

ABSTRAK

Usaha Kecil dan Menengah (UKM) merupakan salah satu bagian penting dari perekonomian suatu negara maupun di daerah. Peran penting tersebut telah mendorong banyak negara termasuk Indonesia untuk terus berupaya mengembangkan UKM. Pemberdayaan adalah tugas yang menjadi tanggung jawab pemerintah. Pemberdayaan UKM dilakukan untuk mengangkat serta memberi dukungan kepada pelaku UKM secara nyata agar mereka memiliki kemampuan untuk mengaktualisasi potensinya. UKM bisa dikatakan pilar penting dalam perekonomian di Indonesia. Untuk menghadapi era-AFTA yang merupakan akronim dari *ASEAN Free Trade Area* sejatinya merupakan kesepakatan dari negara - negara di asean untuk membentuk sebuah kawasan bebas perdagangan. Tujuannya agar bisa meningkatkan daya saing ekonomi kawasan ASEAN di dunia. tentu sangat berbahaya apabila membiarkan para pelaku bisnis ASEAN (*Association Of South East Asian Nations*) masuk begitu saja dan menghantam pelaku bisnis dalam negeri.

Para pelaku UKM yang belum memiliki modal dan kekuatan bisnis yang kuat akan kesulitan menghadapi persaingan global ini. Dunia ekonomi internasional, salah satunya AFTA mengakui tentang pentingnya UKM dalam pembangunan ekonomi negara-negara yang sudah maju dan semakin besar perannya bagi negara-negara berkembang. Peran UKM di ASEAN dalam bidang ekonomi juga dinilai sangat besar. Dalam masyarakat ekonomi ASEAN 2015 perhatian terhadap UKM pasti akan semakin besar. Perlindungan hak paten merek bagi produk Usaha Kecil Menengah menjadi hal penting untuk dapat tetap bersaing dalam era-AFTA, yang kemudian diwujudkan dengan kegiatan fasilitasi perolehan hak merek oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya. Kegiatan fasilitasi perolehan hak paten merek ini merupakan realisasi dari program kerja. Upaya proteksi merek sudah dijalankan Disperdagin Kota Surabaya. Keuntungan para pemegang sertifikat merek adalah mereka dapat memperkarakan bilamana ada pihak lain yang berupaya menjiplak atau meniru hasil produknya.

Dengan berdasarkan permasalahan penelitian tersebut, digunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik penentuan informan secara *purposive*. Sedangkan teknik pemeriksaan keabsahan data melalui triangulasi sumber dan teori sehingga data yang disajikan merupakan data yang absah.

Hasil temuan data menunjukkan bahwa program tersebut belum bisa dikatakan sempurna karena masih ada beberapa kekurangan serta kelemahan pada program kemudahan Sertifikasi Produk UKM di Kota Surabaya, diantaranya, masih minim sosialisasi tentang program tersebut, media informasi yang masih kurang inovatif untuk memberikan pemahaman program terhadap para pelaku UKM di Kota Surabaya, waktu penyerahan hak merek produk UKM dari proses pengajuan yang masih terlalu lama. Masih banyak hal yang harus diperbaiki oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya dalam pelaksanaan Program Sertifikasi Hak Paten Merek / *Legalitas Brand* untuk produk – produk UKM yang ada di Kota Surabaya agar siap menghadapi era – AFTA.

Kata kunci : Pemberdayaan UKM, Sertifikasi Produk UKM, Program Sertifikasi Hak Paten Merek Produk UKM

ABSTRACTS

Small and Medium Enterprises (SMEs) is one important part of the economy of a country and regional levels. The important role has prompted many countries including Indonesia to continue to develop SMEs. Empowerment is a task that is the responsibility of the government. MSME done to lift and give support to SMEs significantly so that they have the ability to actualize his potential. SMEs can be said to be a key pillar of the economy in Indonesia. For face-AFTA era which is an acronym of the ASEAN Free Trade Area of the state is actually the agreement - in other ASEAN countries to establish a free trade area. The goal in order to increase the competitiveness of the ASEAN region in the world economy. certainly very dangerous if let businesses ASEAN (Association Of South East Asian Nations) just walk in and hit businesses in the country.

