

## DAFTAR PUSTAKA

- Agboola, A. A. , & Salawu, R. O. . (2011). Managing Deviant Behavior and Resistance to Change. *International Journal of Business and Management*, 6(1).
- Ajzen, I. (1985). From Intentions to Actions: A Theory of Planned Behavior. In J. Kuhl & J. Beckmann (Eds.), *Action Control: From Cognition to Behavior B2 - Action Control: From Cognition to Behavior*. New York: Springer.
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1975). *Belief Attitude Intention And Behavior : An Introduction to Theory And Research*. Philippines: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Allport, G. W. (1937). *Personality : A psychological interpretation*. New York, Holt, Rinehart, & Winston. .
- Astuti, F. F., & Zunaidah. (2012). Pengaruh Perubahan Sistem Pengadaan Barang/Jasa Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Di Sekretariat Dprd Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 10(20).
- Bovey, W., & Hede, A. (2001). Resistance to Organizational Change: The Role of Cognitive and Affective Processes. *Leadership and Organizational Develoement Journal*, 22(2), 372-383.
- Burke, W. W. (2008). *Organization Change, Theory and Practice* (2nd ed.). USA: Sage Publications.
- Cenfetelli, R. T. . (2004). Inhibitors And Enablers As Dual Factor Concepts in Technology Usage. *Journal of the Association for Information Systems*.
- Devaraj, S., Easley, R. F., & Crant, J. M. (2008). How does personality matter? Relating the five-factor model to technology acceptance and use. . *Information Systems Research*, 19, 93-105.
- Dickson, G. W., & Simmons, J. K. (1970). The Behavioral Side of MIS Some Aspects of the "People Problem". *Business Horizons*, 13(4), 59-71.
- Eales-White, R. (1994). *Creating Growth from Change – How You React*: McGraw Hill International (UK) Ltd.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ferneley, E. H., & Sobreperez, P. (2006). Resist, Comply Or Workaround? An Examination Of Different Facets Of User Engagement With Information Systems. *European Journal of Information Systems* 15, 345-356.
- Fox, S. (1999). *The psychology of resistance to change*. Ramat Gan, Israel, Bar-Ilan University.
- Galpin, T. J. (1996). *The Human Side of Change*. San Francisco, USA.: Josey Bass Publishers.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (1997). *Behavior in Organization*. New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Hall, A. (2008). Overcoming Resistance to Organizational Change Initiatives. *Conflict Management and Dispute Resolution*.
- Handoko, T. H., & Reksohadiprodjo, S. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perusahaan* (Kedua ed.). Yogyakarta: BPFE.
- Hendarto, A. R., & Prihastuty, R. . (2014). Resistance To Change (Studi Deskriptif Pada Perubahan Peraturan Di Pt. Mitra Sentosa Plastik Industri Semarang). *Journal of Social and Industrial Psychology*, 3(1).
- Hirschheim, R., & Newman, M. (1988). Information System and User Resistance : Theory and Practice. *The Computer Journal*, 31, 398-408.
- Jaramillo, F., Mulki, J. P., Onyemah, V., & Pesquera, M. R. (2012). Salesperson Resistance to Change: an Empirical Investigation of Antecedents and Outcomes. *International Journal of Bank Marketing*, 30(7), 548-566. .
- Judge, T. A. , Higgins, C. A. , Thoresen, C. J. , & Barrick, M. R. (1999). The Big Five Personality Traits, General Mental Ability, And Career Success Across The Life Span. *Personnel Psychology*, 52(2), 621-652.
- Kementerian Keuangan, R. I. (2014). *Gambaran Umum Akuntansi Berbasis Akrua* (Program Percepatan Akuntabilitas Pemerintah Pusat ed.). Jakarta.
- Klaus, T., Wingreen, S. C., & Blanton, J. E. (2010). Resistant groups in enterprise system implementations: a Q-methodology examination. *Journal of Information Technology*, 25(1), 91-106. doi: 10.1057/jit.2009.7
- Kotter, J.P. (1996). *Leading change, why transformation efforts fail*. Harvard: HBS Press.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. . (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik* (4<sup>th</sup> ed.). Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- McAdams, D. P. (1996). Personality, modernity, and the storied self: A contemporary framework for studying persons. *Psychological Inquiry*, 7, 295-321.
- . (2001). *The Person: An introduction to Personality Psychology*. San Diego, CA, US: Harcourt Brace Jovanovich.
- McCrae, R. R., & Costa, P. T. (1987). Validation of the Five-Factor Model of Personality Across Instruments and Observers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(1), 81-90.
- Nurahaju, R. (2004). *Pengaruh Resistensi dan Kecerdasan Emosi Terhadap Sikap Dosen mengenai Perubahan ITS dari PTN Menuju PT. BHMN*.
- Oreg, S. (2001). *Antecedents and consequences of resistance to organizational change*: Cornell University.
- . (2003). Resistance to change: Developing an individual differences measure. *Journal of Applied Psychology*, 88, 680–693.
- . (2006). Personality, context, and resistance to organizational change. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(1), 73-101.
- Oreg, S., Bayazit, M., Vakola, M., Arciniega, L., Armenakis, A., Barkauskiene, R., Bozionelos, N., Fujimoto, Y., Gonzalez, L., Han, J., Hrebickova, M., Jimmieson, N., Kordacova, J., Mitsuhashi, H., Mlacic, B., Feric, I., Topic, M. K., Ohly, S., Saksvik, P. O., Hetland, H., Saksvik, I., & van Dam, K. (2008). Dispositional resistance to change: measurement equivalence and the link to personal values across 17 nations. [Research Support, Non-U.S. Gov't]. *Journal of Applied Psychology*, 93(4), 935-944. doi: 10.1037/0021-9010.93.4.935
- Palmer, I., Dunford, R., & Akin, G. (2009). *Managing organizational change: A multiple perspectives approach*: McGraw-Hill Irwin New York.
- Piderit, S. K. (2000). Rethinking Resistance And Recognizing Ambivalence: A Multidimensional View Of Attitudes Toward An Organizational Change. *Academy of Management Review*, 25(4), 783-794.
- Prawirodirdjo, A. S. . (2007). *Analisis Pengaruh Perubahan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pajak*. (S2), Universitas Diponegoro, Semarang.

