

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM
RUMAH SAKIT X SURABAYA**

PENELITIAN *CROSS SECTIONAL*



Oleh:

**NAMA : ENDANG TRIHASTUTI
NIM. 131411123008**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN NERS
FAKULTAS KEPERAWATAN UNVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM
RUMAH SAKIT X SURABAYA**

PENELITIAN CROSS SECTIONAL

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi Pendidikan Ners
Pada Program Studi Pendidikan Ners Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga



Oleh:

**NAMA : ENDANG TRIHASTUTI
NIM. 131411123008**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN NERS
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Surabaya, 15 Februari 2016

Yang menyatakan



Endang Trihastuti
NIM. 131411123008



**HALAMAN PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Airlangga, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Trihastuti
NIM : 131411123008
Program Studi : Pendidikan Ners
Fakultas : Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Airlangga **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT X SURABAYA.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alihmedia/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Februari 2016

Yang menyatakan



(Endang Trihastuti)

NIM. 131411123008


**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM
RUMAH SAKIT X SURABAYA**

Oleh:
Endang Trihastuti
NIM. 131411123008

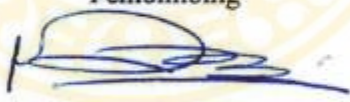
Skripsi ini telah disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 15 Februari 2016

Oleh:
Pembimbing Ketua



Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons)
NIP. 196612251989031004

Pembimbing



Nuzul Qur'aniati, S.Kep, Ns, M.Ng
NIP. 197802082014092001

Mengetahui,
a.n Dekan Fakultas Keperawatan
Universitas Airlangga Surabaya
Wakil Dekan I



Dr. Kusnanto, S.Kp., M.Kes
NIP. 196808291989031002

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM
RUMAH SAKIT X SURABAYA**

Oleh:
Endang Trihastuti
NIM. 131411123008

Telah diuji
Pada tanggal 15 Februari 2016
PANITIA PENGUJI

Ketua :

Ira Suarilah, S.Kp., M.Sc
NIP. 19770812014092002

Irasuarilah

Anggota :

1. Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons)
NIP. 196612251989031004

Nursalam

2. Nuzul Qur'aniati, S.Kep, Ns, M.Ng
NIP. 197802082014092001

Nuzul Qur'aniati

Mengetahui
a.n Dekan Fakultas Keperawatan
Wakil Dekan I



Dr. Kusnanto, S.Kp., M.Kes
NIP. 196808191989031002

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit X Surabaya ” . Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) di Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya.

Selama penyusunan tugas skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang kesemuanya memberi semangat, menambah pengetahuan, pemahaman, dan kemampuan saya, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Nursalam, M.Nurs (Hons), selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya dan pembimbing I yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Study Ilmu Keperawatan, serta meluangkan waktu, memberikan informasi, motivasi, dukungan, dan saran-saran sehingga tugas skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Kusnanto, S. Kp.M. Kes, selaku Wakil Dekan I Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada saya untuk menyelesaikan Program Study Ilmu Keperawatan.

3. Direktur Utama Rumah Sakit X Surabaya beserta seluruh staf, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya dan memberikan ijin dan bantuan untuk dapat melakukan penelitian di RS X Surabaya.
4. Nuzul Qur'aniati S.Kep, Ns, M.Ng, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dukungan, serta saran-saran sehingga tugas skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Manager Keperawatan, kepala ruang dan staf di ruang penyakit dalam D2 dan D4 RS X Surabaya yang telah memberikan bantuan dan semangat selama proses penelitian.
6. Perawat di ruang D2 dan D4 RS X Surabaya yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Suami (Soepangat), dan ketiga anakku (Sandra, Hafid, Hanna) tersayang yang telah memberikan semangat, dorongan, dan doa yang tulus sehingga dapat terselesaikannya tugas skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan B17 di Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tugas skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.

Kami berusaha agar skripsi ini dapat tersusun dengan sebaik – baiknya dan dapat bermanfaat baik terhadap diri kami, profesi, maupun bidang kesehatan pada umumnya. Namun tentunya masih didapatkan kekurangan- kekurangan, baik yang

kami sengaja maupun tidak, untuk itu kami mohon kritik dan saran sehingga kami dapat memperbaiki selanjutnya.

