

**PENGARUH *SUPERVISOR TRUST* TERHADAP *INJURY*
INCIDENCE YANG DIMEDIASI OLEH *SAFETY CLIMATE*
DAN *SAFETY CONTROL***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
NUZULIA DELLY DIANINGRUM**

NIM: 041211233158

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2016

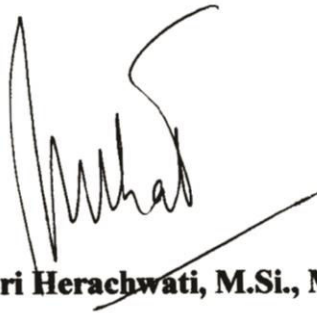
SKRIPSI

**PENGARUH *SUPERVISOR TRUST* TERHADAP *INJURY INCIDENCE*
YANG DIMEDIASI OLEH *SAFETY CLIMATE* DAN *SAFETY CONTROL***

**DIAJUKAN OLEH
NUZULIA DELLY DIANINGRUM
NIM: 041211233158**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc.

TANGGAL 23-05-2016

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. Masmira Kurniawati, SE. M.Si.

TANGGAL 23-05-2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Nuzulia Delly Dianingrum, 041211233158), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23-05-2016



Nuzulia Delly Dianingrum

NIM. 041211233158

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya hingga saat ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayah, bantuan, kemudahan, dan cinta-Nya kepada penulis sehingga penelitian berjudul “Pengaruh *Supervisor Trust* terhadap *Injury Incidence* yang dimediasi oleh *Safety Climate* dan *Safety Control*” dapat penulis selesaikan dengan baik.

Selama proses menempuh pendidikan sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Praptini Yulianti, SE. M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Masmira Kurniawati, SE. M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan waktu, tenaga, pikiran, motivasi, dan kesabaran untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Windijarto, SE., MBA., selaku Dosen Wali penulis yang turut membantu dalam kelancaran kuliah dari awal hingga akhir.

6. Bapak Jovi Sulistiawan, SE., MSM., selaku Dosen penulis yang turut membantu dalam kelancaran selama kuliah dan dalam pengerjaan tugas akhir penulis.
7. Keluarga penulis terutama kedua orangtua penulis, Joedha Pramono dan Lina Heradiana yang telah memberikan segalanya untuk mendidik penulis serta tidak putus doa yang dipanjatkan untuk penulis hingga saat ini. Kakak penulis, Fibriana Dian Prasari, Denis Satria Yusan, dan Yunani Dian Anggraini, yang telah memberikan semangat pada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membagikan ilmu dan wawasannya kepada penulis, terutama dosen konsentrasi sumber daya manusia.
9. Para civitas dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, terutama Departemen Manajemen yang telah membantu penulis selama menyelesaikan pendidikan.
10. Teman terdekat penulis, Aulia Rahman Fahrobby beserta keluarga. Terimakasih atas dukungan semangat, doa, bantuan serta masukan yang telah diberikan. Terimakasih juga atas kebersamaannya selama penulis menempuh pendidikan hingga saat ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik penulis dari Sekolah Dasar hingga saat ini. Galuh Eka Pramithasari, Jeanni Imas Rachmawati, dan Iva Anggraini. Terimakasih atas semangat dan doa yang diberikan kepada penulis serta terimakasih untuk 13 tahun telah menjadi sahabat terbaik penulis.

12. Insyira Anindita Mustika, Aditya Satrio Herwantoro dan keluarga.
Terimakasih atas segala bantuan, semangat serta masukan yang diberikan kepada penulis ketika kuliah.
13. Teman-teman seperjuangan skripsi, Aul, Dea, Silvi, Bocong, Kemal, Early, Hayu, Inda, Almira dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Terimakasih atas masukan dan semangatnya selama masa bimbingan.
14. Teman-teman Manajemen 2012 terutama konsentrasi MSDM yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Terimakasih untuk dukungan, masukan, bantuan, serta kebersamaanya selama kuliah.

