

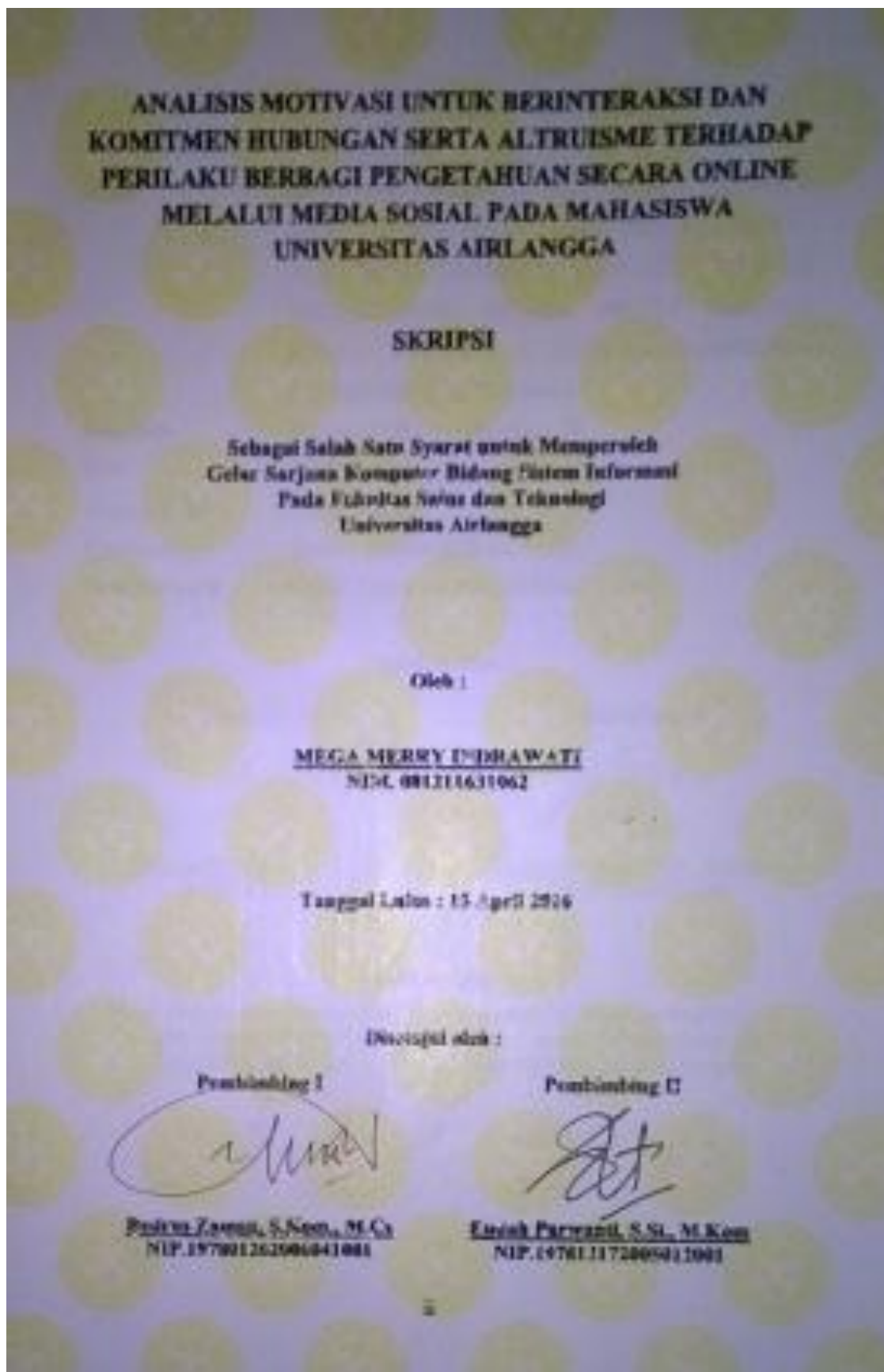
**ANALISIS MOTIVASI UNTUK BERINTERAKSI DAN
KOMITMEN HUBUNGAN SERTA ALTRUISME TERHADAP
PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN SECARA ONLINE
MELALUI MEDIA SOSIAL PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI



