

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iii |
| DECLARATION..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAKSI..... | x |
| ABSTRACT | xi |
| ABSTRAK BAHASA ARAB | xii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN | xiii |
| DAFTAR ISI..... | xvi |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xx |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 7 |
| | |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1. Kepuasan Kerja | 9 |
| 2.1.1.1. Definisi Kepuasan Kerja | 9 |
| 2.1.1.2. Teori-Teori Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 14 |
| 2.1.1.3.1. Pekerjaan itu Sendiri | 17 |
| 2.1.1.3.2. Gaji atau Upah..... | 17 |
| 2.1.1.3.3. Peluang Promosi | 19 |
| 2.1.1.3.4. Kondisi Kerja | 20 |
| 2.1.1.3.5. Rekan Sekerja..... | 20 |
| 2.1.1.3.6. Pengawasan | 20 |
| 2.1.2. Pengertian Kinerja..... | 21 |
| 2.1.3. Penilaian Kinerja..... | 24 |
| 2.1.4. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Islam | 26 |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya | 27 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 2.3. Hipotesis..... | 27 |
| 2.4. Model Analisis | 28 |
| 2.5. Kerangka Berpikir..... | 29 |

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 30 |
| 3.2. Identifikasi Variabel..... | 31 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel..... | 32 |
| 3.3.1. Kepuasan Kerja | 32 |
| 3.3.2. Kinerja Islam..... | 35 |
| 3.4. Skala Pengukuran..... | 36 |
| 3.5. Jenis dan Sumber Data..... | 38 |
| 3.6. Prosedur Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.6.1. Populasi dan Sampel | 39 |
| 3.6.2. Pengumpulan Data | 40 |
| 3.7. Teknik Analisis Data..... | 40 |
| 3.7.1. Uji Reliabilitas | 40 |
| 3.7.2. Uji Validitas | 41 |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik..... | 41 |
| 3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda | 42 |
| 3.7.5. Uji Hipotesis | 43 |
| 3.7.5.1. Uji Parsial (t-test) | 43 |
| 3.7.5.2. Uji Simultan (F-test) | 44 |
| 3.7.5.3. Koefisien Determinasi..... | 46 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 47 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga..... | 47 |
| 4.1.2. Visi | 50 |
| 4.1.3. Misi | 50 |
| 4.1.4. Tujuan | 51 |
| 4.2. Deskripsi Hasil Penelitian | 52 |
| 4.2.1. Deskripsi Responden..... | 52 |
| 4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 53 |
| 4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 53 |
| 4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 54 |
| 4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden..... | 55 |
| 4.2.2.1. Pekerjaan itu Sendiri (X_1) | 56 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.2.2. Gaji atau Upah (X_2)..... | 58 |
| 4.2.2.3. Peluang Promosi (X_3)..... | 60 |
| 4.2.2.4. Kondisi Kerja (X_4) | 61 |
| 4.2.2.5. Rekan Sekerja (X_5)..... | 63 |
| 4.2.2.6. Pengawasan (X_6) | 65 |
| 4.2.2.7. Kinerja Islam (Y) | 67 |
| 4.3. Uji Reliabilitas dan Validitas | 69 |
| 4.3.1. Uji Reliabilitas | 69 |
| 4.3.2. Uji Validitas | 70 |
| 4.4. Uji Asumsi Klasik | 71 |
| 4.4.1. Uji Normalitas | 72 |
| 4.4.2. Uji Multikolinieritas..... | 74 |
| 4.4.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 75 |
| 4.5. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis | 76 |
| 4.5.1. Analisis Model Regresi | 76 |
| 4.5.2. Uji t | 78 |
| 4.5.3. Uji F | 81 |
| 4.5.4. Koefisien Determinasi..... | 82 |
| 4.6. Pembahasan..... | 83 |
| 4.6.1. Pengaruh Pekerjaan itu Sendiri Terhadap Kinerja Islam | 83 |
| 4.6.2. Pengaruh Gaji atau Upah Terhadap Kinerja Islam | 84 |
| 4.6.3. Pengaruh Peluang Promosi Terhadap Kinerja Islam | 85 |
| 4.6.4. Pengaruh Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Islam | 86 |
| 4.6.5. Pengaruh Rekan Sekerja Terhadap Kinerja Islam | 87 |
| 4.6.6. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Islam..... | 89 |
| 4.6.7. Pengaruh Pekerjaan itu Sendiri, Gaji atau Upah, Peluang Promosi, Kondisi Kerja, Rekan Sekerja dan Pengawasan Secara Simultan Terhadap Kinerja Islam..... | 90 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Simpulan | 91 |
| 5.2. Saran..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 : Skor Jawaban Kuesioner..... | 37 |
| Tabel 3.2 : Populasi Responden..... | 39 |
| Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 52 |
| Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 53 |
| Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 54 |
| Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 54 |
| Tabel 4.5 : Kategori Penilaian..... | 55 |
| Tabel 4.6 : Deskripsi Pekerjaan itu Sendiri (X_1)..... | 56 |
| Tabel 4.7 : Deskripsi Gaji atau Upah (X_2)..... | 58 |
| Tabel 4.8 : Deskripsi Peluang Promosi (X_3)..... | 60 |
| Tabel 4.9 : Deskripsi Kondisi Kerja (X_4)..... | 61 |
| Tabel 4.10 : Deskripsi Rekan Sekerja (X_5)..... | 63 |
| Tabel 4.11 : Deskripsi Pengawasan (X_6)..... | 65 |
| Tabel 4.12 : Deskripsi Kinerja Islam (Y)..... | 67 |
| Tabel 4.13 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Eksogen dan Endogen..... | 69 |
| Tabel 4.14 : Hasil Uji Validitas Variabel Eksogen dan Endogen..... | 70 |
| Tabel 4.15 : Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov..... | 73 |
| Tabel 4.16 : Hasil Uji Multikolinieritas..... | 74 |
| Tabel 4.17 : Regresi Linier Berganda..... | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir..... | 29 |
| Gambar 4.1 : Histogram..... | 72 |
| Gambar 4.2 : Grafik Normalitas P-P plot..... | 73 |
| Gambar 4.3 : Grafik Scatterplot..... | 75 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Tabulasi Data Responden

Lampiran 3: *Frequency Table*

Lampiran 4: *Reliability*

Lampiran 5: *Regression*

Lampiran 6: *NPar Test*