Surabaya,.....

Penulis

ABSTRAK

Ancaman kecelakaan kerja di negara berkembang seperti Indonesia masih sangat tinggi, hal itu terjadi karena belum adanya pengetahuan dari atasan dan para pekerja akan pentingnya Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). *Supervisor trust*, *safety climate*, dan *safety control* adalah variabel-variabel yang dapat mempengaruhi *injury incidence* pada suatu perusahaan. Apabila ketiga variabel tersebut tinggi maka dapat berdampak pada menurunnya cedera (*injury incidence*) ditempat kerja.

Penelitian ini dilakukan pada pekerja proyek Cimanggis-Cibitung toll road di PT. Waskita Karya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dari *supervisor trust* terhadap *injury incidence* serta pengaruh tidak langsung dari *supervisor trust* terhadap *injury incidence* dengan menggunakan *safety climate* dan *safety control* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah pekerja proyek Cimanggis-Cibitung toll road PT. Waskita Karya yaitu sebanyak 132 sampel dengan menggunakan metode sensus. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis *Partial Least Square* (PLS).

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa *safety climate*, dan *safety control* secara keseluruhan memediasi hubungan antara *supervisor trust* dengan *injury incidence*.

Kata Kunci: Safety Climate, Supervisor Trust, Safety Control, dan Injury Incidence.

ABSTRACT

The numbers of accidents in workplace are still growing rapidly in some developing country such as Indonesia. The lack of knowledge in terms of how important health and safety for the supervisor and employer might cause these accidents. In a company, *Injury Incidence* may be affected by variables such as *Supervisor Trust*, *Safety Climate*, and *Safety Control*. The increasingly numbers of these variables will impact to the decreasingly numbers of *Injury Incidents* in a workplace.

This research is conduct on project employees of Cimanggis–Cibitung *toll road* by Waskita Karya Company. The aim of this research is to find out direct influence of *supervisor trust* towards *injury incidence* and indirect influence of *supervisor trust* towards *injury incidence* by using *safety climate* and *safety control* as the mediating variables. This research uses quantitative approach. The samples of this research are 132 Waskita Karya employees of Cimanggis–Cibitung *toll road* project by using census method. The analysis technique used in this study is Partial Least Square (PLS).

Results of this study showed that *safety climate* and *safety control* is fully mediate between *supervisor trust* and *injury incidence*.

Keywords: Safety Climate, Supervisor Trust, Safety Control, dan Injury Incidence.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Skripsi	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Pengertian Kepercayaan (<i>Trust</i>)	11
2.1.1.1. Kepercayaan pada Pengawas (<i>Supervisor Trust</i>)	12
2.1.1.2. Pengukuran Kepercayaan pada Pengawas (<i>Supervisor Trust</i>)	14
2.1.2. Iklim Keselamatan Kerja (<i>Safety Climate</i>)	15
2.1.2.1. Pengukuran Iklim Keselamatan Kerja (<i>Safety Climate</i>)	16
2.1.3. Pengawasan Keselamatan (<i>Safety Control</i>)	18
2.1.3.1. Pengukuran Pengawasan Keselamatan (<i>Safety Control</i>)	20
2.1.4. Kecelakaan Kerja	20
2.1.4.1. Insiden Cedera (<i>Injury Incidence</i>)	22
2.1.4.2. Pengukuran Insiden Cedera (<i>Injury Incidence</i>)	24
2.2. Penelitian Terdahulu	26

