

ABSTRACT

The Effects of Motivation of the payment of Zakat, Infaq and Shadaqah on the Satisfaction, Happiness and Loyalty of the Muzakkis in Jakarta

H.Bambang Guritno, SE. MM

The purpose of this study is to analyze and prove the effects of motivation of the payment of zakat, infaq and shadaqah on the satisfaction, happiness and loyalty of the muzakkis in Jakarta. It uses motivation as exogenous variable and satisfaction of the muzakkis in paying ZIS, their satisfaction with the services of the BAZIS (ZIS institution), their happiness, their loyalty to pay ZIS and their loyalty to the BAZIS as endogenous variable. Getting the knowledge and understanding of the implementation of Islamic (Qur'an-and-Sunnah-based) management in collecting and distributing ZIS in Jakarta is one of the advantages of this study.

This study is an *explanatory* one that is a model of study that seeks and explains the causative relations between variables through examination of the hypotheses using intuitive, qualitative and quantitative approaches.

The result of the study shows that zakat, infaq, and shadaqah (ZIS) could be a means of reducing poverty by narrowing the income gap between classes in society that is between the rich and the poor. They also constitute a door for investment in real sectors, if the distribution of ZIS was directed to productive goals.

Unfortunately, there is still a lack of professionalism and transparency in the collection and distribution of ZIS by the management of BAZIS due to internal managerial and operational problems in it. The fact that it didn't have any socialization program to make people know what it does makes a problem for it to collect ZIS from as many sources as possible. That is why this study concluded that the loyalty of the muzakkis to the BAZIS is not optimum.

Further, this study supports the Islamic theory of motivation forwarded by Darmawan (2006), Nawawi (1993), Muhammad (2004) and refutes the theory of motivation proposed by Maslow (1991).

Furthermore, the result of this study is in line with the results of previous studies by Mu'afi (2003), Anshari (1993), Muhammad (2006), Hidayat (2005) dan Suprayitno (1993).

Key words : Motivation of zakat, Infaq, and Shadaqah, Satisfaction, Happiness and Loyalty of the Muzakkis.

Promotor,

Prof. Dr. H. Effendie, SE
NIP. 130 531 81

المختصر

أثر الباعث لتأدية الزكاة والإنفاق والصدقة على حصول الارتياح والسعادة والاستقامة والولاء لدى المزكين بجاكرتا.

تعتمد هذه الدراسة على تحليل وتحقيق أثر الباعث لتأدية الزكاة والإنفاق والصدقة على حصول الارتياح والسعادة والاستقامة والولاء لدى المزكين بجاكرتا. الدراسة تجعل باعث المزكين كمتقلب خارجي وارتياحهم في تأدية الزكاة والإنفاق والصدقة، وارتياحهم لبيت الزكاة وسعادتهم في تأدية الزكاة والإنفاق والصدقة واستقامتهم فيها وولائهم في تسليم أموالهم لبيت الزكاة كمتقلبات داخلية. وتسعى هذه الدراسة لتحقيق غايات منها الحصول على علم وفهم أكثر عن التدبير الإسلامي في جمع وتوزيع أموال الزكاة والصدقة والإنفاق.

هذه الدراسة من نوع الدراسة التوضيحية يعنى التي تسعى لبحث وتوضيح العلاقة السببية بين المتقلبات عن طريق فحص الفرضيات باستخدام طريقة اقتراب حدسية كمية نوعية.

أما المدروسون فهم المزكون أو المتصدقون عند بيت الزكاة بجاكرتا الذين بلغ عددهم ١٢٠٠ نفر. وأخذنا منهم ١٥٠ نفرًا كعينة. والمستجيبون لإستفتائنا ٥٠ نفرًا (نسبة الاستجابة ٣٣ %). وتجمع المعلومات عن طريق استفتاء صريح ومكتوم وتفحص الفرضيات باستخدام طريقة احصائية (Partial Least Square) لجلب العلاقات السببية بين المتقلبات المطورة في المخطط. وتقدر المتقلبات المذكورة بقيم شرعية (SIZ:Unpublished, 2007) باستخدام مايلهمه مخطط. مقياس ليكرت (Likert) من الأرقام ما بين واحد وخمسة بتكيف مع (١ الفكرة ٢) السلوك (٣) التطبيق وبتقييدها بقيود من الحلال/الواجب (جيد جدًا)، والمندوب (جيد)، والمباح (مقبول)، والمكروه (ردىء)، والحرام (ردىء جدًا).

