's Model Compliance</i>	48
Gambar 3.1	Kerangka konseptual.....	43
Gambar 4.1	Kerangka operasional penelitian.....	48
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Surabaya	61

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 3	Uji statistik	137
Lampiran 4	Panduan <i>Focus Group Discussion</i>	142
Lampiran 5	Notulen FGD.....	147
Lampiran 6	Peraturan Kepala Badan POM RI Nomor HK.03.1.23.04.12.2205 tentang Pedoman Pemberian Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga.....	155
Lampiran 7	Keterangan Lolos Kaji Etik.....	181
Lampiran 8	Foto contoh produk IRTP yang mencantumkan nomor P-IRT 12 digit (lama) dan P-IRT 15 digit (baru).....	182

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar arti lambang

&	= dan
>	= lebih dari
<	= kurang dari
%	= persen
r	= <i>correlation coefficient</i>

Daftar Singkatan

IRTP	= Industri Rumah Tangga Pangan
PIRT	= Pangan Industri Rumah Tangga
SPP-IRT	= Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga
SP	= Sertifikat Penyuluhan
SMS	= <i>Short Message Service</i>