

**RESISTENSI PERUBAHAN DISPOSISIONAL DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KINERJA OPERATOR SISTEM AKUNTANSI INSTANSI  
BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL**

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai

Gelar Magister pada Program Studi Akuntansi



**HENY TRIA WAHYUNING DIAH**

**041314253039**

**Program Studi Akuntansi Sektor Publik  
Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Airlangga  
Surabaya  
2015**

**RESISTENSI PERUBAHAN DISPOSISIONAL DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KINERJA OPERATOR SISTEM AKUNTANSI INSTANSI  
BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL**

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai

Gelar Magister pada Program Studi Akuntansi



Oleh :

**HENY TRIA WAHYUNING DIAH**

**041314253039**

**Program Studi Akuntansi Sektor Publik  
Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Airlangga  
Surabaya  
2015**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis ini sudah disetujui dan siap untuk diujikan

Surabaya, 3 Agustus 2015

Dosen Pembimbing,



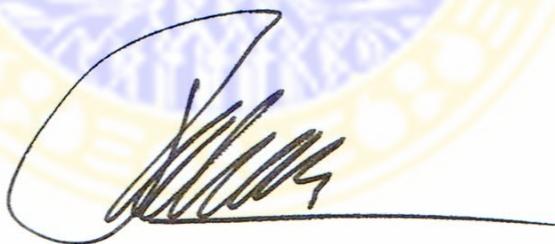
**Dr. Ardianto, SE., M.Si., Ak**  
**NIP. 19680329199421001**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis ini telah diujikan dan selesai direvisi

Surabaya, 13 Agustus 2015

Dosen Pembimbing,



**Dr. Ardianto, SE., M.Si., Ak**  
**NIP. 19680329199421001**

**RESISTENSI PERUBAHAN DISPOSISIONAL DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KINERJA OPERATOR SISTEM AKUNTANSI INSTANSI  
BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL**

Diajukan Oleh :

Heny Tria Wahyuning Diah

NIM : 041314253039

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,



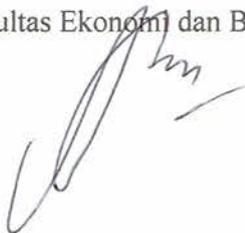
**Dr. Ardianto, SE., M.Si., Ak**  
**NIP. 19680329199421001**

Tanggal : 13 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



**Dr. Andry Irwanto, MBA, Ak**  
**NIP. 195203201985031001**

Tanggal : 13 Agustus 2015

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Heny Tria Wahyuning Diah

NIM : 041314253039

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Resistensi Perubahan Disposisional Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Operator Sistem Akuntansi Instansi Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional**, sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal: 10 Agustus 2015.

Tim Penguji,

Ketua

Sekretaris,



Ade Palupi, SE, MPPM., Ph.D, Ak

Dr. Ardianto, SE, M. Si, Ak.

Anggota,



Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak.

Dr. Heru Tjaraka, SE.,M.Si.,Ak.,BKP.

## PERNYATAAN

Saya, (Heny Tria Wahyuning Diah, 041314253039), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik dari Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Yang membuat pernyataan,



Heny Tria Wahyuning Diah  
NIM. 041314253046

## DECLARATION

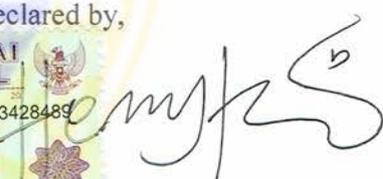
I, (Heny Tria Wahyuning Diah, 041314253039), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation and isn't another's person work made under my name nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in University of Airlangga or other colleges.
2. This thesis doesn't contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to be quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in University of Airlangga.

Surabaya, 13 August, 2015

Declared by,



  
Heny Tria Wahyuning Diah  
NIM. 041314253046

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas berkah, karunia, dan rahmatNya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tesis dengan judul “**Resistensi Perubahan Disposisional Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Operator Sistem Akuntansi Instansi Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional**”. Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini merupakan hasil kerja keras, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Berkenaan dengan hal tersebut, melalui kesempatan yang sangat baik ini, saya mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Ardianto, SE., M. Si, Ak, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar mendedikasikan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberi bimbingan, arahan, nasehat dan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
2. Ade Palupi, SE., MPPM., Ph.D., Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak., Dr. Heru Tjaraka, SE., M.Si., Ak., BKP. selaku penguji tesis, yang telah memberikan masukan dan nasehat dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini
3. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Moh. Nasih, SE.,MT.,Ak., Rektor Universitas Airlangga.
5. Dr. Andry Irwanto, MBA., Ak. selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

6. Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi program S2 di Universitas Airlangga.
7. Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) yang telah memberikan beasiswa kepada penulis untuk melanjutkan studi program S2 di Universitas Airlangga.
8. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya untuk Program STAR-BPKP. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan dan semoga ilmu tersebut bermanfaat bagi penulis.
9. Sekretariat Bersama Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga: Pak Edi, Mbak Nidya, Pak Pajang, Pak Darmadi. Terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
10. Maskoen (Alm.) dan Nanin Suwartini selaku orang tua kandung penulis. Terima kasih yang tak terhingga kepada almarhum Bapak, atas semua kasih sayang dan didikan, serta dukungan yang luar biasa sampai akhir hayatnya. Dan untuk Ibu, terimakasih atas semua wejangan dan kepercayaan serta kasih yang diberikan, dan terimakasih telah merawat Kafka saat Heny di Surabaya. Ridhallahi birrul walidain.
11. Suami tercinta, Fila Dany Setiawan, SE. dan anakku tersayang Zavier Kafka Ramadany, terima kasih atas cinta dan kasih sayang, pengertian, dan

kesabaran selama ini. Mama menuntut ilmu untuk masa depan kita bersama.

12. Ayah mertua, Sunarko dan Ibu mertua, Sri Mindarsih, terimakasih doa dan dukungannya.
13. Kakakku Nanang Haryono, S.IP., M. Si. terima kasih atas semangat dan motivasi yang diberikan selama ini.
14. Rekan-rekan seperjuangan selama perkuliahan di Program Studi Magister Akuntansi Kekhususan Akuntansi Pemerintahan dan Audit Sektor Publik Program STAR-BPKP angkatan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga: Arief, Friska, Mas Imam, Mbak Chempaka, Alle, Mbak Chichin, Ekna, Dedi, Pak Warno, Kak Lia, terima kasih atas segala kebersamaan, bantuan dan semangat selama menempuh perkuliahan dan proses penyusunan tesis ini hingga selesai
15. Para staf ruang baca FEB UNAIR: Pak Munir, Mas Andi, Mas Ting-ting, Mbak Lasmi, Mbak Dwi, Pak Pardi, terimakasih atas bantuannya selama ini

Rasa terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada semua pihak baik yang sudah disebutkan namanya maupun yang belum disebutkan satu per satu, yang telah membantu sejak awal program pembelajaran sampai selesainya penulisan tesis ini. Menyadari akan keterbatasan tesis ini, diharapkan hasil studi ini dapat menjadi bahan pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu akuntansi

Surabaya, 13 Agustus 2015

Penulis