تدل نتيجة فحص الفرضيات أن الباعث لتأدية الزكاة والإنفاق والصدقة (x) له أثر إيجابي واضح على ارتياح المزكين (y1) ومن ثم الفرضية الأولى من هذه الدراسة محققة ومقبولة. وهذا يعنى أن ارتياح المزكين سيزداد بازدياد قوة الباعث.

للباعث أثر إيجابي واضح على ارتياح المزكين لبيت الزكاة. نتيجة فحص الفرضية الثانية التي تقول إن الباعث (x) يؤثر على ارتياح

المزكين لبيت الزكاة (y_2) يمكن أن تفسر بأن الباعث (x) له أثر إيجابي واضح على ارتياح المزكين لبيت الزكاة (y_2) ومن ثمّ الفرضية الثانية من هذه الدراسة محققة ومقبولة. وهذا يعني أن ارتياح المزكين لبيت الزكاة سيزداد بازدياد قوة الباعث.

للباعث أثر إيجابي واضح على سعادة المزكين. نتيجة فحص الفرضية الثالثة التي تقول إن الباعث (x) يؤثر على سعادة المزكين (y_3) يمكن أن تفسر بأن الباعث (x) له أثر إيجابي واضح على سعادة المزكين (y_3) ومن ثمّ الفرضية الثالثة من هذه الدراسة محققة ومقبولة. وهذا يعني أن سعادة المزكين ستزداد بازدياد قوة الباعث.

لارتياح المزكين أثر إيجابي واضح على سعادة المزكين. نتيجة فحص الفرضية الرابعة التي تقول إن ارتياح المزكين (y_1) يؤثر على سعادة المزكين (y_3) يمكن أن تفسر بأن ارتياح المزكين (y_1) له أثر إيجابي واضح على سعادة المزكين (y_3) ومن ثمّ الفرضية الرابعة من هذه الدراسة محققة ومقبولة. وهذا يعني أن سعادة المزكين ستزداد بازدياد ارتياحهم.

لسعادة المزكين أثر إيجابي واضح على إستقامتهم في تأدية الزكاة. نتيجة فحص الفرضية الخامسة التي تقول إن سعادة المزكين (y_3) تؤثر على إستقامتهم في تأدية الزكاة (y_4) يمكن أن تفسر بأن سعادة المزكين (y_3) له أثر إيجابي واضح على إستقامتهم في تأدية الزكاة (y_4), ومن ثمّ الفرضية الخامسة من هذه الدراسة محققة ومقبولة. وهذا يعني أن إستقامة المزكين في تأدية الزكاة ستزداد بازدياد سعادتهم.

لارتياح المزكين أثر إيجابي واضح على إستقامتهم في تأدية الزكاة. نتيجة فحص الفرضية السادسة التي تقول إن ارتياح المزكين (y_1) يؤثر على إستقامتهم في تأدية الزكاة (y_4) يمكن أن تفسر بأن ارتياح المزكين (y_1) له أثر إيجابي واضح على إستقامتهم في تأدية الزكاة (y_4), ومن ثمّ الفرضية السادسة من هذه الدراسة محققة ومقبولة. وهذا يعني أن إستقامة المزكين في تأدية الزكاة ستزداد بازدياد ارتياحهم.

لارتياح المزكين لبيت الزكاة أثر إيجابي واضح على إستقامتهم في تأدية الزكاة. نتيجة فحص الفرضية السابعة التي تقول إن ارتياح المزكين لبيت الزكاة (y_2) يؤثر على إستقامتهم في تأدية الزكاة (y_4) يمكن أن تفسر بأن ارتياح المزكين لبيت الزكاة (y_2) له أثر إيجابي واضح على إستقامتهم في تأدية الزكاة (y_4), ومن ثمّ الفرضية السابعة من هذه

الدّراسة محقّقة ومقبولة. وهذا يعنى أنّ إستقامة المزكّين في تأدية الزّكاة ستزداد بازدياد ارتياحهم لها.

لإستقامة المزكّين أثر إيجابي واضح على ولائهم لبيت الزّكاة. نتيجة فحص الفرضيّة الثامنة التي تقول إنّ إستقامة المزكّين في تأدية الزّكاة (y4) يؤثر على ولائهم لبيت الزّكاة (y5) يمكن أن تفسّر بأنّ إستقامة المزكّين (y4) له أثر إيجابي واضح على ولائهم لبيت الزّكاة (y5), ومن ثمّ الفرضيّة الثامنة من هذه الدّراسة محقّقة ومقبولة. وهذا يعنى أنّ ولاء المزكّين لبيت الزّكاة سيزداد بازدياد إستقامتهم في تأدية الزّكاة.

