

**IMPLEMENTASI *E-BUDGETING* TERHADAP KINERJA
INSTANSI PEMERINTAH KOTA SURABAYA DENGAN
PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH
VERINA WAHYU ROSALINA
NIM: 041211332007**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

SKRIPSI

**PENGARUH IMPLEMENTASI *E-BUDGETING*
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH KOTA
SURABAYA DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**DIAJUKAN OLEH:
VERINA WAHYU ROSALINA
NIM: 041211332007**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:


DOSEN PEMBIMBING,



**WIWIK SUPRATIWI, Dra., MBA., Ak., CMA
NIP: 196407161996032001**

TANGGAL 08 Juni 2016

KETUA PROGRAM STUDI,



**ADE PALUPI, SE., MPPM., Ph.D., Ak., CA
NIP: 197110142000032001**

TANGGAL 10/06/2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Verina Wahyu Rosalina, 041211332007), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 25 Mei 2016



Verina Wahyu Rosalina

NIM. 041211332007

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya hingga saat ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayah, kekuatan, dan cinta-Nya kepada penulis sehingga penelitian berjudul “Pengaruh implementasi *e-budgeting* terhadap kinerja instansi pemerintah kota Surabaya dengan Pengendalian Internal sebagai variabel moderasi” dapat penulis selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan karya ilmiah dan peningkatan wawasan penulis. Selama proses menempuh pendidikan sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Agus Widodo, M.Si., Ak. selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Ade Palupi, SE., MPPM., Ph.D., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak., CMA. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan waktu, tenaga, pikiran, motivasi dan kesabaran untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Elia Mustikasari, SE., M.Si.,Ak., BKP. selaku Dosen Wali penulis yang turut membantu dan membimbing dalam kelancaran kuliah dari awal hingga akhir.
6. Seluruh Dosen pengajar pada program studi Akuntansi. Terima kasih atas ilmu, wawasan, dan pengalaman yang telah diberikan.

7. Kedua orang tua penulis, Mochammad Wahyudi dan Ana Isnaeni serta adek penulis Prima Rizky yang selalu memberi dukungan, doa dan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis, Ikka Tiaraintan H., Odilia I. Panggabean, Annisa Nurfitri, Edmund Heryanto, Wahyuni Azzahra, terimakasih atas semangat, doa, dan bantuan kalian selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.
9. Mohammad Abdul Adim, terimakasih atas semua dukungan, semangat, doa, dan waktu yang diluangkan untuk membantu penulis menyelesaikan banyak hal.
10. Teman-teman yang telah membantu penyebaran kuesioner, Difa, Reza Hanan, Rezza Vitriya, Sherly Novitasari, Retna Ayu, Khatarine Rudi, terimakasih sudah mau menemani penulis keliling kota Surabaya berbekal *google map*.
11. Sahabat-sahabat penulis di Mojokerto, Mohammad Okta, Ajeng Trya, Elin Febri, Antriya Eka, terimakasih atas semangat dan doanya.
12. Teman-teman bimbingan, Risqi Irma, Ika Permana, Diah Eka, yang berjuang bersama dan membantu penulis selama proses penulisan skripsi ini.
13. Akuntansi 2012 #saknomerjeh, terimakasih atas pengalaman yang berharaga menjadi keluarga besar AKS1 2012 #solid, loyal, totalitas.
Surabaya,

Verina Wahyu R.

ABSTRAK

Pemerintah Kota Surabaya menerapkan *e-government* sebagai strategi untuk menjalankan kegiatan pemerintah agar berjalan efektif dan efisien. Salah satu sistem dari *e-government* adalah penerapan sistem *e-budgeting*. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa pentingnya instansi untuk menerapkan teknologi memiliki hasil yang bervariasi. Seperti pada penelitian Farhangi (2013), Kobelsky, *et al* (2014) dan Baker (2009) yang menunjukkan penerapan teknologi pada organisasi akan mempengaruhi kinerja. Sedangkan pada penelitian Wu Jie menjelaskan bahwa tidak semua organisasi yang menerapkan teknologi akan meningkatkan kinerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh implementasi *e-budgeting* terhadap kinerja instansi dengan pengendalian internal sebagai variabel moderasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna *e-budgeting* pada pemerintah Kota Surabaya dan yang menjadi sampel adalah pegawai pemerintah bagian keuangan yang menggunakan *e-budgeting* dalam proses penyusunan anggaran. Pengumpulan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner pada 128 responden.

Berdasarkan pengujian analisis regresi diperoleh hasil bahwa implementasi *e-budgeting* berpengaruh pada kinerja instansi Kota Surabaya. Sedangkan pengendalian internal tidak dapat memoderasi implementasi *e-budgeting* dan kinerja instansi pemerintah Kota Surabaya.

Kata Kunci: *e-budgeting*, *e-government*, pengendalian internal, kinerja instansi, informasi teknologi

ABSTRACT

Government city's Surabaya was implementing e-government as a strategy for running the government activity effectively and efficiently. One of the e-government system is application of e-budgeting system. Some research shows that the importance of the institution to apply the technology has varied results. As in the study Farhangi (2013), Kobelsky, et al (2014) and Baker (2009) which demonstrates the application of technology in the organization will affect the performance while the study Wu Jie explains that not all organizations that apply the technology will improve its performance. This study aimed to get empirical evidence about the effect of the implementation of e-budgeting on performance with internal control as a moderating variable.