2.3. Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1. <i>Supervisor Trust</i> dan <i>Safety Climate</i>	32
2.3.2. <i>Supervisor Trust</i> dan <i>Safety Control</i>	33
2.3.3. <i>Supervisor Trust</i> dan <i>Injury Incidence</i>	34
2.3.4. <i>Safety Climate</i> dan <i>Safety Control</i>	35
2.3.5. <i>Safety Climate</i> dan <i>Injury Incidence</i>	36
2.3.6. <i>Safety Control</i> dan <i>Injury Incidence</i>	37
2.4. Kerangka Berfikir	38
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	40
3.2. Identifikasi Variabel.....	40
3.2.1. Variabel Eksogen (X)	41
3.2.2. Variabel Endogen (Y).....	41
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3.1. Kepercayaan pada Pengawas (<i>Supervisor Trust</i>)	42
3.3.2. Iklim Keselamatan Kerja (<i>Safety Climate</i>)	43
3.3.3. Pengawasan Keselamatan (<i>Safety Control</i>)	44
3.3.4. Insiden Cedera (<i>Injury Incidence</i>)	45
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	46
3.6. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	47
3.6.1. Populasi Penelitian.....	47
3.6.2. Sampel Penelitian.....	47
3.7. Pengukuran Variabel Penelitian.....	49
3.8. Teknik Analisis dan Pengolahan Data	49
3.8.1. Mengolah Hasil Kuesioner	50
3.8.1.1. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	50
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	53
4.1.1. Gambaran PT Waskita Karya	53
4.1.2. Visi dan Misi PT Waskita Karya	55