Surabaya, 15 Februari 2016

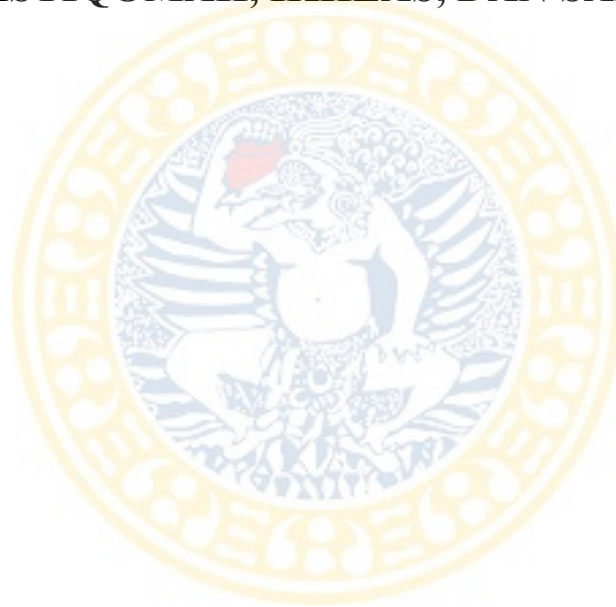
Peneliti



MOTTO

**“JIKA SESEORANG BEPERGIAN DENGAN TUJUAN
MENCARI ILMU, MAKA ALLAH AKAN
MENJADIKAN PERJALANANNYA, BAGAIKAN
PERJALANAN MENUJU SURGA”**

ISTIQOMAH, IKHLAS, DAN SABAR



ABSTRACT**THE EFFECT OF LEADERSHIP MOTIVATION AND WORK LOAD ON NURSES PERFORMANCE IN DOCUMENTING NURSING CARE**

Cross sectional study in Inpatient Medicine X Hospital, Surabaya

By: Endang Trihastuti

Introduction: Nurse has plays important role on implementing and documenting nursing care. Nurses performance is influenced by several factors such as leadership, motivation and work expenses. This study aimed to analyze the effect of leadership, motivation and work expenses on nurses performance in documenting nursing care in Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam X Hospital, Surabaya. **Method:** The design of this study was cross sectional with 16 sample size of nurse who were taken by using purposive sampling technique. Independent variables of this study were leadership, motivation and work expenses and the dependent variable was nurses performance. Data were taken by using questionnaire and observation then analyzed by using *Linear Regression* statistic test ($p \leq 0.005$). **Result:** The result showed that leadership had effect on nurses performance ($p = 0.028$) with moderate coefficient correlate. Motivation ($p = 0.111$) and work expenses (0.170) had no effect on nurses performance. **Conclusion:** It can be concluded that leadership has effect on nurses performance and motivation and work expenses has no effect on nurses performance. Therefore, the results of this study suggest nurse can increase performance on documenting nursing fit to the leadership in workplace and also hospital can arrange training relate to the leadership. the further research can develop a better research relate this study.

Keyword: leadership, motivation, work expenses, nurses performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
MOTTO.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Umum.....	8
1.4.2 Tujuan khusus.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat praktis.....	9
1.6 Resiko penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Konsep Kinerja.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	13
2.1.3 Penilaian kerja.....	19
2.1.4 Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	20
2.2 Konsep Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	29
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	29
2.2.2 Fungsi kepemimpinan.....	29
2.2.3 Kepemimpinan situasional.....	29
2.2.4 Tipe kepemimpinan situasional.....	31
2.3 Konsep Motivasi.....	32
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	32
2.3.2 Unsur Motivasi.....	33
2.3.3 Teori Motivasi.....	33
2.3.4 Motivasi Kerja.....	38
2.3.5 Prinsip-prinsip dalam memotivasi kerja pegawai.....	38