MEGA MERRY INDRAWATI

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

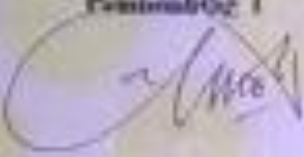



LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI



Judul : ANALISIS MOTIVASI UNTUK BERINTERAKSI
DAN KOMITMEN HUBUNGAN SERTA
ALTRUISME TERHADAP PERILAKU BERBAGI
PENGETAHUAN SECARA ONLINE MELALUI
MEDIA SOSIAL PADA MAHASISWA
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Penyusun : MEGA MERRY INDRAWATI
NIM : 081211631062
Tanggal Ujian : 15 April 2016
Pembimbing I : Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs.
Pembimbing II : Endah Purwati, S.Si., M.Kom.

Disetujui Oleh :

<p>Pembimbing I</p>  <p><u>Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs.</u> 197801262006041001</p>	<p>Pembimbing II</p>  <p><u>Endah Purwati, S.Si., M.Kom.</u> 197812172965912501</p>
---	--

Mengetahui,

<p>Ketua Departemen Matematika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga</p>  <p><u>Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs.</u> NIP : 19780126 200604 1 001</p>	<p>Koordinator Program Studi SI Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga</p>  <p><u>Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs.</u> NIP : 19780126 200604 1 001</p>
---	--

iii

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mega Merry Indrawati
NIM : 081211631062
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Fakultas : Sains Dan Teknologi
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

Analisis Motivasi Untuk Berinteraksi dan Komitmen Hubungan Serta Altruisme Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan Secara Online Melalui Media Sosial Pada Mahasiswa Universitas Airlangga

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah di tetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Januari 2016



Mega Merry Indrawati
NIM.081211631062

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.

Mega Merry I, 2016. *Analisis Motivasi Untuk Berinteraksi dan Komitmen Hubungan Serta Altruisme Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan Secara Online Melalui Media Sosial Pada Mahasiswa Universitas Airlangga*. Skripsi ini di bawah bimbingan Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs dan Endah Purwanti, S.Si, M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian *confirmatory* yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived online attachment motivation* (POAM), *perceived online relationship commitment* (PORC) dan altruisme terhadap *online knowledge sharing behavior* (OKSB) atau perilaku berbagi pengetahuan secara online melalui media sosial pada mahasiswa Universitas Airlangga Surabaya.

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 180 mahasiswa Universitas Airlangga Surabaya dengan rentang usia 18 – 22 tahun. Pengolahan data dilakukan menggunakan metode *structural equation model* (SEM) dengan dua tahap, yaitu *measurement model* atau *confirmatory factor analysis* (CFA) untuk menguji validitas suatu konstruk yang telah dibangun dan *structural model*, untuk melihat hubungan kausalitas dari berbagai konstruk dengan memperhatikan pengaruh antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PORC dan altruisme memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap OKSB. Dan total varians yang dapat dijelaskan oleh model sebesar 99.0 %. Hanya POAM saja yang tidak memberikan pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OKSB. Kemudian hasil pengujian hipotesis lainnya, POAM terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap PORC dengan total varians 77,1 %.

Kata Kunci : *confirmatory, motivasi penerimaan online, komitmen hubungan online, berbagi pengetahuan, structural equation model, AMOS 22.0*

Analysis of Perceived Online Attachment Motivation and Perceived Online Relationship Commitment and Altruism against Online Knowledge Sharing Behavior through Social Media at the Student of Airlangga University Surabaya. This thesis under the guidance of Badrus Zaman, S.Kom, M.Cs and Endah Purwanti, S.Si, M.Kom. Bachelor Degree of Information System. Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

ABSTRACT

This research is a confirmatory research, which is confirm or test a model that has been formulated based on a theory, that aims to determine the effect of perceived online attachment motivation (POAM), perceived online relationship commitment (PORC) and altruism towards online knowledge sharing behavior (OKSB) through social media at Airlangga University students.