SMEs that do not have capital and strong business strength will have difficulty to face global competition. International economic world, one AFTA recognizes the importance of SMEs in the economic development of the countries that have developed and the greater role for developing countries. The role of SMEs in ASEAN in the economic field is also considered to be very large. In 2015 ASEAN economic community attention to SMEs will surely be even greater. Patent protection for products branded SME becomes important to be able to remain competitive in the era of AFTA, which is then realized by facilitating the acquisition of trademark rights activities by the Department of Trade and Industry, the city of Surabaya., Facilitating the acquisition of patent rights activities of this brand is the realization of the program of work. Brand protection efforts have been run Disperdagin Surabaya. Advantages of the certificate holder is a brand they can bring an action if there are others who seek to plagiarizing or imitating their products.

On the basis of these research problems, used qualitative research methods with descriptive type. Data were collected by interview and documentation. Mechanical determination of informants purposive,. While the technique of examination of the validity of data through triangulation of sources and theory so that the data presented is valid data.

The findings of the data shows that the program can not be said to be perfect because there are still some shortcomings and weaknesses in the program ease of product certification of SMEs in the city of Surabaya, among others, is still minimal socialization of the program, the media information is still lacking innovative to provide an understanding of the program on the perpetrators SMEs in Surabaya, time of delivery of SME products brand rights of the submission process which is still too long. There are still many things that need to be repaired by the Department of Trade and Industry, the city of Surabaya in the implementation of the Certification Program Patent Trademark / Brand legality for the products - products of SMEs in the city of Surabaya to prepare for the era – AFTA.

Keywords: Empowerment of SMEs, SME Product Certification, Certification Program Patent Products Brand SMEs

Ucapan Terimakasih....

Puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan keberkahanNya serta tidak lupa Shalawat serta salam saya haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yangsenantiatasa meberikan sauri teladan yang baik serta membimbing dan menunjukkan jalan kepada saya hingga pada akhirnya skripsi ini dapat saya terselesaikan. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak bisa terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih.

- Ucapan terimakasih luar biasa saya tujukan kepada IBU saya yang tidak kenal lelah memberikan dukungan materil, bimbingan, waktu dan do'a yang tidak pernah putus serta sudah menularkan *spirit* untuk selalu menempuh pendidikan yang lebih baik.
- Ucapan terimakasih yang luar biasa saya tujukan kepada Bapak yang selalu memberikan arahan dan bimbingan untuk menjadi laki-laki yang mampu bertanggung jawab dan berkomitmen disetiap keputusannya, dan tidak pernah lelah untuk mencari nafkah untuk membiayai kebutuhan keluarga dan membayar SPP selama saya kuliah.
- Terimakasih banyak kepada Kakak saya Larangga Ariabaja yang selalu membuat saya termotivasi untuk menjadi adik yang sukses dan bisa membanggakan keluarga.
- Saya ucapkan terimakasih yang luar biasa kepada **Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.S** selaku pembimbing skripsi saya yang tidak pernah lelah memberikan arahan, semangat dan masukan. Mohon maaf sudah merepotkan dan menngganggu waktu sibuk anda, semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik.
- Saya ucapkan terimakasih banyak untuk Bapak **Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si**. Dosen wali saya karena selalu memberikan motivasi, pengalaman, dan menjadi sosok ayah di kehidupan perkuliahan dan kampus saya.
- Terimakasih banyak saya ucapkan kepada seluruh dosen Prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya dan pengalamanya selama masa perkuliahan Pak Roestoto Hartojo Putro, Pak Falih, Pak Eko Supeno, Pak Sunaryo, Prof Jusuf, Pak Antun Mardiyanta, Ibu Erna Setijaningrum, Ibu Wahyuni, Ibu Sulikah, Bapak Philipus Kheban, Bapak Nanang. Dan Mbak dwi yang setiap hari saya repotkan.
- Saya ucapkan terimakasih kepada seluruh teman-teman Ilmu Administrasi Negara angkatan 2011 yang telah memberikan warna, cerita persaudaraan selama saya kuliah.
- Saya ucapkan terimakasih kepada seluruh keluarga besar mahasiswa Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam menjadi bagian dari keluarga ini serta teman-teman yang belum disebutkan tetapi memberikan kontribusi yang sangat besar dalam penyelesaian skripsi ini. **“ Masio Unair, seng penting AN...”**
- Saya ucapkan terima kasih untuk **Bagus Suryolaksono, S.IAN, Tia tri wahyuni, S.IAN (AN 2010), Andi Surya Putra, S.IP (Politik 2008)** yang sudah membantu dan membimbing saya selama proses penyelesaian skripsi ini.
- Terima kasih banyak untuk keluarga besar RM.CORPS dan Team Garuda P.15 yang sudah memberikan saya banyak inspirasi dan ilmu untuk masa depan saya.