- Presiden R.I. (2004). *Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 84 Tahun Tentang Komite Standar Akuntansi Pemerintah*. Jakarta.
- . (2005a). *Lampiran Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2005*. Jakarta.
- . (2005b). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2005 Tentang Standar Akuntansi Pemerintahan*. Jakarta.
- . (2010a). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2010 Tentang Standar Akuntansi Pemerintah*. Jakarta.
- . (2010b). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2010 Tentang Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional*. Jakarta: Deputi Sekretaris Kabinet Bidang Hukum.
- . (2011). *Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*.
- Rastekenari, M. A., Monsef, S. M. S., & Majnoon, K. . (2013). Study Of Factors Associated With Employees' resistance To Change And Its Relation With Customer Responsiveness And Outcome Performance In Private Banks Of Rasht. *Singaporean Journal Of Business Economics, And Management Studies* 2(5).
- Regar, R., Mullane, J. , Gustafson, L. , & DeMarie, S. (1994). Creating earthquakes to change organizational mindsets. *Academy of Management Executive*, 8(4), 31-46.
- Republik Indonesia. (2009). *Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga*.
- Rinawati. (2010). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resistensi Individual Pada Transformasi Organisasi Di PT Telkom Indonesia Tbk. Bandung. *Jurnal Computech & Bisnis* 4(2), 84-97.
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi* (Bahasa Indonesia ed.). Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Rokeach, M. (1973). *The Nature of Human Values*. New York: The Free Press.
- Romero, E., Villar, P., Luengo, M. Á., & Gómez-Fraguela, J. A. (2009). Traits, personal strivings and well-being. *Journal of Research in Personality*, 43(4), 535-546. doi: 10.1016/j.jrp.2009.03.006
- Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis* Jakarta: Salemba Empat.



- Simanjuntak, B. H. (2005). Menyongsong Era Bru Akuntansi Pemerintahan di Indonesia. *Jurnal Akuntansi Pemerintahan*, 1(1).
- Smith, D. K. (1996). *Taking Charge of Change*. USA: Perseus Books.
- Strebel, P. (1996). *Why do employees resist change?* Harvard, MA.: HBS Press, .
- Sugiyono. (1999). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Trader-Leigh, W. (2001). Resistance to organizational change: the role of cognitive and affective processes. *Leadership & Organization Development Journal*, 22(8), 372-382.
- Turner, D.M., Hallencreutz, J., & Haley, H. (2009). Leveraging the Value of an Organizational Change Management Methodology. *The International Journal of Knowledge, Culture and Change Management*, 9(9).
- Venkatesh, V. (2006). Where To Go From Here? Thoughts on Future Directions for Research on Individual-Level Technology Adoption with a Focus on Decision Making. *Decision Sciences*, 37(4).
- Venkatesh, V. , Morris, M. G. , & Davis, F. D. . (2003). User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3).
- Wibowo. (2012). *Manajemen Perubahan* (Ketiga ed.). Jakarta: PT RajaGrafindo Perkasa.
- Wilson, T. (1994). *A Manual for Change*: Gower England.
- Wilson, T. D., & Brekke, N. (1994). Mental Contamination and Mental Correction : Unwanted Influence on Judgments and Evaluations. *Psychological Buletin*, 116(1), 117-142.

## DAFTAR ISTILAH

***Dogmatism*** adalah keyakinan teguh secara membuta dan tanpa henti mendukung suatu pandangan yang tanpa bukti kesahihannya, oleh karena kecenderungan psikologis tertentu.

**Extraversion** adalah karakter individu ekstrovet yang focus pada dunia luar, lebih bersifat social, tidak terlalu peduli dan cepat sekali berubah.

**Neurotisme** adalah gambaran seseorang yang memiliki masalah dengan emosi yang negatif seperti rasa khawatir dan rasa tidak aman.

**Psikofisik** adalah teori yang menyatakan bahwa budi dan tubuh tidak memengaruhi satu sama lain.

**Risk aversion** adalah keengganan dalam mengambil resiko yang ada karena ketidakpastian akan sesuatu hal.

**Self efficacy** adalah suatu kemampuan yang dimiliki individu untuk membentuk perilaku yang relevan pada tugas atau situasi khusus.

**Self-Esteem** atau harga diri adalah penilaian individu terhadap hasil yang dicapai dengan menganalisa seberapa jauh perilaku memenuhi ideal dirinya.

**Sensasi mencari** adalah ciri kepribadian yang ditentukan oleh pencarian pengalaman dan perasaan yang bervariasi dengan kesiapan atas risiko fisik, social, hokum, dan keuangan demi pengalaman tersebut.

**Toleransi ambiguitas** adalah sikap dan perbuatan yang melarang adanya diskriminasi terhadap kelompok yang tidak memiliki pilihan.