The data collection is done by distributing questionnaires virtually or physically to a number of respondents. The respondents are Airlangga University students within the range between 18 until 23 years old. The total number of respondents are 180 students. Data processing was performed using structural equation modeling (SEM) with two stages. The first step is measurement model or confirmatory factor analysis (CFA) to test the validity of a constructs that has been built. The second stage is the structural model, to see the causality of the various constructs by observing the influence between variables.

The results showed that the PORC and altruism gave positive and significant impact to OKSB. And the total variance that can be explained by the model is 99.0%. Only POAM that did not have a positive impact and no significant effect to OKSB. Then the results from testing other hypotheses, POAM proved to be a positive influence and significant to PORC with total variance 77.1%.

Keywords : *confirmatory, online attachmen motivation, online relationship commitment, knowledge sharing, structural equation model, AMOS 22.0*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah *subhanahu wa ta'ala*, yang telah melimpahkan anugerah-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Motivasi Penerimaan dan Komitmen Hubungan Online, serta Altruisme terhadap Perilaku berbagi Pengetahuan secara Online pada Mahasiswa Universitas Airlangga Surabaya" dengan baik, serta *Shalawat* dan *Salam* semoga tetap terlimpahkan kepada *Rasulullah* Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan pada sebuah kehidupan yang penuh keselamatan di dunia dan di akhirat.

Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing I dan Endah Purwanti, S.Si, M.Kom selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis. Penulis juga berterima kasih kepada keluarga, kerabat dekat dan teman-teman Sistem Informasi 2012, yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna. Amin.

Surabaya, Maret 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT atas curahan rahmat dan anugerah-Nya sehingga skripsi dengan judul “ **Analisis Motivasi Untuk Berinteraksi Dan Komitmen Hubungan Serta Altruisme Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan Secara Online Melalui Media Sosial Pada Mahasiswa Universitas Airlangga**” dapat diselesaikan dengan baik. Proses penyelesaiannya bukan tanpa hambatan, namun dengan dukungan beberapa pihak, hambatan tersebut dapat teratasi dengan baik sehingga bisa menghasilkan sebuah hasil observasi yang baik pula.

Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu kelancaran penulisan laporan ini, diantaranya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya serta Rasulullah SAW yang selalu menjadi panutan dan suri tauladan terbaik dalam kehidupan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis hanyalah hamba-Nya yang tak luput dari kesalahan.
2. Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs beserta staf yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
3. Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing. Tidak terhingga berapa banyak waktu, biaya dan pikiran yang Bapak curahkan kepada

penulis. Terima kasih atas banyak masukan, bimbingan dan juga kesabaran bapak menghadapi penulis.

4. Endah Purwanti, S.Si., M.Kom selaku dosen wali yang terus memantau perkembangan anak-anak asuhannya. Terima kasih banyak untuk perhatiannya, Ibu.
5. Semua keluarga, terutama kakak tercinta Siti Nurhayati, Nurul Farida, Heru Sutiyo, H. Moch Supriadi dan Bunda Elok Suciati yang sudah memberikan dukungan serta doa bagi penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Hasnur Baba, orang yang begitu teramat spesial bagi penulis. Aa adalah orang pertama yang memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis agar semangat dalam belajar dan menyelesaikan studi ini. Terima kasih untuk semuanya, atas dukungan dan doa yang telah aa berikan. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Julie Septy, kakak dan sekaligus sahabat yang luar biasa. Tidak terhitung berapa banyak waktu, kesediaan dan segala kesabaran yang mbak berikan kepada penulis. Pertemuan yang tanpa sengaja, namun berujung pada sebuah silaturahmi yang indah. Terima kasih banyak atas semuanya, kebaikan mbak telah menghantarkan penulis meraih gelar sarjana.
8. Halim Mukti, selaku pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pengolahan data dalam skripsi ini.