تدلّ نتيجة الدّراسة على أنّ الزّكاة والإنفاق والصدّقة وسيلة من وسائل تخفيض الفقر في المجتمع ويكون ذلك برفع دخل الفقراء. ويمكن أن تكون الزّكاة والإنفاق والصدّقة بابا لتوظيف المال إذا وزّعت أموال الزّكاة والصدّقة لأغراض إنتاجيّة.

ويبدو أنّ هناك تقصيرا في إدارة بيت الزّكاة في جمع وتوزيع أموال الزّكاة والصدّقة. فالإدارة لم تكن عندها الشّفافيّة والمهنيّة المرجوة. وهي ايضا لم تقم بكلّ جهد بتعريف المؤسّسة لجميع أفراد المجتمع ممّا يجعلها في مشكلة لتطويع مصادر الزّكاة والصدّقة. وتخلّص الدّراسة أنّ ولاء المزكّين والمنفقين والمتصدّقين لبيت الزّكاة لم يبلغ المستوى المرجو.

إضافة إلى ذلك, فإنّ نتيجة هذه الدّراسة تؤيّد نظريّة الباعث الإسلامي في العمّال التي قدّمها زجولي (١٩٩٩) ودارماوان (٢٠٠٦) ونواوى (١٩٩٣) ومحمّد (٢٠٠٤), وبالعكس الدّراسة تردّ ما قدّمه أبراهام مسلو (١٩٩١) من نظريّة الباعث. وهذا الرّدّ يبني على أساس أنّه لا يرى للإنسان من حاجة اخرويّة فلم يدخل في ترتيبه لحاجات الإنسان إلاّ الحاجات الدنيويّة. مع أنّ هذه الدّراسة قد حققت بأنّ سدّ حاجة أخرويّة (تأدية الزّكاة) يزيد للإنسان سعادة وارتياحا. فطريقة اقتراب الشريعة لحاجات الإنسان أوسع وأكمل لأنّ الغاية التي تريد أن تحقّقها هي حصول التوازن المتكامل في سدّ حاجاته في هذه الحياة والحياة بعد الممات. وجدير بالذّكر أنّ نتيجة الدّراسة تناسب ما حقّته الدّراسات السّابقة التي قام بها معافي (٢٠٠٣), وأيلنكوف (٢٠٠٢), ومحمّد (٢٠٠٦), ونواك (٢٠٠٨), وهدايت (٢٠٠٥), وسوفراينتو (١٩٩٣).

الخلاصة

أثر الباعث لتأدية الزكاة والإنفاق والصدقة على حصول الارتياح والسعادة والاستقامة والولاء لدي المزكّين بجاكرتا.

تعتمد هذه الدراسة على تحليل وتحقيق أثر الباعث لتأدية الزكاة والإنفاق والصدقة على حصول الارتياح والسعادة والاستقامة والولاء لدي المزكّين بجاكرتا. الدراسة تجعل باعث المزكّين كمتقلّب خارجيّ وارتياحهم في تأدية الزكاة والإنفاق والصدقة، وارتياحهم لبيت الزكاة وسعادتهم في تأدية الزكاة والإنفاق والصدقة واستقامتهم فيها وولائهم في تسليم أموالهم لبيت الزكاة كمتقلّبات داخلية. وتسعى هذه الدراسة لتحقيق غايات منها الحصول على علم وفهم أكثر عن التدبير الإسلامي في جمع وتوزيع أموال الزكاة والصدقة والإنفاق. هذه الدراسة من نوع الدراسة التوضيحية يعنى التي تسعى لبحث وتوضيح العلاقة السببية بين المتقلّبات عن طريق فحص الفرضيات باستخدام طريقة اقتراب حدسية كمّية نوعيّة. تدلّ نتيجة الدراسة على أنّ الزكاة والإنفاق والصدقة وسيلة من وسائل تخفيض الفقر في المجتمع ويكون ذلك برفع دخل الفقراء. ويمكن أن تكون الزكاة والإنفاق والصدقة بابا لتوظيف المال إذا وزّعت أموال الزكاة والصدقة لأغراض إنتاجية. ويبدو أنّ هناك تقصيرا في إدارة بيت الزكاة في جمع وتوزيع أموال الزكاة والصدقة. فالإدارة لم تكن عندها الشفافية والمهنية المرجوة. وهي ايضا لم تقم بكلّ جهد بتعريف المؤسسة لجميع أفراد المجتمع ممّا يجعلها في مشكلة لتطوير مصادر الزكاة والصدقة. وتخلّص الدراسة أنّ ولاء المزكّين والمنفقين والمتصدّقين لبيت الزكاة لم يبلغ المستوى المرجو.