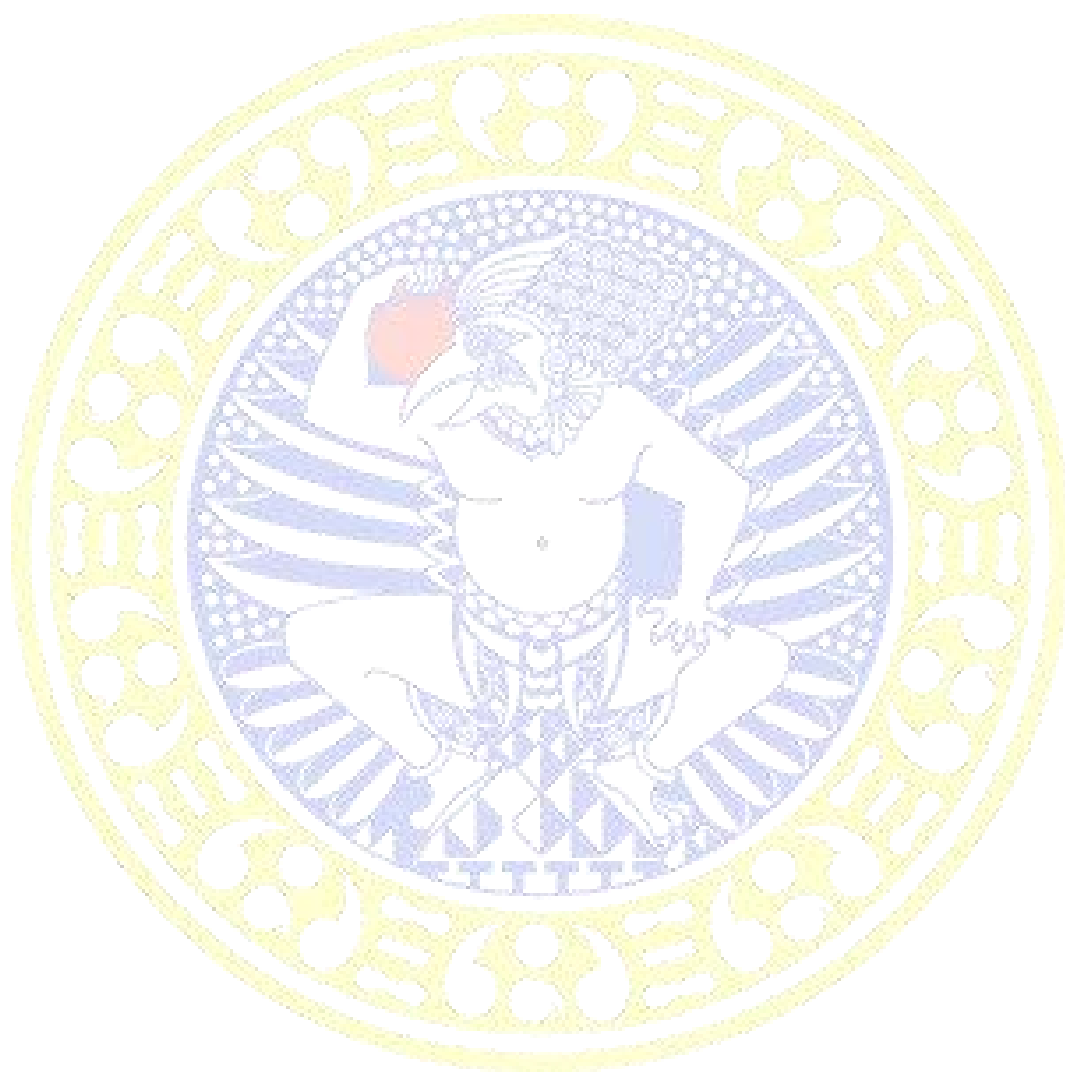
4.1.3. Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan PT Waskita Karya.....	56
4.1.3.1. Struktur Organisasi PT Waskita Karya	56
4.1.3.2. Struktur Jabatan Proyek	57
4.1.3.3. Deskripsi Jabatan Proyek Cimanggis-Cibitung <i>Toll Road</i>	58
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	60
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	63
4.3.1. Deskripsi <i>Supervisor Trust</i>	64
4.3.2. Deskripsi <i>Safety Climate</i>	66
4.3.3. Deskripsi <i>Safety Control</i>	67
4.3.4. Deskripsi <i>Injury Incidence</i>	68
4.4. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	69
4.4.1. Evaluasi <i>Outer Model</i>	70
4.4.2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	76
4.5. Pembahasan.....	84
4.5.1. Pengaruh <i>Supervisor Trust</i> terhadap <i>Safety Climate</i>	84
4.5.2. Pengaruh <i>Supervisor Trust</i> terhadap <i>Safety Control</i>	87
4.5.3. Pengaruh <i>Supervisor Trust</i> terhadap <i>Injury Incidence</i>	89
4.5.4. Pengaruh <i>Safety Climate</i> terhadap <i>Safety Control</i>	90
4.5.5. Pengaruh <i>Safety Climate</i> terhadap <i>Injury Incidence</i>	92
4.5.6. Pengaruh <i>Safety Control</i> terhadap <i>Injury Incidence</i>	95
4.6. Implikasi Penelitian	97
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	102
5.2. Saran	102
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.4. Kategori Mean Jawaban Responden	63
Tabel 4.5. Jawaban Responden Pada <i>Supervisor Trust</i>	64
Tabel 4.6. Jawaban Responden Pada <i>Safety Climate</i>	66
Tabel 4.7. Jawaban Responden Pada <i>Safety Control</i>	67
Tabel 4.8. Jawaban Responden Pada <i>Injury Incidence</i>	68
Tabel 4.9. <i>Convergent Validity</i> Dimensi.....	70
Tabel 4.10. Nilai <i>Outer Loading</i> Variabel Penelitian	71
Tabel 4.11. Nilai <i>Cross Loading</i>	73
Tabel 4.12. Nilai <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 4.13. Nilai R-Square	76
Tabel 4.14. Pengaruh Langsung.....	79
Tabel 4.15. Pengaruh Tidak Langsung	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Waskita Karya per November 2015	56
Gambar 4.2. Struktur Jabatan Proyek Cimanggis-Cibitung <i>Toll Road</i>	57
Gambar 4.3. Hasil Estimasi <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	69



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Profil Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskriptif Data
- Lampiran 5 Estimasi *Partial Least Square (PLS)*
- Lampiran 6 Gambaran Proyek Cimanggis-Cibitung *toll road*
- Lampiran 7 Data Penelitian