9. Jessica, sahabat terbaik penulis selama kuliah di SI Unair. Terima kasih banyak atas semua bantuannya selama ini. Baik ilmu maupun kesabaran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Melinda Andriyanti, terima kasih banyak atas ilmu, pengajaran dan kesediaan serta kesabarannya yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah dan saat pengerjaan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Bagus Pudji Santoso, teman baik penulis. Terima kasih atas kesediaannya dan kesabarannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Risqi Sulistianto, sahabat terbaik penulis. Terima kasih atas segala kebaikan dan semangatnya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
13. Nurul Latifah, Nabilah Istighfari Z, Ainul Musayyadah, sahabat terbaik penulis. Terima kasih banyak atas bantuannya. Bantuan berupa dukungan, motivasi, serta pengalaman luar biasa. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Mbak Kiki Melaclara, yang tugas akhirnya telah menginspirasi penulis untuk melakukan penelitian ini. Terima kasih banyak.
15. Achmad Imron Effendi, kakak dan sekaligus sahabat terbaik penulis. Terima kasih atas segala kebaikan, kesabaran dan perhatian yang diberikan kepada penulis. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

16. Wahyu Kusnarwanto, teman, sahabat dan saudara bagi penulis. Terima kasih karena telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Agus Andri T, teman dan kakak bagi penulis. Terima kasih atas semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
18. Dian Nila, teman di sistem informasi unair. Terima kasih karena telah berkenan untuk membantu penulis dalam menyebarkan kuisisioner dalam skripsi ini.
19. Istihamin, Triyah, Irfan, Chusnul Islamiyah, Fitria Nur I, Fatich, Emilia, Iqbal, Fiqhi, Hana, Anes, Kusumaningtyas., Karina, Tiara, Fitriana, Dony, Ismul, Adam, Aliffahri, Joko, Kamil, Sahirul, Novita, Adinda, Afifah, Alwan, Puspita, Indika, Wida. Terima kasih banyak karena sudah membantu dalam memberikan masukan dan dukungan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
20. Seluruh teman-teman di Sistem Informasi UNAIR 2012, terima kasih atas bantuannya untuk mengisi dan membantu penulis dalam pengisian kuisisioner dan penyebaran kuisisioner dalam skripsi ini.
21. Seluruh mahasiswa UNAIR, terima kasih karena telah berkenan untuk mengisi kuisisioner dalam skripsi ini dan kepada pihak-pihak yang telah bersedia membantu yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

1.5	Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		7
2.1	Model Struktural.....	7
2.2	<i>Perceived online attachment motivation (POAM)</i>	8
2.3	<i>Perceived online relationship commitment (PORC)</i>	10
2.4	<i>Altruism</i>	14
2.5	<i>Online knowledge sharing behavior (OKSB)</i>	18
2.6	Metode Pengumpulan Data	21
2.7	Teknik Analisis Data	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian dan Hipotesis	36
3.2	Penyusunan Kuisisioner	37
3.3	Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuisisioner	38
3.4	Pengolahan Data.....	38
3.5	Analisis Hasil	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Penyusunan Kuisisioner	43
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuisisioner	44
4.3	Pengolahan Data.....	45
4.4	Analisis Hasil	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Model Struktural Penelitian.....	7
3.1	Model Struktural Penelitian dan Hipotesis	36
4.1	<i>Measurement Model</i>	54
4.2	<i>Structural Model</i>	60
4.3	<i>Structural Model</i> Modifikasi.....	61

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Contoh Susunan Skala Likert	25
2.2	Contoh Susunan Skala Diferensial Semantik	26
2.3	Contoh Susunan Skala Numerikal	26
2.4	Contoh Susunan Skala Komparatif.....	27
2.5	Teknik Estimasi	32
2.6	<i>Goodness Of Fit Indices</i>	32
4.1	Identitas Fakultas Responden.....	45
4.2	Identitas Penggunaan Media Sosial oleh Responden.....	46
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	47
4.4	Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel <i>Perceived Online Attachment Motivation</i> (POAM).....	49
4.5	Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel <i>Perceived Online Relationship Commitment</i> (PORC).....	50
4.6	Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel <i>Altruism</i>	51
4.7	Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel <i>Online Knowledge Sharing Behaviour</i> (OKSB).....	53
4.8	Uji <i>Measurement Model</i>	55
4.9	Statistik Deskriptif Nilai Z-Score Indikator Penelitian.....	57
4.10	Uji Normalitas	59
4.11	Uji Goodness of Fit Pada Structural Model	60
4.12	Uji Goodness of Fit Pada Structural Model Modifikasi	62

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.13	Uji Hipotesis	62
4.14	<i>Summary</i> Hasil Hipotesis	68