- Terima kasih banyak buat Mantan Pacar saya, Nindyas, revita, anindya, grantika, finna, septiana, dyah putri, annisa, hesty, nen, Devina, Alifia, Audyna, Olavenia yang sudah menjadikan saya pribadi yang lebih baik, dewasa, dan bertanggung jawab.
- Terima kasih untuk keluarga besar saya di **BALI** yang tidak pernah lelah mendukung, memberi motivasi serta doa selama mengerjakan skripsi ini.
- Terima kasih untuk rekan – rekan *LAPAS* (Adi binsar AN.2003, Fridz ezza AN.2012, Alvin AN.2013, Bayu iman AN.2013, Dimek tattoo AN.2014, Kemal AN.2015) yang selalu memberikan wawasan dan semangat kepada saya selama mengerjakan skripsi ini.
- Terima kasih banyak kepada Kepala dan staff di Dinas Perdagangan dan perindustrian Kota Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk proses pengambilan data dan wawancara narasumber selama penelitian skripsi ini berlangsung. Serta, beberapa pelaku UKM binaan di Kota Surabaya yang telah bersedia bekerjasama dengan baik untuk proses penyelesaian penelitian skripsi ini.



KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.....*Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Studi Deskriptif Tentang Upaya Pemberdayaan Produk UKM Melalui Program Sertifikasi Hak Paten Merek / *Legalitas Brand* Yang Dilakukan Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Surabaya Untuk Menghadapi Era – AFTA 2015 “ telah dapat selesai pada waktunya.

Setiap kebijakan publik dalam prosesnya terdapat tahapan Deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui bentuk pelaksanaan program tersebut sudah dilaksanakan sesuai dengan prosedurnya atau untuk mengetahui gambaran program yang ingin dicapai. Studi Deskriptif kebijakan publik ini termasuk ke dalam kajian ilmu administrasi negara yang mana hasil dari penelitian ini dapat menjadikan kontribusi baik untuk praktisi maupun disiplin ilmu administrasi negara itu sendiri.

Kelengkapan administratif dalam sebuah perusahaan atau usaha masyarakat yang bersifat kecil maupun menengah memang penting untuk melindungi karya dan menambah minat kepercayaan dari masyarakat. Adanya proses sertifikasi menjadi langkah terciptanya suasana yang kondusif bagi pelaku usaha. Dalam penelitian ini, akan memperlihatkan gambaran dan proses pengurusan sertifikasi Hak paten merek pada produk UKM yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya sebagai bentuk pemberdayaan Usaha Kecil Menengah masyarakatnya.

Dalam pelaksanaan kebijakan dalam bentuk program tersebut masih terdapat beberapa kendala yang mengakibatkan pelaksanaan fasilitas pengurusan sertifikasi tersebut tidak berjalan dengan baik. Masih banyak pelaku UKM di Kota Surabaya yang mengetahui tentang fasilitas kemudahan pengurusan sertifikasi produk UKM tersebut. Hal ini dibuktikan masih banyak yang belum mengetahui bahwa biaya pengurusan yang gratis dan proses yang tidak lagi berbelit - belit. Maka dari itu perlu dilakukan inovasi atau *alternative* cara untuk mensosialisasikan program tersebut agar para pelaku ukm di Kota Surabaya segera mengurus sertifikasi hak paten merek produk UKM nya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya masih banyak kesalahan dan kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya serta bagi kemajuan studi Ilmu Administrasi Negara. Dan akhir kata, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungannya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa membimbing kita ke jalan yang benar.

Surabaya, 18 Desember 2015

Penyusun

Cahyo Ariosanjoto