Population in this research are all e-budgeting user and the sample are employees in finance's department who uses e- budgeting in the budget process. The collection of data was obtained through a questionnaire distributed to 128 respondents.

Based on regression analysis testing showed that implementation of e-budgeting have significant effect to Surabaya government institution's performance. Furthermore internal control does not moderate the effect of implementation of e-budgeting to Surabaya government institution's performance

Keyword : e-budgeting, e-government, government institutional's performance, internal control, information technology

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	7
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	7
1.5.Sistematika penulisan.....	8
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1.Landasan Teori	10
2.1.1. Teori Stewarship.....	10
2.1.2. <i>New Public Management</i>	11
2.1.3. <i>E-government</i>	16
2.1.3.1 Pengertian <i>E-govermen</i>	16
2.1.3.2 Implementasi <i>E-government</i>	17
2.1.3.3 Tipe <i>E-government</i>	18
2.1.4. Anggaran	20
2.1.4.1 Pentingnya Anggara	21
2.2.4.1 Fungsi Anggara	21

2.3.4.1	<i>E-Budgeting</i>	23
2.1.5.	Pengendalian Internal	24
2.1.5.1	Unsur-unsur Pengendalian Internal	26
2.1.6.	Kinerja Instansi Pemerintah Daerah.....	29
2.1.6.1	Pengukuran Kinerja Pemerintah	29
2.1.6.2	Tujuan Pengukuran Kinerja.....	30
2.1.6.3	Indikator Kinerja.....	30
2.2.	Penelitian Sebelumnya	31
2.2.1	Winata dan Lokman (2005).....	31
2.2.2	Kobelsky <i>el al.</i> (2014).....	31
2.2.3	Rose dan Lippa (2010)	32
2.2.4	Nugraha dan Tarjono (2015)	33
2.2.5	Sylvic Herux dan Amme Fortin (2013).....	33
2.2.6	Ovalle, K Nestor (1984).....	33
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	34
2.3.1.	Pengaruh Implementasi <i>e-budgeting</i> terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Kota Surabaya.....	34
2.3.2.	Pengaruh Implementasi <i>e-budgeting</i> terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Kota Surabaya dengan Pengendalian Internal sebagai Variabel Moderasi	36
2.4.	Kerangka Berfikir.....	37

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1.	Pendekatan Penelitian	39
3.2.	Identifikasi Variabel.....	39
3.3.	Definisi Operasional.....	40
3.3.1.	Impementasi <i>E-Budgeting</i>	40
3.3.2.	Kinerja Instansi Pemerintah Daerah Kota Surabaya.....	43
3.3.3.	Pengendalian Internal.....	44
3.4.	Jenis dan Sumber Data	46
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data	46

3.6. Populasi dan Sampel	47
3.6.1. Populasi	47
3.6.2. Sampel.....	47
3.7. Teknik Analisis Data.....	50
3.7.1. Uji Kualitas Data.....	50
3.7.1.1.Uji Validitas.....	50
3.7.1.2.Uji Realibilitas.....	51
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.2.1.Uji Normalitas	51
3.7.2.2.Uji Heterokedastisitas.....	52
3.7.3. Analisis Regresi Linear Sederhana	53
3.7.4. Analisis Regresi Moderasi	54
3.7.5. Uji Hipotesis	55
3.7.5.1.Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	55
3.7.5.2.Uji Pengaruh Simultan (Uji Statistik F)	56
 BAB 4 : HASIL PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1. Kota Surabaya	57
4.1.2. Visi dan Misi.....	57
4.1.3. Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya	58
4.1.4. <i>E-government</i> Pemerintah Kota Surabaya	61
4.1.5. <i>E-budgeting</i> Pemerintah Kota Surabaya	62
4.2. Deskriptif Hasil Penelitian	63
4.2.1. Gambaran Umum Responden	63
4.2.2. Profil Responden.....	64
4.2.2.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	65
4.2.2.2 Karateristik Tingkat Pendidikan Responden.....	65
4.2.2.3 Karakteristik Jabatan Responden	66
4.2.2.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	67
4.3. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	67

4.3.1. Uji Validitas	67
4.3.2. Uji Reliabilitas	69
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.3.1. Uji Normalitas	69
4.3.3.2. Uji Heteroskedastis	72
4.3.4. Pengujian Hipotesis.....	73
4.3.4.1 Pengujian Hipotesis 1	73
4.3.4.2 Pengujian Hipotesis 2.....	74
4.4. Pembahasan Hipotesis.....	76
4.4.1. Pengaruh Implementasi <i>e-budgeting</i> terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Kota Surabaya	76
4.4.2. Pengendalian Internal Memoderasi Implementasi <i>e-</i> <i>budgeting</i> terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Kota Surabaya	78
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	81
5.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Indikator Implementasi <i>e-budgeting</i>	40
Tabel 3.2. Indikator Kinerja Instansi	43
Tabel 3.3. Indikator Pengendalian Internal	44
Tabel 3.4. Purposive Sampling	49
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	64
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.6. Hasil Uji Vaiditas.....	68
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis 1	73
Tabel 4.9. Hasil Uji Hipotesis 2.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Surabaya.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Hipotesis 1.	70
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Hipotesis 2.	71
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	72