2.4	Konsep Beban Kerja	39
2.4.1	Pengertian Beban kerja.....	39
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	41
2.4.3	Jenis beban kerja.....	42
2.4.4	Dampak beban kerja	43
2.4.5	Penghitungan Beban Kerja	43
2.5	Keaslian penulisan	45
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	50
3.1	Kerangka Konseptual.....	50
3.2	Penjelasan kerangka konseptual.....	51
3.3	Hipotesis Penelitian	51
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	53
4.1	Desain Penelitian	53
4.2	Populasi, sampel, dan sampling	53
4.2.1	Populasi	53
4.2.2	Sampel	53
4.2.3	Besar sampel.....	54
4.2.4	Sampling.....	54
4.3	Variabel penelitian	54
4.3.1	Variabel independen.....	54
4.3.2	Variabel dependen.....	55
4.3.3	Definisi Operasional.....	55
4.4	Pengumpulan dan Analisa Data	64
4.4.1	Instrumen.....	64
4.5	Lokasi dan waktu penelitian	67
4.6	Teknik pengumpulan data.....	67
4.7	Analisis Data.....	69
4.8	Kerangka Kerja.....	71
4.9	Etik Penelitian.....	72
4.9.1	Persetujuan (<i>Informed consent</i>)	72
4.9.2	Tanpa nama (<i>Anonimity</i>)	72
4.9.3	Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>).....	72
4.10	Keterbatasan.....	72
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
5.1	Gambaran Lokasi Penelitian	74
5.1.1	Gambaran umum	74
5.1.2	Karakteristik Responden	75
5.1.3	Variabel Penelitian	76
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1	Kesimpulan	86
6.2	Saran	86

DAFTAR PUSTAKA.....	88
Lampiran	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data evaluasi pendokumentasian asuhan keperawatan.....	2
Tabel 2.1 Keaslian penelitian.....	46
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	56
Tabel 4.2 Pelaksanaan evaluasi beban kerja.....	68
Tabel 5.1 Karakteristik responden penelitian pengaruh kepemimpinan, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.....	75
Tabel 5.2 Distribusi gaya kepemimpinan terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.....	76
Tabel 5.3 Rekapitulasi frekuensi motivasi diruang rawat inap penyakit dalam..	77
Tabel 5.4 Distribusi motivasi terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.....	77
Tabel 5.5 Rekapitulasi pelaksanaan keperawatan.....	78
Tabel 5.6 Beban kerja objektif.....	78
Tabel 5.7 Distribusi beban kerja terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.....	78
Tabel 5.8 Rekapitulasi kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.....	79
Tabel 5.9 Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Identifikasi masalah	7
Gambar 2.1 <i>Work Productivity</i> (Kopelmen, 1986)	13
Gambar 2.2 Siklus Motivasi (Robbins S.P, 2002)	33
Gambar 3.1 Bagan Kerangka Konseptual	50
Gambar 4.1 Kerangka Kerja	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin pengambilan Data Awal	92
Lampiran 2 : Surat Uji Etik Penelitian	93
Lampiran 3 : Surat Keterangan Lolos Kaji Etik.....	94
Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian	95
Lampiran 5 : Surat Keterangan Melakukan Penelitian	96
Lampiran 6 : Lembar Penjelasan Penelitian Bagi Responden	97
Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	99
Lampiran 8 : Instrumen Penelitian	100
Lampiran 9 : Lembar Observasi Beban Kerja.....	105
Lampiran 10 : Lembar Observasi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	108
Lampiran 11 : Tabulasi Data Khusus	112



DAFTAR SINGKATAN

SDM	: Sumber Daya Manusia
MBO	: <i>Management By Objectives</i>
MAKP	: Model Asuhan Keperawatan Profesional
ASKEP	: Asuhan Keperawatan
DPP PPNI	: Dewan Pengurus Pusat Persatuan Perawat Nasional Indonesia
LLARB	: Legal, Lengkap, Akurat, Relevan, Baru
IPPA	: Inspeksi, Perkusi, Palpasi, Auskultasi
ROS	: <i>Rewiew Of Sistem</i>
PES	: <i>Problem Etiology Syptom</i>
SMART	: <i>Specific Measurable Achievable Reasonable Time</i>
NOC	: <i>Nursing Outcome Criteria</i>
NIC	: <i>Nursing Intervention Clasification</i>
DET	: Diagnosis Edukasi Tindakan
KAPP	: Kognitif- Afektif-Psikomotor-Perubahan fungsi
TTV	: Tanda Tanda Vital
NGT	: <i>Naso Gastric Tube</i>
GDA	: Gula Darah Acak
EKG	: Elektrokardiogram
USG	: Ultrasonografi
CTScan	: <i>Computed Tomography Scan</i>
AvLOS	: <i>Average Length Of Stay</i>
PE	: <i>Problem Etiology</i>
SOAP	: <i>Subjective Objective Assesment Planning</i>
BOR	: <i>Bed Occupancy Ratio</i>