

**DAFTAR ISI****Halaman**

Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Prasyarat Gelar Untuk Tesis .....	ii
Halaman Pengesahan Maju Ujian Tesis .....	iii
Halaman Pengesahan Setelah Ujian Tesis Dan Revisi.....	iv
Halaman Penetapan Panitia Penguji.....	v
Halaman Pernyataan Orisinalitas Tesis .....	vi
Halaman Ucapan Terimakasih .....	vii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10

1.4	Manfaat Penelitian.....	11
-----	-------------------------	----

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Penelitian Terdahulu.....	12
2.2	Landasan Teori .....	14
2.2.1	<i>Theory of Reason Action (TRA)</i> .....	14
2.2.2	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....	15
2.2.3	Kepribadian dan Resistensi Perubahan.....	17

## BAB III KERANGKA KONSEPTUAL

3.1	Kerangka Konseptual.....	21
3.2	Hipotesis .....	24
3.2.1	Terdapat pengaruh antara Pencari rutinitas ( <i>Routine seeking</i> ) dengan harapan kinerja ( <i>performance expectancy</i> ).....	24
3.2.2	Terdapat pengaruh antara <i>Reaksi emosional (emotional reaction)</i> dengan .....	26
3.2.3	Terdapat pengaruh antara Fokus Jangka Pendek ( <i>short-term focus</i> ) dengan harapan kinerja ( <i>performance expectancy</i> ).....	27
3.2.4	Terdapat pengaruh antara kekakuan kognitif ( <i>cognitive rigidity</i> ) dengan harapan kinerja ( <i>performance expectancy</i> ).....	29

## BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1	Jenis Penelitian .....	30
4.2	Jenis dan Sumber Data .....	30
4.3	Lokasi Penelitian .....	31
4.4	Populasi dan Sampel.....	31
4.5	Variabel dan Definisi Operasional .....	34
4.5.1	Variabel Penelitian.....	34
4.5.2	Definisi operasional .....	35
4.5.3	Operasionalisasi Indikator.....	38
4.6	Teknik Analisa Data.....	41
4.6.1	Uji Kualitas Data.....	41
4.6.1.1	Uji Validitas.....	41
4.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	41
4.6.2	Analisis Deskriptif .....	42
4.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
4.6.3.1	Uji Normalitas .....	42
4.6.4	Analisis Multivariat .....	43
4.6.5	Uji Hipotesis .....	44

## BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1	Deskripsi Subjek Penelitian.....	45
5.2	Deskripsi Hasil Analisis .....	47
5.2.1	Karakteristik Responden.....	47
5.2.2	Uji Validitas .....	52
5.2.3	Uji Reliabilitas .....	55
5.2.4	Analisis Deskriptif .....	56
5.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	67
5.2.5.1	Uji Normalitas .....	67
5.2.6	Analisis Multivariat .....	68
5.2.7	Uji Hipotesis .....	70
5.2.8	Pembahasan.....	71

## BAB VI SIMPULAN, KETERBATASAN, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI

6.1	Simpulan.....	74
6.2	Keterbatasan .....	77
6.3	Rekomendasi .....	78
6.4	Implikasi .....	78

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Theory Reaction Action .....	15
Gambar 2.2 Model UTAUT .....	16
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	24



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Disposisional Perlawanan Mengubah .....	20
Tabel 4.1 Data Populasi Penelitian .....	32
Tabel 4.2 Definisi Operasionalisasi .....	38
Tabel 4.3 Operasionalisasi Indikator.....	38
Tabel 5.1 Jenis Kelamin.....	47
Tabel 5.2 Usia .....	48
Tabel 5.3 Jabatan.....	48
Tabel 5.4 Divisi atau Bagian Kerja .....	49
Tabel 5.5 Masa Kerja .....	50
Tabel 5.6 Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 5.7 Latar Belakang Pendidikan .....	51
Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Harapan Kinerja.....	52
Tabel 5.9 Uji Validitas Variabel Pencari Rutinitas ( <i>routine seeking</i> ) .....	53
Tabel 5.10 Uji Validitas Variabel Reaksi emosional ( <i>emotional reaction</i> ).....	53
Tabel 5.11 Uji Validitas Variabel Fokus Jangka Pendek ( <i>Short-term Fokus</i> ).....	54

Tabel 5.12	Uji Validitas Variabel Kekakuan Kognitif ( <i>cognitive rigidity</i> ) .....	55
Tabel 5.13	Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 5.14	Distribusi frekuensi Variabel Harapan Kinerja.....	57
Tabel 5.15	Distribusi frekuensi Variabel Pencari Rutinitas ( <i>routine seeking</i> ) .....	60
Tabel 5.16	Distribusi frekuensi Variabel Reaksi emosional ( <i>emotional reaction</i> ).....	62
Tabel 5.17	Distribusi frekuensi Variabel Fokus Jangka Pendek ( <i>Short-term Fokus</i> ).....	64
Tabel 5.18	Distribusi frekuensi Variabel Kekakuan Kognitif ( <i>cognitive rigidity</i> ).....	66
Tabel 5.19	Uji Normalitas.....	68
Tabel 5.20	Hasil Analisis Linier Berganda.....	69
Tabel 5.21	Nilai t hitung .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel  
*Performance expectancy*
- LAMPIRAN 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel  
*Routine seeking*
- LAMPIRAN 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel  
*Emotional reaction*
- LAMPIRAN 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel  
*Short Term Fokus*
- LAMPIRAN 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel  
*Cognitive rigidity*
- LAMPIRAN 7 Tabel Frekuensi
- LAMPIRAN 8 Hasil Uji Normalitas
- LAMPIRAN 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda