

## **ABSTRAK**

Rumah sakit dikenal sebagai organisasi yang memiliki karakteristik berbeda dan khas, yaitu rumah sakit merupakan institusi padat karya, dan juga padat teknologi yang menghasilkan *output* berupa jasa layanan kesehatan yang diberikan pada masyarakat, karakteristik khas lain adalah manajemen rumah sakit pada umumnya terdiri dari para dokter dengan basis ilmu kedokteran. Agar seluruh kegiatan yang dilaksanakan dapat berjalan secara efektif dan efisien sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan, maka Rumah sakit perlu menerapkan sistem pengendalian manajemen

Sistem Pengendalian Manajemen terdiri dari struktur dan proses pengendalian manajemen. Struktur pengendalian manajemen terdiri dari struktur organisasi, jejaring informasi dan sistem penghargaan. Sedangkan proses pengendalian manajemen meliputi penyusunan program, penyusunan anggaran, pelaksanaan dan pengukuran prestasi, dan pelaporan dan analisa

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi penerapan sistem pengendalian manajemen yang dilakukan pada Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang, Data diperoleh dari wawancara, dokumentasi dan pengamatan kegiatan operasional rumah sakit. Hasilnya dievaluasi dan dibandingkan dengan teori yang terkait. Kesimpulan yang dapat diambil bahwa Sistem Pengendalian Manajemen yang diterapkan pada Rumah Sakit Siti Khodijah sudah memadai/baik, hanya sistem penghargaan belum dapat dilaksanakan dan masih dalam perencanaan oleh pihak manajemen